



♥ 2022

Års- och hållbarhetsrapport

Folksam

Innehåll

1 Affärsöversikt

Introduktion.....	3
Koncernchefen har ordet.....	4
Året i korthet.....	6
Det här är Folksamgruppen	8
Kunden i fokus	19
Vår omvärld och marknad	25

2 Hållbarhetsrapport

Bättre förutsättningar för fler	30
Våra målområden	31
Klimatrisker och möjligheter	37
Hållbarhet i försäkrings- och sparerbjudandet	39
Ansvarsfull kapitalförvaltning	45
Vår egen verksamhet	57
Fördjupad hållbarhetsinformation	62

3 Bolagsstyrning

Det är kunderna som styr	84
Folksam Sak.....	86
Folksam Liv	90
KPA Pension.....	94
Folksam LO Pension	98
Folksamgruppens koncernledning.....	101



Våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld

Vi finns till för kunderna

Vårt jobb är att öka tryggheten i livets alla skeenden. Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar samt spara till pensionen. Drygt tre miljoner hushåll är kunder i Folksam vilket motsvarar två av tre hushåll i Sverige. Det gör Folksamgruppen till en ledande aktör inom försäkring och pensionssparande i Sverige.

Folksam Liv och Folksam Sak ägs av kunderna. Istället för att dela ut vinsten till aktieägare går den tillbaka till våra ägare, kunderna, i form av utbetald återbäring, premiesänkningar eller bättre service, tjänster och erbjudanden.

Tillsammans med våra samarbetspartner

Många av våra kunder kommer till oss via samarbeten, exempelvis med fackliga organisationer och idrottsrörelsen. Genom våra täta samarbeten och genom att ansluta stora grupper kan vi ge attraktiva erbjudanden till förmånliga priser. Tillsammans bidrar vi till att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld.

Läs mer om hur vi skapar värde för kunderna på sidan 19.

Vi är ekonomiskt starka

Vår ekonomiska styrka ger oss motståndskraft i tider av oro. Den ekonomiska styrkan har även gett goda förutsättningar att utveckla konkurrenskraftiga erbjudanden till våra kunder. Vi är en av Sveriges största investerare och det är viktigt att vi förvaltar våra kunders pengar ansvarsfullt. För oss betyder det god och konkurrenskraftig avkastning samtidigt som vi bidrar till ett mer hållbart samhälle.

Vi tar ansvar

Vårt bolags ömsesidighet, storlek och verksamhet medför ett ansvar. Som stor aktör och investerare har vi möjlighet att påverka, vara långsiktiga och bidra till en hållbar utveckling. Därför erbjuder vi försäkringar som ökar tryggheten för kunderna samtidigt som vi värnar om människa och miljö. Vår målsättning är att vara ledande när det gäller hållbarhet. Vårt klimatmål är att ha nettonollutsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten till 2030 och i placeringsportföljerna till 2050.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete i Hållbarhetsrapporten på sidan 29.



Att Folksam är
ömsesidigt är
en styrka i tider
av prövningar

Med starka finansiella nyckeltal kan vi bidra till omställningen

Folksam gick in i året 2022 med den starkaste finansiella ställningen i Folksams moderna historia. Denna styrka ger oss möjlighet att vara en långsiktig ägare i våra placeringar och därmed hjälpa till att ställa om till en mer hållbar värld. Under 2022 var prövningarna i omvärlden många. Både pandemin och kriget i Ukraina har medfört ett ofattbart lidande för många och har påverkat oss alla. Energipriser, inflationen och räntorna steg samtidigt som en ny flyktingkris uppstod.

Att Folksam är ömsesidigt är en styrka i tider av prövningar. Affärsmodellen innebär att överskottet går tillbaka till våra kunder och tillåter en flexibilitet över tid. Vi är särskilt måna om att ge våra kunder, som också är våra ägare, konkret nytta och är stolta över att kunna erbjuda dem en attraktiv återbäringsränta i Folksam Liv och en rekordhög återbärning i Folksam Sak.

Liv- och Sakaffären

Premietillväxten fortsätter att vara stabil inom både Liv och Sak. Den totala premievolymen uppgick till 64 miljarder kronor, en ökning med 4 procent jämfört med helåret 2021. I Folksam Liv-gruppen uppgick premietillväxten till 5 procent jämfört med föregående år, varav merparten av premietillväxten ägde rum under första halvåret. Folksam Saks premier växte marginellt med 1 procent.

Folksam Livs driftskostnader tyngs av utvecklingskostnaderna relaterade till tjänstepensionsregleringen. Solvensgraden i Folksam Liv är fortsatt stark och uppgick till 185 procent, främst tack vare högre långa räntor.

Inom Folksam Sak ökar skadekostnadsprocenten jämfört med föregående år, främst på grund av den höga inflationen. Totalkostnadsprocenten uppgick till 99,9 procent, drygt 12 procentenheter högre än föregående år, huvudsakligen som en följd av ökad skadekostnadsprocent. Konsolideringsgraden i Folksam Sak uppgick till 187 procent.

Förvaltad kapital och hållbarhet

Det förvaltade kapitalet minskade till 527 miljarder kronor, till följd av den svaga utvecklingen på aktiemarknaderna. Sedan november har det dock skett en betydande återhämtning på börserna.

Folksams långsiktighet och starka finansiella nyckeltal ger oss goda möjligheter att bidra till klimatomställningen som kapitalägare. Vi har, sedan många år, investerat i obligationer som stödjer hållbar omställning och som ägare engagerar vi oss i de hållbarhetsutmaningar som företagen vi investerar i ställs inför, snarare än att sälja våra aktier.

I en osäker värld är stabila och hållbara investeringar allt viktigare. Våra kunders pengar investeras med hållbarhet i fokus för framtidens bästa. Vi vill bidra till att världens utveckling går åt rätt håll, utan att ge avkall på god avkastning. Under året investerade vi exempelvis ytterligare 850 miljoner kronor i Northvolt för att skynda på omställningen mot en mer hållbar bilindustri. Dessutom investerade vi i den första obligationen någonsin utgiven av FN-organet International Fund for Agricultural Development (IFAD). Pengarna förväntas bidra till att minska matbristen och öka tillväxten i världens fattigare länder.

Glädjande var också att vi under året blev först i Sverige med miljömärkt hemförsäkring. Att kunna erbjuda en hemförsäkring som lever upp till en av världens tuffaste miljömärkningar är helt i linje med våra hållbarhetsambitioner.

Vi har under de senaste tre åren följt våra CO₂-utsläpp från vår egen verksamhet, våra fastigheter och vår noterade del av aktieportföljen. Resultaten har varit mycket positiva och uppvisar en utveckling i linje med de mål vi satt upp inom ramen för Net Zero Asset Owner Alliance.

Inom Folksamgruppen har vi sedan 2018 redovisat vårt klimatarbete enligt riktlinjerna i Task Force for Climate Related Financial Disclosures, TCFD. För att ge er läsare en bättre samlad bild av vårt hållbarhetsarbete kommer vi från och med nu att integrera klimatrapporten i vår års- och hållbarhetsrapport. Läs gärna mer om hur vi hanterar klimatrisker genom att följa hänvisningarna på sidan 37.

Kunderna först

Året 2022 krävde mycket av oss alla och jag vill tacka alla kunder och medarbetare för ett fint samarbete. Vi är nu i början av ett nytt år där jag kan lova att Folksam fortsatt kommer att sätta kunderna främst. Vi ska skapa verklig nytta för våra kunder och sträva efter att de kan känna sig trygga i en hållbar värld.



Ylva Wessén
Ylva Wessén
 Vd och koncernchef

Folksamgruppen – året i korthet



Folksam Saks styrelse beslutade att dela ut 1 miljard kronor till sina kunder

Som kundägt bolag går allt överskott inom Folksam Sak tillbaka till kunderna, bland annat i form av återbäring. Återbäringen baseras på den inbetalda premien under föregående år och storleken på återbäringen beror bland annat på Folksams överskott. 2022 blev det en rekordstor återbäring på en miljard kronor.

Utbetalningarna påbörjas i maj 2023.



Folksamgruppen investerade 1 miljard kronor för att utveckla jordbruket och förhindra svält (IFAD)

Investeringen, där Folksamgruppen är den enda finansören, ska bidra till att minska matbristen och öka tillväxten i världens fattigare länder. Bland annat genom att hjälpa småskaliga jordbrukare att anpassa sig till klimatförändringarna.



Folksam Tjänstepension bildades

Beståndsöverlåtelsen från Folksam Liv genomfördes och Folksam Tjänstepension AB blev ny försäkringsgivare för de aktuella bestånden. Folksam Liv fortsätter erbjuda personriskförsäkring samt sparandeförsäkring för privatpersoner och företag.



Återbäring till kunderna i Folksam Liv uppgick till 3 miljarder kronor

Utbetalningen är resultatet av en framgångsrik kapitalförvaltning under flera år vilket inneburit att det fanns ett överskott som vi delade ut till kunderna i form av återbäring.



Flera viktiga affärsrelationer inleddes eller fördjupades under året

Bland annat med Saco och deras 22 medlemsförbund, Preggers, Friskis & Sveltis, CAKE, Svenska volleybollförbundet och Svenska Tennisförbundet.

Året i korthet – fortsättning

Under året som gått har det hänt mycket på Folksam. Här följer ett axplock. Läs mer på www.folksam.se

- ♥ Folksamgruppen investerade 3,8 miljarder kronor i en grön obligation i Världsbanken.
- ♥ Folksamgruppen investerade totalt 9,6 miljarder kronor i bolånefonderna Stabelo Bolånefond I och Hypoteket Bolånefond II.
- ♥ Vätternrundan och Folksam förlängde samarbetet för ökad trafiksäkerhet.
- ♥ Finansinspektionen gav tillstånd till att omvandla Folksam LO Pension till tjänstepensionsföretag.
- ♥ Finansinspektionen gav tillstånd för beståndsöverlåtelse från Folksam Liv till Folksam Tjänstepension AB.
- ♥ Folksamgruppen förvärvade två fastigheter i centrala Stockholm.
- ♥ Ökat återbruk ska minska klimatpåverkan från Folksams fastigheter.
- ♥ Folksamgruppen utökade sitt ägande i Heimstaden Bostad.

- ♥ Folksamgruppen investerade tre miljarder kronor i ny kreditfond från P Capital Partners.
- ♥ Folksam skänkte 1 miljon kronor för att stötta jordbruk i fattiga länder.
- ♥ Folksamgruppen förvärvade Påsen 7 i Hammarby Sjöstad.
- ♥ Folksamgruppen investerade ytterligare 850 miljoner kronor i Northvolt.
- ♥ Folksams vd Ylva Wessén talade i FN:s generalförsamling – ser en möjlighet att förebygga miljontals trafikolyckor i världen.
- ♥ Folksamgruppen investerade 1 miljard kronor för att utveckla jordbruket och förhindra svält.
- ♥ Folksamgruppen och Schibsted förlängde hyresavtal i Stockholms city.



Håkan Svärman tillträdde som ansvarig för strategisk utveckling inom Marknad och försäljning.



Björn Frimodig ny vd i Folksam Fondförsäkring.



Charlotta Carlberg ny vd för Folksam Tjänstepension.



Marcus Svedberg tillträdde som chefsekonom på Folksamgruppen.



Anders Lundesten tillträdde som ny CIO på Folksam.

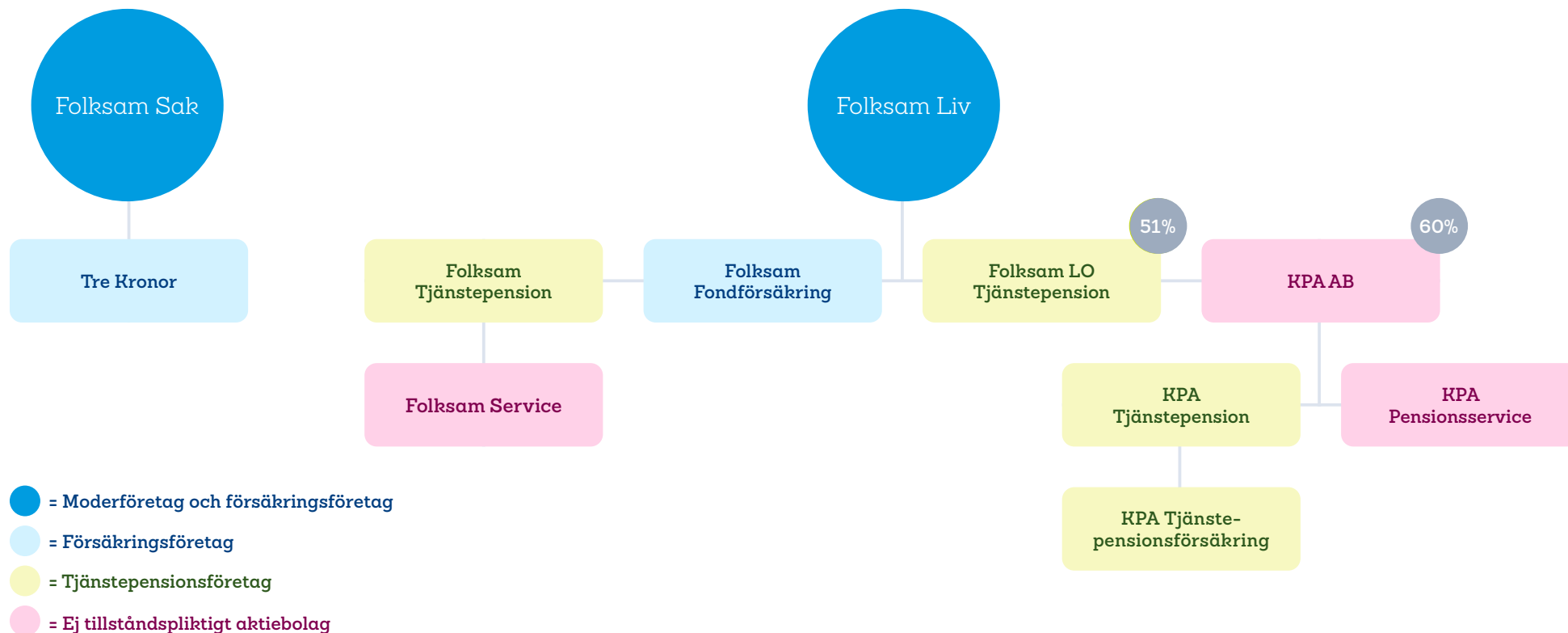
Det här är Folksamgruppen

Det är vårt jobb att ge trygghet i livets alla skeden. Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar samt spara till pensionen. Nästan varannan person i Sverige är försäkrad i Folksamgruppen och över tre miljoner kunder sparar långsiktigt till sin pension hos oss. Det gör Folksamgruppen till en ledande aktör inom försäkring och pensionssparande i Sverige.

Folksam Liv och Folksam Sak, ägs av kunderna. Istället för att dela ut vinsten till aktieägare går den tillbaka till våra ägare, kunderna, i form av utbetald återbäring, premiesänkningar eller bättre service, tjänster och erbjudanden.

Vårt hållbarhetsarbete utgår från vår vision att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld. Vi är övertygade om att ett hållbarhetsarbete integrerat i våra erbjudanden och verksamhet förbättrar förutsättningarna för långsiktig framgång.

Folksamgruppen – bolags- och gruppstruktur 1 januari 2023



Företag och organisation som kompletterar varandra

Folksamgruppen omfattar moderföretagen Folksam ömsesidig sakförsäkring (Folksam Sak) och Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam Liv) med dotterföretag.

Folksam Sak är moderföretag i en koncern som förutom moderföretaget omfattar försäkringsverksamhet i det helägda dotterföretaget Tre Kronor Försäkring AB* (Tre Kronor).

Folksam Liv är moderföretag i en koncern som förutom moderföretaget omfattar det helägda dotterföretaget Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, det till 60 procent ägda bolaget KPA AB med dotterföretag, vilka bedriver verksamhet under varumärket KPA Pension** samt Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag, som efter 2022 bytt namn till Folksam LO Tjänstepension och bedriver verksamhet under varumärket Folksam LO Pension vilket ägs till 51 procent. Under 2022 har Folksam Tjänstepension AB bildats i syfte att bedriva tjänstepensionsverksamhet enligt ömsesidiga principer.

* Tillhandahåller försäkringar som säljs under annat varumärke

** Varumärket KPA Pension omfattar moderbolaget KPA AB, försäkringsföretagen KPA Tjänstepension AB och KPA Tjänstepensionsförsäkring AB samt KPA Pensionsservice AB.

Strategiska varumärken

I Folksamgruppen ingår huvudvarumärket Folksam och de två kompletterande varumärkena KPA Pension och Folksam LO Pension.

Strategi, vision och övergripande mål

Vårt övergripande mål är att ha branschens mest nöjda kunder. För att lyckas med det behöver vi vara lönsamma, finansiellt stabila och vara ledande inom hållbarhet. Därtill behöver vi vara en attraktiv arbetsgivare som arbetar modernt och effektivt med våra värderingar som rättesnöre.

Vi ska vara den självklara försäkringspartnern som skapar ömsesidigt mervärde genom samarbeten. För att värna våra kunders trygghet krävs ordning och reda i vår verksamhet.

Vår vision

Våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld

Vårt jobb är att skapa trygghet för våra kunder i livets alla skeden. Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar samt spara till pensionen. På så sätt skapar vi samtidigt trygghet i samhället i stort. Vi engagerar oss i det våra kunder bryr sig om och främjar därför en hållbar utveckling.

Vår affärsidé

Vi är kundernas företag som erbjuder försäkringar, pension och långsiktigt sparande för de många.

Vårt övergripande mål

Vi ska ha branschens mest nöjda kunder.

Våra värderingar

Vi är personliga, engagerade och ansvarstagande

Allt vi gör ska genomsyras av våra värderingar. Vi ska vara personliga genom att visa omtanke, föra dialog och utgå från kunden. Engagerade genom att vara aktiva och ta initiativ för kundens bästa, se möjligheter och vara lösningsinriktade. Vi ska vara ansvarstagande genom att vara pålitliga, kunniga och långsiktiga.



Folksam

Folksam Sak erbjuder ett fullsortiment av skadeförsäkringar till svenska hushåll och privatpersoner med bil- och boendeförsäkring som bas.

Folksam Liv erbjuder tjänstepensioner och långsiktigt sparande direkt till privatpersoner eller via samarbeten samt gruppörsäkringar och andra typer av riskförsäkringar.



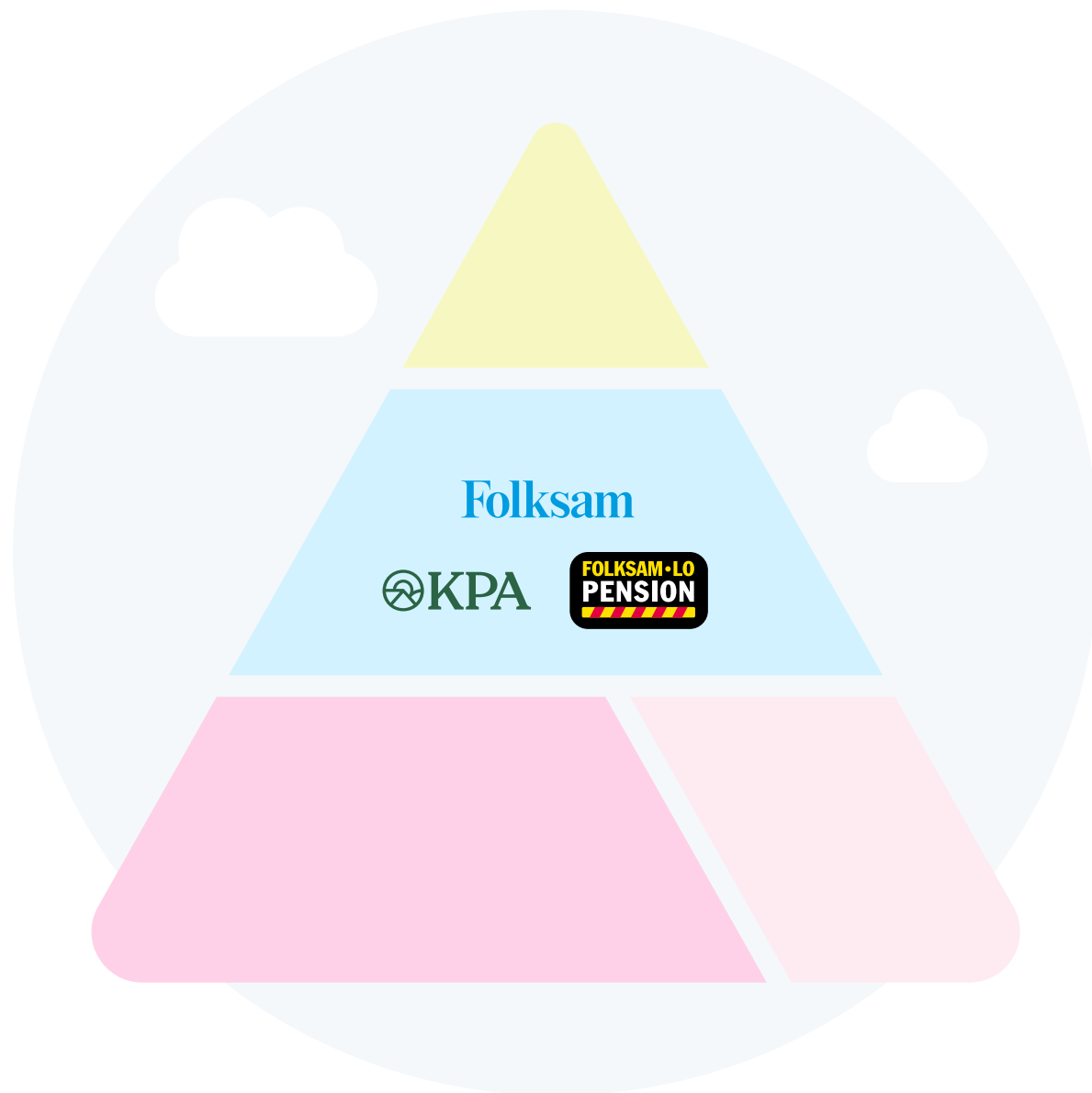
KPA

KPA Pension är pensionsbolaget i kommunsektorn och förvaltar tjänstepensioner för anställda i kommun, regioner samt kommunala och kooperativa företag.



FOLKSAM • LO
PENSION

Folksam LO Pension erbjuder fondförsäkring för kollektivavtalad tjänstepension i huvudsak till anställda inom SAF-LO-området. Bolaget samägs av Folksam och LO.



Tjänstepensionsföretag i Folksamgruppen

Möjligheten att bedriva tjänstepensionsverksamhet enligt lagen om tjänstepensionsföretag har använts av företagen i Folksamgruppen. Genom detta har grunden lagts för ett bättre tjänstepensionssparande. För våra tjänstepensionskunder innebär omvandlingen att vi kan fortsätta att investera klokt och långsiktigt med en aktiv förvaltning och låga avgifter.

Folksam Liv och Folksam Tjänstepension

Folksam ömsesidig livförsäkrings (Folksam Liv) dotterföretag Folksam Tjänste AB fick under sommaren tillstånd från Finansinspektionen att bli tjänstepensionsföretag. I samband med det ändrades namnet till Folksam Tjänstepension AB. Finansinspektionen gav också tillstånd till att merparten av tjänstepensionsverksamheten i Folksam Liv överläts till Folksam Tjänstepension AB per den 1 november 2022.

Folksam Tjänstepension AB drivs, precis som sitt moderföretag Folksam Liv, enligt ömsesidiga principer och allt överskott tillfaller därmed kunderna i företaget. Efter beståndsöverlåtelsen består Folksam Livs verksamhet av personriskförsäkring och sparandeförsäkring för privatpersoner och företag.

Folksam LO Pension

Under hösten godkände Finansinspektionen Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolags ansökan om omvandling till tjänstepensionsföretag. I samband med omvandlingen den 1 januari 2023 namnändrades företaget till Folksam LO Tjänstepension AB.

KPA Pension

KPA Tjänstepension och KPA Tjänstepensionsförsäkring har under hela 2022 verkat med tillstånd enligt lagen om tjänstepensionsföretag. Företagen drivs enligt ömsesidiga principer.

Strategi

Illustrationen beskriver Folksams strategi. Strategin är vårt gemensamma riktämne för vart vi ska och hur vi kommer dit. Vi når våra mål genom att utveckla fyra strategiska huvudområden:

Långsiktiga och hållbara

Vi ska vara lönsamma, finansiellt stabila och ledande när det gäller hållbarhet.

Starka tillsammans

Vi ska vara den självklara försäkringspartnern och skapa ett ömsesidigt mervärde genom samarbeten.

En attraktiv arbetsplats

Vi ska vara en attraktiv arbetsplats där vi arbetar modernt och effektivt.

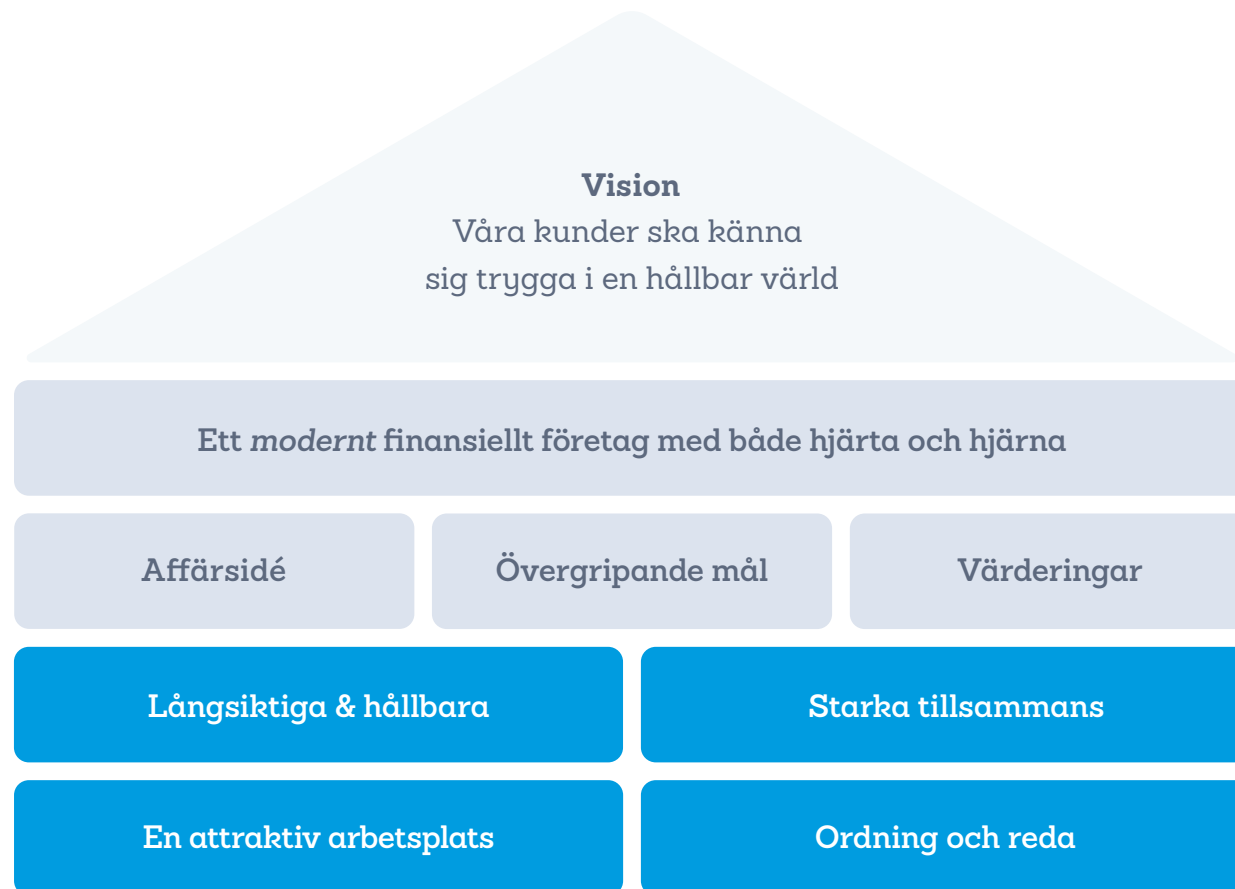
Ordning och reda

Vi ska ha en verksamhet och organisation som kännetecknas av ordning och reda.

Läs mer om våra strategiska huvudområden och hur de tillför värde för kunden på sidan 22.

Övergripande mål

För att mäta vårt övergripande mål om att ha branschens mest nöjda kunder använder vi vår återkommande kundundersökning Folksams kundindex, FKl. Den ger oss kundinsikter, identifierar våra styrkor och svagheter samt visar hur vi uppfyller våra kundmål. Resultatet för 2022 uppgick till 75 % vilket också var målet för året.

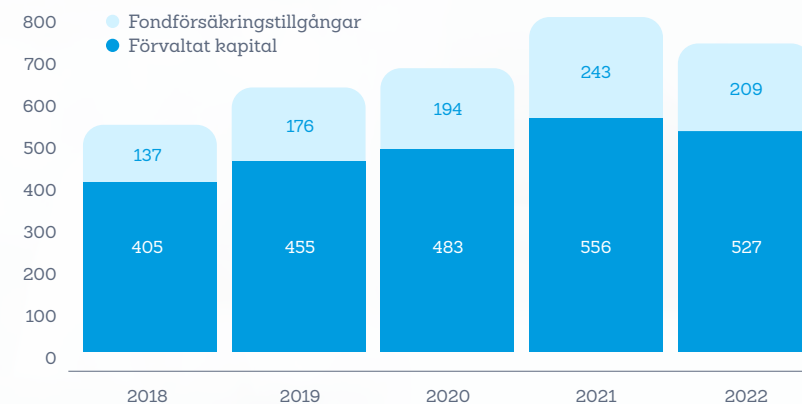




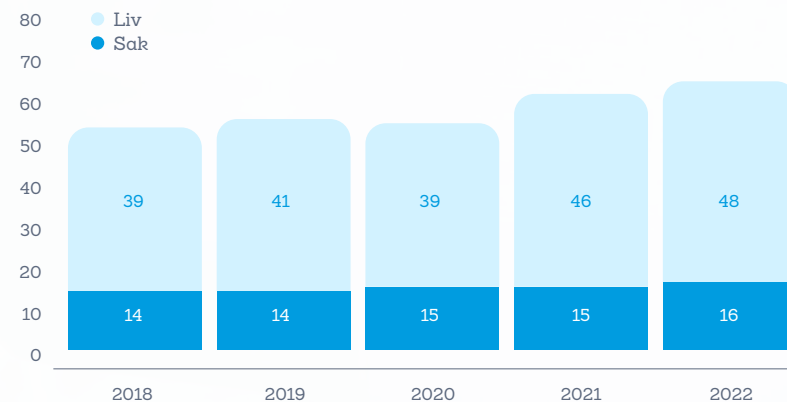
Finansiell utveckling

Folksam gick in i året 2022 med den starkaste finansiella ställningen i Folksamns moderna historia. Denna styrka ger oss möjlighet att vara en långsiktig ägare i våra placeringar och därmed hjälpa till att ställa om till en mer hållbar värld. Under 2022 var prövningarna i omvärlden många. Den totala premievolumen uppgick till 64 miljarder kronor under 2022. Inom sakförsäkring ökade premierna från föregående år.

Totalt förvaltad kapital och fondförsäkringstillgångar, Mdkr



Total premievolum, Mdkr



Nyckeltal

Folksamgruppen	2022	2021	2020	2019	2018
Folksam kundindex (FKI) % ¹⁾	75	76	74	75	75
Premier, Mkr ²⁾	63 693	61 093	54 351	55 543	53 812
Förvaltad kapital, Mkr ^{3) 4)}	526 756	556 341	483 379	454 684	405 399
Fondförsäkringstillgångar, Mkr ^{3) 5)}	209 189	242 541	193 972	175 826	137 076
Antal heltidstjänster ⁶⁾	3 399	3 399	3 478	3 605	3 523

1) Ny mätmetod från 2020 som medför lägre numerärt värde än 2019. I det nya FKI-mätetalet ingår inte partner och företag, utan bara privat och individmarknad.

2) Premier omfattar premieintäkt i sakförsäkring, premieinkomst i livförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring i de försäkringsbolag som ingår i Folksamgruppen.

3) Avser vid periodens slut.

4) Tillgångar enligt totalavkastningstabell med avdrag för bolagsstrategiska innehav, vilket i huvudsak avser värdet av dotterföretag.

5) Placeringstillgångar för vilka försäkringstagarna bär risken.

6) Baseras på betald tid under perioden.

Sakförsäkring

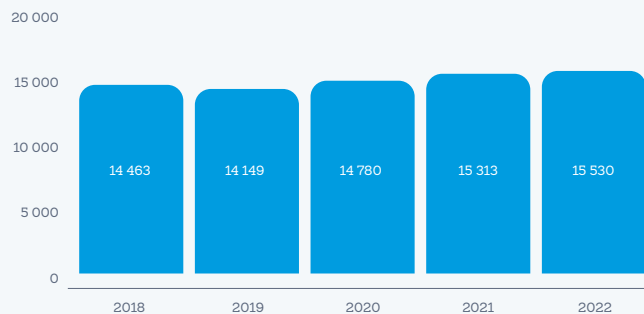
Folksam bedriver skadeförsäkringsverksamhet med huvudsaklig inriktning på den svenska hushållsmarknaden.

Folksam Sak erbjuder ett fullsortiment av försäkringar till hushåll och privatpersoner med bil- och boendeförsäkringar som bas samt företagsförsäkringar inom särskilt utvalda områden. Verksamheten bedrivs under varumärket Folksam.

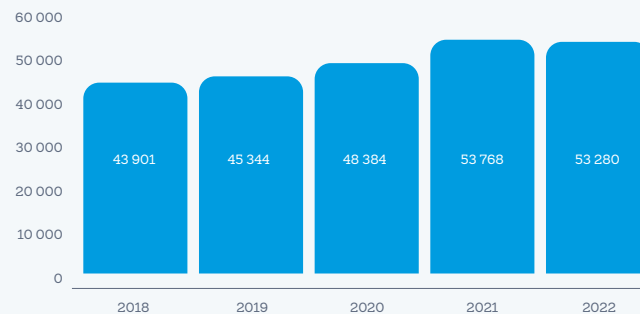


Folksam Sak-gruppen

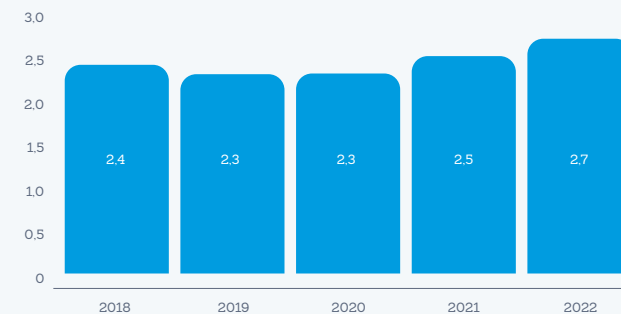
Premieintäkt, Mkr



Förvalt kapital, vid periodens slut, Mkr



Solvenskvot (SCR), vid periodens slut



Sakförsäkring, fortsättning

Folksam Sak-gruppen	2022	2021	2020	2019	2018
Premieintäkt, Mkr ¹⁾	15 530	15 313	14 780	14 149	14 463
Förvalt kapital, vid periodens slut, Mkr	53 280	53 768	48 384	45 344	43 901
Solvenskvot ²⁾ (SCR), vid periodens slut	2,7	2,5	2,3	2,3	2,4

Premieintäkten för företagen inom Folksam Sak-gruppen ökade med drygt 1 procent jämfört med samma period föregående år och uppgick till 15 530 (15 313) miljoner kronor.

Folksam Sak (moderföretag)	2022	2021	2020	2019	2018
Premieintäkt, Mkr ¹⁾	14 257	14 089	13 419	12 885	11 629
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	-890	1 306	1 026	237	81
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	-2 453	4 667	1 843	1 308	1 349
Totalkostnad, %	99,9	87,3	89,8	96,1	97,9
varav skadekostnad, %	86,1	74,5	76,4	81,8	79,4
varav driftskostnad, %	13,7	12,8	13,5	14,3	18,5
Totalavkastning, %	-2,3	7,8	2,2	3,0	4,1
Konsolideringskapital, vid periodens slut, Mkr	26 693	29 016	24 401	22 821	21 565
Konsolideringsgrad, vid periodens slut, %	187	203	180	178	177
Solvenskvot ²⁾ (SCR), vid periodens slut	2,7	2,5	2,3	2,2	2,4

1) Med premier avses premieintäkten som är den del av inbetalda premier som hör till perioden.

2) Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II-regelverket.

Solvenskvoten innevarande kvartal redovisas med ett kvartals eftersläpning.

1) Med premier avses premieintäkten som är en del av inbetalda premier som hör till perioden.

2) Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II-regelverket.

Solvenskvoten innevarande kvartal redovisas med ett kvartals eftersläpning.

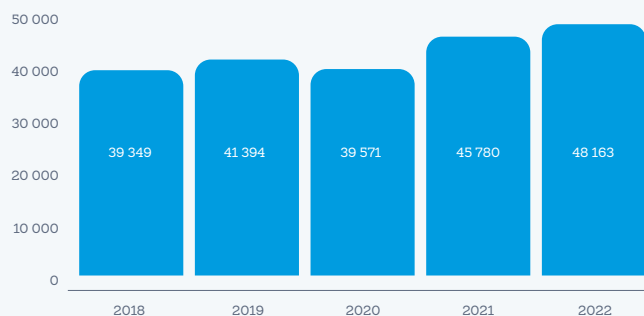
Livförsäkring

Folksam erbjuder tjänstepensioner och långsiktigt sparande direkt till privatpersoner eller via samarbeten samt grupp-försäkringar och andra typer av riskförsäkringar. Verksamheten bedrivs under tre varumärken, Folksam, KPA Pension och Folksam LO Pension.

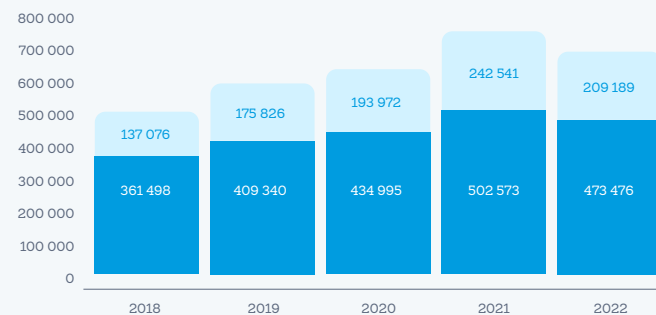


Folksam Liv-gruppen

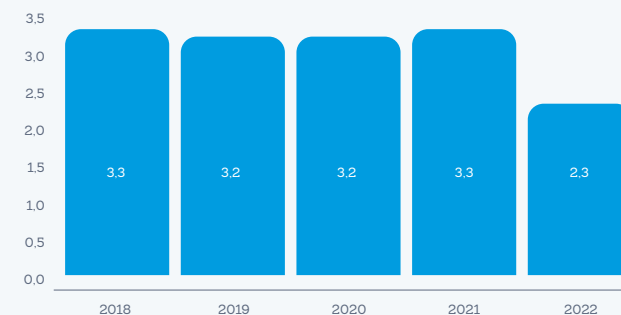
Premieintäkt, Mkr



● Fondförsäkringstillgångar, vid periodens slut, Mkr
● Förvaltad kapital, vid periodens slut, Mkr



Solvenskvt (SCR), vid periodens slut



Livförsäkring, fortsättning

Folksam Liv-gruppen	2022	2021	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	48 163	45 780	39 571	41 394	39 349
Förvalt kapital, vid periodens slut, Mkr	473 476	502 573	434 995	409 340	361 498
Fondförsäkringstillgångar vid periodens slut, Mkr	209 189	242 541	193 972	175 826	137 076
Solvenskvot ²⁾ (SCR), vid periodens slut	2,3	3,3	3,2	3,2	3,3

Premierna för Folksam Liv-gruppen uppgick till 48 163 (45 780) miljoner kronor för helår 2022, det förvaltade kapitalet till 473 476 (502 573) miljoner kronor och fondförsäkringstillgångarna till 209 189 (242 541) miljoner kronor.

Folksam Liv (moderföretag)	2022	2021	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	15 173	16 399	10 935	12 040	11 584
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	-1 394	29 017	6 371	11 868	2 018
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	-1 668	29 437	6 522	12 134	2 062
Förvaltningskostnad, %	0,6	0,5	0,5	0,5	0,6
Totalavkastning, %	-7,0	12,4	4,7	10,4	1,5
Förvalt kapital, vid periodens slut, Mkr ²⁾	115 214	238 914	211 444	205 912	187 259
varav bolagsstrategiska innehav:	7 286	8 142	6 465	5 778	4 073
Solvensgrad, vid periodens slut, %	185	194	171	169	163
Solvenskvot blandade bolag ³⁾	4,0	3,7	3,7	3,7	3,8
Kollektiv konsolidering övrig livförsäkring, vid periodens slut, %	110	123	118	119	114

1) Premier omfattar premieinkomst för livförsäkring och premieintäkt för skadeförsäkring.

2) Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II-regelverket.

Solvenskvoten innevarande kvartal redovisas med ett kvartals eftersläpning.

1) Premier omfattar premieinkomst för sparförsäkring och premieintäkt för riskförsäkring.

2) Siffrorna för förvalt kapital har justerats, värde av dotterföretag (bolagsstrategiska innehav) inkluderas från och med 2020 i förvalt kapital i moderföretaget. Siffror för tidigare år har justerats med nämnda förändring.

3) Solvenskvoten för blandade bolag avser summan av kapitalbasen i relation till kapitalkrav för övrig livförsäkring (i enlighet med Solvens II-regelverket) och kapitalbasen i relation till kapitalkrav (i enlighet med Solvens I-regelverket) för tjänstepensionsverksamhet. Solvenskvoten innevarande kvartal redovisas med ett kvartals eftersläpning.



Kunden i fokus

Att ge trygghet i livets alla skeenden är vårt jobb. Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar samt spara till pensionen. Drygt tre miljoner hushåll är kunder i Folksam vilket motsvarar två av tre hushåll i Sverige. Vårt mål är att ha branschens mest nöjda kunder.

Värdekedja för kund

Folksamgruppens värdekedja visar hur vi använder vår samlade kompetens, erfarenheter och andra tillgångar för att genom vår affärsverksamhet skapa värde för våra kunder.



1

Tillgångar

I Folksamgruppen ingår huvudvarumärket Folksam och varumärkena KPA Pension och Folksam LO Pension. 2022 uppgick premievolymen till 64 miljarder kronor och förvaltad kapital till 527 miljarder kronor, inklusive fondförsäkringstillgångar, åt våra kunder.

I över 100 år har Folksamgruppen skapat trygghet för kunderna. För att vara relevanta och attraktiva har vi utvecklat våra kunderbjudanden i takt med att behoven har förändrats.

Många av våra kunder kommer till oss via samarbeten med fackliga organisationer och andra partner. Tillsammans bidrar vi till att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld.

2

Affär och verksamhet

Vi skapar värde för kunden i varje del av Folksamgruppen. Det gör vi genom att ha tydliga riktlinjer för verksamheten, från kundmöten och produktutveckling till förvaltningen av kundernas pengar.

Produktutveckling och erbjudande

Vi erbjuder produkter som ger skydd för olika händelser och bidrar till våra kunders trygghet genom livets olika skeden. Kunderna ska uppleva att våra produkter är enkla att förstå, lätta att förhålla sig till och att de känns viktiga. Vi utvecklar vårt erbjudande i takt med hur kundbehoven förändras.

Skadereglering och kundtjänst

Folksam skadereglering bidrar till kundernas trygghet och underlättar den situation som de hamnat i. Vi strävar efter att förebygga skadan och ställer samtidigt tuffa hållbarhetskrav på leverantörerna.

Försäljning och marknadsföring

Vi vet att kontakten med kunderna påverkar deras nöjdhet. I försäljningssammanhang utgår vi från varje kunds enskilda behov, upplyser om tänkbara alternativ. Vi ska alltid ha ett rådgivande förhållningssätt och ska aldrig övertyga en kund att köpa något den inte behöver. Folksam etiska regler styr oss i vårt dagliga arbete.

Idag är vi cirka 3 400 medarbetare, räknat som heltidsarbete, som varje dag arbetar mot målet att ha branschens mest nöjda kunder.

Vi är övertygade om att ett hållbarhetsarbete integrerat i våra erbjudanden och verksamhet förbättrar förutsättningarna för långsiktig framgång. Därför har Folksamgruppen som mål att vara ledande inom hållbarhet.

Vi har fem forskare inom områden som bil och trafik, hjälmar och hus och hem. Vi gör detta för att bidra till våra kunders säkerhet.

Service och rådgivning

Digitalisering och förändrade beteenden hos kunderna driver på behovet av nya och förändrade sätt att bedriva vår verksamhet. Kunderna vill möta oss när och där det passar dem. Utveckling av det digitala kundmötet är därför prioriterat. Oavsett om kundmötet är digitalt eller bemannat ska det vara enkelt att få kontakt med oss och få den hjälp som förväntas. Vi ger behovsanpassad rådgivning inom försäkringar, pension och långsiktigt sparande och ger även råd om hur skador, brand eller inbrott kan undvikas.

Ansvarsfull kapitalförvaltning

Vår förvaltning av kundernas pengar ska främja långsiktig trygghet utifrån avkastning och hållbar utveckling. För att nå god riskspridning fördelar vi våra investeringar på olika tillgångsslag och marknader. Vi är övertygade om att ansvarsfulla företag på sikt blir mer lönsamma, vilket ökar möjligheten att ge våra kunder en god avkastning. Vi kompromissar aldrig med den ekonomiska avkastningen, men menar att den avkastning våra kunder kan förvänta sig från oss är mer än bara ekonomisk. Vi tar utgångspunkt i vår tro på påverkan, ständiga förbättringar och transparens.

Strategiska huvudområden

Vi når våra mål genom att utveckla fyra strategiska huvudområden:

Långsiktiga och hållbara

Vi ska vara lönsamma, finansiellt stabila och ledande när det gäller hållbarhet. Vi är övertygade om att ett hållbarhetsarbete integrerat i våra erbjudanden och verksamhet förbättrar förutsättningarna för långsiktig framgång.

Starka tillsammans

Vi ska vara den självklara försäkringspartnern och skapa ett ömsesidigt mervärde genom samarbeten. Det gör vi både genom affärsmässig samverkan med samarbetspartner och genom samarbete mellan bolagen inom Folksamgruppen.

Attraktiv arbetsplats

Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare där vi arbetar modernt och effektivt. Då kan vi attrahera och behålla den kompetens vi behöver och möta kundernas förväntningar som ett modernt och digitalt bolag.

Ordning och reda

Vi ska ha en verksamhet och organisation som kännetecknas av ordning och reda. Vår verksamhet omfattas av en stor mängd regelverk och det tillkommer ständigt nya. Ordning och reda krävs för att värna våra kunders trygghet, att upprätthålla förtroende bland kunder, myndigheter och andra intressenter samt för att kunna öka affärsnyttan.



Värde för kund

Att ge trygghet i livets alla skeden är vårt jobb. Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar samt spara långsiktigt till pensionen. Vårt mål är att ha branschens mest nöjda kunder.

Tillsammans med fackliga organisationer och flera andra samarbetspartner skapar vi ett ömsesidigt mervärde genom samverkan. Genom vårt samarbete kan vi tillhandahålla attraktiva erbjudanden till förmånliga priser till våra kunder.

Vår skadereglering bidrar till kundernas trygghet och underlättar den situation som de hamnat i och som stor aktör inom den svenska försäkrings- och pensionssparandebanschen har vi samtidigt möjligheter att påverka. Att till exempel återanvända och reparera istället för att köpa nytt, är inte bara en vinst för miljön utan även en god affär för våra kunder och oss. Vi renoverar hus med bra och hållbart material, reparerar mobiltelefoner i en cirkulär process, köper och återvinner reservdelar på skadade bilar och när kunden får en hyrbil ska den hålla hög säkerhets- och miljöstandard. Om kunden är missnöjd med ett beslut kan Kundombudsmannen pröva beslutet.

Pensionen är något som för många ligger långt fram i tiden och förvaltningen av kundernas pensionssparande ska främja långsiktig trygghet utifrån avkastning och hållbar utveckling. Vi är övertygade om att ansvarsfulla företag på sikt blir mer lönsamma, vilket ökar möjligheten att ge våra kunder en god avkastning.

Genom att hjälpa kunderna att välja rätt, tänka efter före och förhindra att en skada eller olycka inträffar kan vi bidra till tryggare kunder, lägre resursanvändning och därmed lägre försäkringspremier. Vår forskning och vårt skadeförebyggande arbete gynnar både våra kunder och vår miljö. I över 35 år har vi till exempel undersökt olika bilmodellens krocksäkerhet och presenterat resultaten i rapporten "Hur säker är bilen?"

Folksamgruppen, ägs av kunderna. Istället för att dela ut vinsten till aktieägare går den tillbaka till våra ägare, kunderna, i form av återbäring, premiesänkningar eller bättre service, tjänster och erbjudanden.

För kunder som inte har svenska som modersmål erbjuder vi kundservice på 16 andra språk. Det ger fler människor en möjlighet att få information om försäkring och sparande på sitt modersmål.

Vårt hållbarhetsarbete ger långsiktig framgång

Vi är övertygade om att ett hållbarhetsarbete integrerat i erbjudanden och verksamhet förbättrar våra förutsättningar för långsiktig framgång. Genom vår storlek och verksamhet har vi stora möjligheter att vara en positiv kraft för kunderna och samhället i stort. Därför är vår målsättning att vara ledande när det gäller hållbarhet. Vårt klimatmål är att ha nettonollutsläpp av växthusgaser i den egna verksamheten till 2030 och i placeringsportföljerna till 2050.

Folksamgruppen bidrar även till FN:s Agenda 2030 och de 17 globala målen för hållbar utveckling genom våra erbjudanden, våra placeringar och hur vi bedriver vår verksamhet. Folksamgruppens målområden är direkt kopplade till mål nummer 3, 5, 8, 11, 12 och 13.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på sidan 29.

Brett kunderbjudande

Vi utvecklar våra erbjudanden i takt med hur kundbehoven förändras. Vi arbetar nära våra samarbetspartner för att kunderna ska få de bästa försäkrings- och pensionslösningarna på marknaden. Våra försäkrings- och pensions-erbjudanden kan delas in i följande områden:

Traditionell försäkring

Tryggt sparande

Traditionell försäkring är en trygg sparform. Kunden påverkar inte själv sin risknivå utan Folksamgruppen placerar kapitalet i aktier, räntebärande värdepapper och övriga tillgångar. Kunden garanteras ett visst belopp när det blir dags för utbetalning och kan därutöver även få tilläggsbelopp i form av återbäring.

Tjänstepension

Arbetsgivaren betalar

Tjänstepensionen är den del av pensionen som kundens arbetsgivare betalar. Det handlar om cirka 4,5 procent av årslönen, men det kan vara mer, som avsätts varje år och är därför en väsentlig del av kundens framtida ekonomi. I dag har cirka nittio procent av alla anställda tjänstepension genom sin arbetsgivare och alla som arbetar i ett kooperativt eller folkrörelseägt företag är försäkrade hos Folksam. Vi har trygga tjänstepensioner för kunder både med och utan kollektivavtal.

Fondförsäkring

Möjlighet att påverka avkastningen

Fondförsäkring är en sparform som innebär att premierna placeras i fonder. Kunden står därmed själv för risken vad gäller fondvärdets utveckling. Fonderbjudandet bygger på att det ska vara enkelt att placera i fonder av god kvalitet och med ett brett utbud, anpassat till våra kunders olika behov.

Personriskförsäkring

Trygghet vid olycksfall, sjukdom och dödsfall

Personriskförsäkring ger ekonomisk trygghet vid olycksfall, sjukdom och dödsfall. Folksamgruppen erbjuder både individuella försäkringslösningar och gruppförsäkringar. Kundanpassade gruppliv- och tjänstegrupplivförsäkringar respektive sjuk- och olycksfallsförsäkringar samt inkomstförsäkringar, vilka är speciellt framtagna för fackförbund, företag och organisationer.

Sakförsäkring

Försäkringar för hemmet, bilen och andra saker

Folksamgruppen erbjuder ett fullsortiment av sakförsäkringar till hushåll och privatpersoner med bil- och boendeförsäkringar som bas samt företagsförsäkringar inom särskilt utvalda områden.

Översikt kunderbjudande per företag

Traditionell försäkring	Folksam	KPA	
Tjänstepension	Folksam	KPA	
Fondförsäkring	Folksam	KPA	Folksam LO Pension*
Personriskförsäkring	Folksam	KPA	Tre Kronor
Sakförsäkring	Folksam	Tre Kronor	

* Folksam LO Pension är ett tjänstepensionsbolag från och med 2023.

A man in a blue button-down shirt is seated at a wooden dining table, reading a newspaper. The newspaper's masthead reads 'SÖNDAGSPOSTEN'. To his right, a woman in a yellow sweater is seated at the table, smiling. On the table are various breakfast items, including a glass pitcher of orange juice, a glass of orange juice, a floral-patterned mug, and a plate. The background is a bright, modern interior with a window and some plants.

Vår omvärld och marknad

Branschen för försäkringar och långsiktigt sparande spelar en betydande roll i samhällsekonomin och det blir allt viktigare med försäkringslösningar som avlastar det offentliga systemet. Under 2022 har världen påverkats starkt av kriget i Ukraina och coronapandemin.

Omvärlden

Vad hände 2022?

År 2022 blev väldigt annorlunda än vad som var förväntat. Det viktigaste och mest problematiska var givetvis Rysslands invasion av Ukraina i slutet av februari, vilket resulterade i stort mänskligt lidande. Kriget påverkade även den underliggande europeiska säkerhetsordningen som bland annat resulterade i att Sverige och Finland ansökte om medlemskap i NATO.

Den globala ekonomin påverkades genom högre energi- och matpriser samt ökad osäkerhet. Inflationstrycket var starkt hela året, delvis som en följd av kriget, vilket fick centralbankerna att tidigarelägga och snabba på räntehöjningarna. Tillväxten i Sverige visade sig dock vara förvånansvärt robust, inte minst tack vare en mycket stark arbetsmarknad, men oro för en stundande lågkonjunktur växte sig stark under året.

Givet den omtumlande geopolitiska och makroekonomiska utvecklingen är det inte så konstigt att finansiella marknader utvecklades svagt. Inflationen och ränteökningar vilket fick obligationsmarknaden att backa ordentligt, samtidigt som oro för lågkonjunktur påverkade aktiemarknaden negativt. Dålig likviditet i flera marknader i kombination med stor osäkerhet gjorde dessutom att volatiliteten var ovanligt stor.

Den sammanvägda bilden av 2022 var en fortsatt dragkamp mellan pandemins olika effekter och konsekvenser med en del ytterligare osäkerhetsfaktorer såsom den säkerhetspolitiska oron och den makroekonomiska utvecklingen.

Vad tror vi om 2023?

Vårt grundscenario är att ekonomin går in i en lågkonjunktur, men att den blir förhållandevis kortvarig. Inflationen faller från en hög nivå och tillväxten blir negativ samtidigt som arbetslösheten stiger under året, men inte dramatiskt. Det kommer alltså råda brist på arbetskraft i många sektorer, inte minst inom sjukvården men även inom industrin och flera tjänstesektorer. De allra flesta kommer säkerligen få höjda löner och det är viktigt att löneökningarna är balanserade givet det underliggande inflationsproblemet.

De geopolitiska och energirelaterade problemen är långt ifrån lösta, men får mindre fokus. Det är med andra ord en fortsatt komplicerad makromiljö, men inte nödvändigtvis dålig marknadsmiljö. Marknaden i allmänhet och obligationsmarknaden i synnerhet förväntas ha stort fokus på centralbankernas bantning av balansräkningarna. På den politiska arenan lär demokratifrågan få stort fokus i debatten givet utvecklingen i USA och i tillväxtekonomier som Brasilien. Indien tar över ordförandeskapet för G20 och Sverige är ordförande för Ministerrådet i EU under första halvåret. COP 28 hålls i Förenade Arabemiraten i höst och Sveriges ansökan till Nato kommer fortsätta behandlas under året.

Trender som vi möter

Att förstå vår omvärld och hur det påverkar oss är avgörande för att möta morgondagens behov och efterfrågan.

Geopolitisk oro, energikris och växande ekonomisk osäkerhet påverkar både konsumenter och företag i Sverige. De tre större omvärldstrender vi beskrev 2021 - hållbarhet, snabb teknisk utveckling och förändringar i människors värderingar kvarstår, samtidigt som det senaste årets förändringar får stora följder i samhället. Kombinationen av mer långsiktiga, allvarliga omvärldsförändringar och det nya omvärldsläget ställer nya krav både på försäkringsbranschen i stort och på Folksamgruppen som en långsiktigt hållbar aktör inom försäkring, pension och långsiktigt sparande.

Klimatförändringar

Klimatförändringarna innebär att vi över tid får se fler och värre klimatrelaterade skador vilket påverkar premienivåerna. Sverige har under de senaste tio åren drabbats av flera naturskador, oftast kopplade till översvämningar och stormar. Andra effekter av ett förändrat klimat är förändrad mark- och luftfuktighet, förändrad snömängd, värmeböljor, torka och ökad brandrisk. Utvecklingen gör att det finns ett stort behov av att kontinuerligt arbeta med klimatanpassning och skadeförebyggande insatser. Som Svensk Försäkring skriver i sin rapport "Omvärldstrender 2023 - Försäkring i en orolig tid", är frågan om klimatanpassning högst central för försäkringsbranschen, då det är en väsentlig del i att begränsa antalet och omfattningen av väderrelaterade skador.

Snabb teknisk utveckling

Coronapandemin har snabbat på kundens digitala mognad och många nya internetanvändare har tillkommit framför allt bland de äldre. Pandemins effekter visar att vi kan ta till oss ny teknik på kort tid om vi måste. En följd av detta är att förväntningarna på företag och organisationer ökar när det gäller tillgänglighet och digital service. Vi kommer att se allt mindre acceptans och förståelse för låg flexibilitet och långsam service.

Geopolitik, krig och konflikt

Det säkerhetspolitiska läget förändrades dramatiskt med Rysslands invasion av Ukraina. De direkta konsekvenserna för svenska försäkrings- och tjänstepensionsföretag av kriget i Ukraina har hittills varit små, medan de indirekta effekterna har varit större. Det finns dessutom fler konflikter som, om de förvärras, kan spå på den ekonomiska oron och dess följder - konflikter som till exempel de mellan Kina-Taiwan och Nord- och Sydkorea.

Kriget i Ukraina har inneburit en omvärdering av vår säkerhetspolitiska strategi och Sverige har ansökt om att bli medlem i försvarsalliansen NATO. Till följd av den försämrade säkerhetspolitiska situationen sker nu stora satsningar på totalförsvaret och en ny struktur för det civila försvaret gäller från hösten 2022. I samband med den växande säkerhetspolitiska oron har fokuset ökat på försäkringsbranschens roll i krig och konflikt. Vissa samhällsviktiga försäkringstjänster behöver kunna upprätthållas även vid mycket svåra störningar i samhället, till exempel en situation med höjd beredskap och krig. Det handlar till exempel om att kunna reglera skador, genomföra transporter och trygga människors försörjning genom utbetalningar av pensioner.

Försäkringsbranschen i Sverige

Vid slutet av 2021 bestod försäkringsbranschen i Sverige, enligt Svensk Försäkring, av 315 företag, varav 278 var svenska företag och 37 var utlandsägda filialer som är verksamma i Sverige. Av de svenska företagen var 32 livförsäkringsföretag, 195 skadeförsäkringsföretag, 14 tjänstepensionsföretag och 37 understödsföreningar. Tillsammans sysselsätter försäkringsföretagen omkring 22 000 personer i landet.

Branschen spås påverkas väsentligt av klimatpåverkan och omställning till el-bilism, vilket kommer att driva upp premierna inom sakbolagen. Andra faktorer, som ökad frekvens av cyberhot, kan också komma att påverka prissättningen. För livbolagen kommer den ökade klimatmedvetenheten innebära efterfrågan på hållbara placeringar i allt högre grad. Nya affärsmodeller växer fram till följd av teknikutvecklingen. Traditionella försäkringsbolag, särskilt inom sakförsäkring, står inför växande konkurrens från helt nya digitala aktörer. Även etablerade företag från andra branscher utmanar. Även inom livförsäkring och sparande sker förändringar snabbt, till exempel utvecklingen av "robotrådgivning" där kunder kan få en anpassad men automatiserad lösning för att välja långsiktigt sparande. Globala klimatförändringar är en annan viktig faktor. När väderrelaterade skador ökar påverkar det hela försäkringsbranschen som därmed måste se över prognoserna för de framtida skadeutbetalningarna.

Lagar och regelverk

Solvens II-översynen

Solvens II-regelverket ses över. EU-kommissionens föreslagna ändringar rör bland annat värdering av försäkringsföretagens långa åtaganden, kapitalkravens samt tillsynsrapporteringens utformning. De förändringar som föreslås i utformningen av kapitaltäckningsreglerna, diskonteringsräntan, grupp-solvensberäkningar samt omfattningen av tillsynsrapporteringen bedöms vara särskilt prioriterade för Folksam. Vissa av förändringsförslagen skulle i dess nuvarande utformning kunna ge en större påverkan på svenska ömsesidiga försäkringsföretag. EU-förhandlingarna om Solvens II-översynen väntas slutföras under första halvåret 2023.

Krishantering och avveckling av försäkringsföretag (IRRD)

EU-kommissionen har föreslagit ett direktiv om krishantering och avveckling för försäkringssektorn. I det föreslås långtgående krav på försäkringsföretagen att upprätta återhämtningsplaner, att en resolutionsmyndighet utses, bland annat med ansvar för att försäkringsföretagen är avvecklingsbara, samt att det finns resolutionsplaner för försäkringsföretagen. Folksam anser att IRRD bör anpassas till ömsesidiga försäkringsföretag och deras särdrag. EU-förhandlingarna om IRRD väntas slutföras under första halvåret 2023.

Utökad flytt- och återköpsrätt för fond- och depåförsäkringar

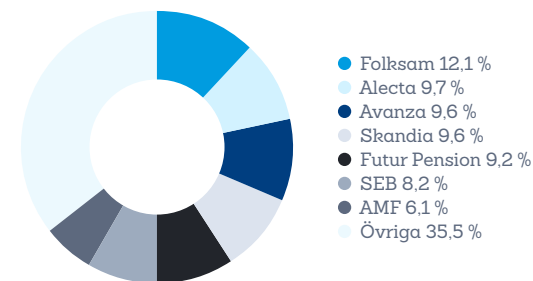
2022 infördes för fond- och depåförsäkringar rätt att oavsett när försäkringsavtalet tecknats kunna återköpa en kapitalförsäkring eller flytta en pensionsförsäkrings värde. För berörda försäkringsavtal infördes också regler som begränsar storleken på flytt- och återköpsavgifter. För Folksam är det prioriterat att analysera hur flyttar kan underlättas, hur olika kundgrupper påverkas av reglerna samt hur tillgängligheten till rådgivning påverkas av dem.

Global minimiskatt för koncerner med viss omsättning

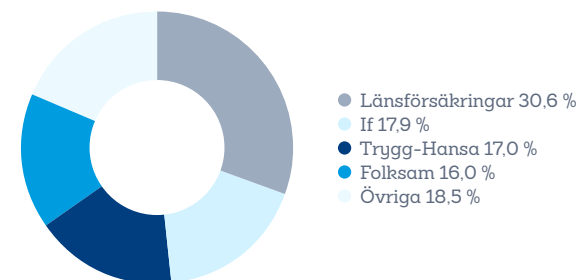
I december 2022 antogs EU-direktivet Pillar 2 som innebär att samtliga EU-medlemsländer sagt ja till en global minimiskatt om 15 procent för koncerner med en årlig omsättning om minst 750 miljoner EUR. Såväl globala som inhemska bolagsgrupper omfattas av det nya regelverket. För Folksam är påverkan på svenska ömsesidiga livbolag en prioriterad fråga. Detaljer och förtydliganden kring undantag samt hur detta ska genomföras väntas under 2023. Enligt tillgänglig information ska de nya reglerna träda i kraft den 1 januari 2024.

Marknadsandelar

Marknadsandelar i procent för inbetalda premier för både gamla och nya försäkringar inom livförsäkring.



Marknadsandelar i procent av total premieinkomst, skadeförsäkring.



Folksams riktning mot 2026

Folksams riktning mot 2026 visar vägen mot att nå visionen och vårt övergripande mål handlar om en sammanhållen kundupplevelse, lönsam tillväxt och att vara effektiv i vardagen.

Sammanhållen kundupplevelse

Som kund ska du möta ett Folksam i en sammanhållen kundupplevelse. Du ska känna dig sedd och uppleva att Folksam är ansvarstagande och engagerad i dig, din livssituation och för ett hållbart samhälle. Folksam finns här för dig som kund och du möter oss oftast digitalt.

Lönsam tillväxt

Folksam fortsätter att utveckla sin affärsmodell med grupp-försäkring, tjänstepension, försäkringar samt sparande som passar de många. Folksam utvecklar sitt samarbete med partner för att vara det självklara valet som försäkringsgivare och tjänstepensionsbolag och har även direktkontakt med slutkunden, som enkelt kan komplettera sitt engagemang. Folksam utgår från hållbarhet i erbjudandeutvecklingen och delar med sig av sin skadeförebyggande kunskap.

Effektivitet i vardagen

Folksam använder sin gemensamma operativa organisation för att samla kompetens där det är möjligt att uppnå synergier. Vi arbetar som ett Folksam med en gemensam kultur och ett utvecklande medarbetar- och ledarskap som präglas av ständigt lärande, tillit och öppenhet. IT-miljön förenklas och data- och informationshanteringen effektiviseras. Utveckling och införande av nya IT-lösningar följs av avveckling av gamla system. Nivån på driftskostnaderna bidrar till Folksams konkurrenskraft.



Sammanhållen
kundupplevelse



Lönsam
tillväxt



Effektivitet
i vardagen



Hållbarhetsrapport

Med den här rapporten vill vi visa hur Folksamgruppen arbetar med hållbarhet över tid, vilka våra viktigaste hållbarhetsfrågor är och särskilt vad vi gjorde och åstadkom under 2022. KPA Pension är en del av Folksamgruppen och publicerar även en egen hållbarhetsredovisning.

Bättre förutsättningar för fler	30
Våra målområden	31
Klimatrisker och möjligheter.....	37
Hållbarhet i försäkrings- och sparerbjudandet.....	39
Ansvarsfull kapitalförvaltning	45
Vår egen verksamhet	57
Fördjupad hållbarhetsinformation.....	62

Bättre förutsättningar för fler

Grunden för det som idag är Folksamgruppen lades för mer än 100 år sedan, en tid då en stor del av Sveriges hem var oförsäkrade. Ur tanken på att skapa bättre förutsättningar och större trygghet för vanliga människor växte idén om en gemensam försäkringsförening fram. Som försäkrings- och pensionsföretag bidrar vi till ekonomisk trygghet. Att erbjuda bra villkor till så många som möjligt är än idag en av Folksamgruppens viktigaste uppgifter.

Fler kan få miljömärkta produkter

Folksamgruppen arbetar aktivt med att integrera hållbarhetskrav i våra produkter. Under 2022 har vi till exempel förbättrat hållbarhetsaspekter i hemförsäkringen så att vi kan märka den med Bra Miljöval. På så sätt har 1,9 miljoner hushåll fått hemförsäkringen märkt med Bra Miljöval.



Ömsesidig återbäring

Folksam Liv och Folksam Sak ägs av kunderna. Istället för att dela ut vinsten till aktieägare går den tillbaka till våra ägare, kunderna, i form av utbetald återbäring, premiesänkningar eller bättre service, tjänster och erbjudanden.



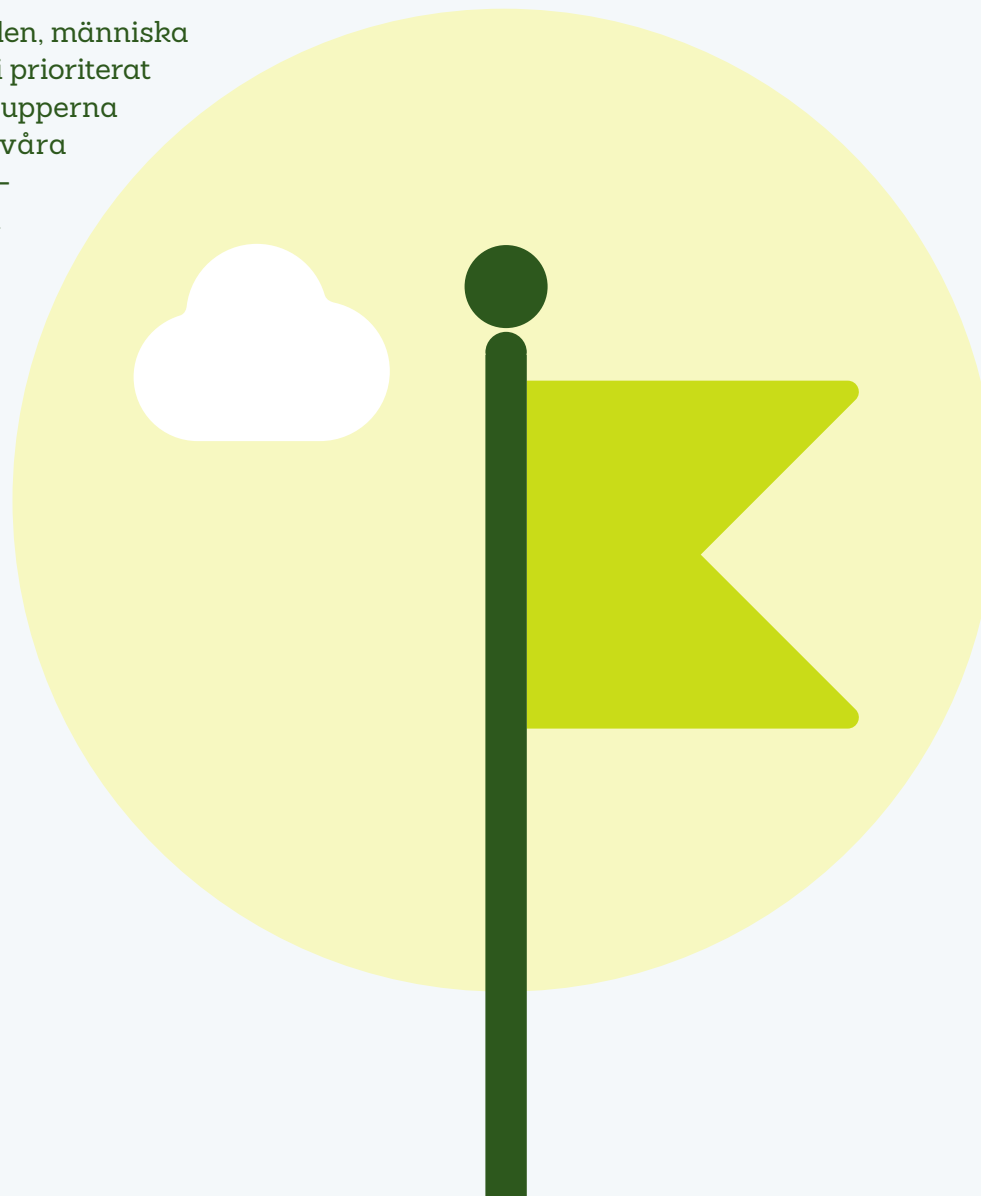
Ekonomisk trygghet för många

Många av våra kunder kommer till oss via samarbeten med fackliga organisationer och andra partner. Det är i nära samarbete, med medlemmarnas behov som utgångsläge, som vi utvecklar tjänster och villkor för gruppförsäkringarna. Att hemförsäkringens överfallskydd omfattar våld i nära relationer och att vi erbjuder en flerspråkig kundtjänst är båda exempel på tjänster och villkor som utvecklats i samarbete med LO-förbunden. Vi samarbetar idag med alla 14 fackförbund inom LO, 8 av 12 fackförbund inom TCO och 17 av 21 fackförbund inom Saco. Det innebär att ungefär 2,6 miljoner fackliga medlemmar har gruppförsäkringar hos Folksamgruppen. LO-förbundens medlemmar utgör cirka hälften av dessa, för dem ingår försäkringarna ofta i medlemsavgiften. På så vis erbjuder Folksam trygghetslösningar till personer som kanske annars inte hade valt ett så omfattande försäkringsskydd.



Våra målområden

Vårt hållbarhetsarbete är organiserat i två övergripande målområden, människa och samhälle samt klimat och miljö. Inom dessa målområden har vi prioriterat sex sakområden som utgår från vår affär inom både liv- och sakgrupperna samt vår påverkan på miljö och samhälle. Vad som är viktigast för våra kunder och intressenter har också bidragit till urvalet. Folksamgruppens målområden ligger till grund för såväl det strategiska utvecklingsarbetet som för det operativa arbetet med att integrera hållbarhet i hela verksamheten.



Målområde Människa och samhälle

Att erbjuda bra villkor till så många som möjligt är en av Folksamgruppens viktigaste uppgifter. Schyssta villkor ska gälla oavsett om du är kund, medarbetare eller arbetar någonstans i vår leverantörskedja eller i bolag som vi har investerat i.

Vårt målområden Människa och samhälle ramar in hur vi arbetar med social hållbarhet. Vi fokuserar extra på tre väsentliga områden.



Hälsa och välbefinnande:

Vi gynnar god hälsa och motverkar skador för våra kunder.



Jämlikhet och mångfald:

Vi motverkar diskriminering och främjar lika rättigheter och möjligheter. Vi vill att alla ska ha möjlighet att försäkra sig och ha råd att gå i pension.



Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter:

Vi arbetar för anständiga arbetsvillkor och möjligheten att hålla ett helt arbetsliv.

Väsentligt område	Ambition/mål	Exempel på framsteg/ Utfall 2022	Huvudsakliga arbetsmetoder	Bidrag till globala målen	Policyåtagande
Hälsa och välbefinnande	<ul style="list-style-type: none"> – Verka för bättre folkhälsa genom partnerskap med idrottsförbund. – Arbeta skadeförebyggande för att undvika psykisk och fysisk ohälsa samt främja välmående. – Nollvision för skador i trafiken. – Minskad långtidsfrånvaro bland Folksamgruppens medarbetare. – Lyfta frågor kring säkra arbetsplatser i tillgångar vi äger. 	<ul style="list-style-type: none"> – Partnerskap med 54 förbund. – Ca 312 000 gröna kort för fair play. – Förstärkning av den skadeförebyggande enheten för att inkludera hälsa. – Trafikforskningens forskning och rapporter beräknas nå 26,2 miljoner läsare. – -2,5 procent långtidssjukskrivna. 	<ul style="list-style-type: none"> – Sponsorskap och samarbete med idrottsförbund. – Integrera hälsofrämjande villkor i produkter och tjänster (samtalsterapi, råd och vård). – Trafikforskning – Insatser för arbetsmiljö och medarbetarskap. – Ställt frågor kring arbetsplatssäkerhet på bolagsstämmor i svenska innehav. 	– Hälsa 3.	<ul style="list-style-type: none"> – Hållbarhetspolicy – Sponsorpolicy – Placeringskriterier och ägarpolicy.
Jämlikhet och mångfald	<ul style="list-style-type: none"> – Förbättrade försäkringsvillkor för fler. – Antal språk som hanteras i flerspråkig kundtjänst ska vara minst 15 språk. – Jämn könsfördelning (50/50 ± 5 procent) bland medarbetare, chefer, koncernledning och styrelser. – Jämställd sponsring, för oss är det en självklarhet att dam- och herridrotten värderas lika. – Nolltolerans mot kränkande särbehandling. – Lyft frågor kring jämlikhet och mångfald i tillgångar vi äger. 	<ul style="list-style-type: none"> – Förbättrat försäkringsskydd för våld i nära relationer i hemförsäkringen. – 16 språk i kundtjänst under 2022. – Utfall för jämställd könsfördelning. Se sidan 59. – Förnyat partnerskap med Svenska Parasportförbundet. – 9 fall av diskriminering och kränkande särbehandling. Se sidan 59. 	<ul style="list-style-type: none"> – Gruppförsäkring med samma villkor som individuell för lägre premie. – Rekrytering och utbildning av flerspråkiga medarbetare i kundtjänst. – Aktiv resultatuppföljning av jämställdhet genom bland annat JÄMIX och medarbetarundersökningen. – Arbetsmetoder som främjar mångfald och inkludering. Följs upp genom nyckeltalsinstitutet. – Ställt frågor på bolagsstämmor i svenska innehav. 	– Jämlikhet och mångfald 5.	<ul style="list-style-type: none"> – Hållbarhetspolicy – Arbetsmiljöpolicy – Placeringskriterier och ägarpolicy.

Väsentligt sakområde	Ambition/mål	Exempel på framsteg/ Utfall 2022	Huvudsakliga arbetsmetoder	Bidrag till globala målen	Policyåtagande
Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> - 100 procent efterlevnad av uppförandekoden för leverantörer. - Lyft frågor kring mänskliga rättigheter och arbetsvillkor i leverantörsled. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nytt medlemskap i ETI – Ethical Trading Initiative. 	<ul style="list-style-type: none"> - Självskattningsformulär för leverantörer. - Dialog med innehav kring rätten att ansluta sig fackligt. 	<ul style="list-style-type: none"> - Anständiga anställningsvillkor 8. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uppförandekoden för leverantörsbedömning. - Bra miljöval. - Placeringskriterier och ägarpolicy.



Målområde Klimat och miljö

FNs klimatpanel (IPCC) konstaterar ett tydligt samband mellan människans utsläpp av växthusgaser och ökningen av den globala medeltemperaturen. En av effekterna av ett varmare klimat är mer intensiva och frekventa extremväder. Folksams klimatarbete syftar delvis till att minska utsläpp av växthusgaser för att bromsa klimatförändringarna, men också till att bidra till omställningen genom riktade investeringar och förebygga skador som kommer av ett förändrat klimat.

Vårt målområden Klimat och miljö ramar in hur vi arbetar med klimatfrågor och med att skydda och bevara vår natur. Vi arbetar extra med tre väsentliga områden.



Klimat:

Vi verkar för att begränsa den globala uppvärmningen till 1,5-grad i linje med Parisavtalet och arbetar för att påskynda omställningen.



Hållbara städer och samhällen :

Vi bidrar till ett mer hållbart samhälle genom att investera i grön infrastruktur.



Effektiv resursanvändning:

Vi förebygger och minskar effekten av skador på människa och miljö och verkar för att bevara den biologiska mångfalden.

Väsentligt område	Ambition/mål	Exempel på framsteg/ Utfall 2022	Huvudsakliga arbetsmetoder	Bidrag till globala målen	Policyåtagande
Klimat (avtryck, anpassning, omställning)	<ul style="list-style-type: none"> – Investeringsportföljerna ska visa nettonollutsläpp av växthusgaser senast 2050, enligt vårt åtagande inom UN-convened Net Zero Asset Owner Alliance. – Investeringar i bolag som möjliggör omställning till ett lågfossilt samhälle. – Minskad energiförbrukning i fastighetsportföljen. – Nettonollutsläpp av koldioxid från egen verksamhet till 2030. Minus nio procent per år till 2030. – Transparent redovisning av gruppens arbete med klimatrisker genom Taskforce on Climate related Financial Disclosures, TCFD. 	<ul style="list-style-type: none"> – Delmål: utsläppen från aktier, företagsobligationer och fastigheter ska minska med 29 procent fram till 2025. – Omställningsinvestering i SSAB:s satsning på fossilfri ståltillverkning. – Koldioxidavtrycket (Co2e) har ökat med 45 procent p ga ökat resande efter pandemin men ligger i linje med en årlig nio-procentig minskning i jämförelse med basåret. – Genomfört en kartläggning kring resor i tjänst. – Infört digital besiktning av skador vilket minskar resor i tjänst. 	<ul style="list-style-type: none"> – Påverkansdialoger med portföljernas största utsläppare med syftet att få fler att anta vetenskapligt förankrade klimatmål. – Dialogmöten med kommuner. – Aktiviteter för att minska energiförbrukningen i egna fastigheter – så som geolager. – Aktiviteter för ett klimat-effektivt resande. 	<ul style="list-style-type: none"> – Klimat 13. – Hållbara städer och samhällen 11. 	<ul style="list-style-type: none"> – Hållbarhetspolicy – Placeringskriterier och ägarpolicy. – Resepolicy
Resurseffektivitet	<ul style="list-style-type: none"> – Ökad användning och utbud av förebyggande tjänster. – Resurseffektiv skadereglering. – Minskad effekt av skador på människa och miljö. – Resurseffektiv verksamhet. 	<ul style="list-style-type: none"> – Nya tuffare kriterier för Bra Miljöval i produkterna motor, villa och fritidshus. – 1,5 miljoner hemförsäkringar fick märkningen Bra Miljöval. 	<ul style="list-style-type: none"> – Skadeförebyggande tjänster. – Återbruk, återvinning och delreparation i skaderegleringen. – Bra miljöval-märkning för produkter. 	<ul style="list-style-type: none"> – Hållbar konsumtion och produktion 12. 	<ul style="list-style-type: none"> – Hållbarhetspolicy – Riktlinjer för skadereglering. – Kriteriedokument för Bra Miljöval hem, villa (tredepartsreviderad uppföljning).

Klimatrisker och möjligheter

Folksamgruppen arbetar sedan 2018 enligt rekommendationerna i Task Force on Climate Related Financial Disclosures, TCFD. Införandet av TCFD-rekommendationerna innebär att vi inventerar och kartlägger hur och i vilka processer som risker och möjligheter med klimatförändringar uppstår.

Inom försäkringsverksamheten arbetar vi med skadeförebyggande insatser för att minska omfattningen av naturskador. Vi eftersträvar också att minska klimatpåverkan från våra försäkringserbjudanden och vår verksamhet. Vår återförsäkringsprocess tar hänsyn till naturkatastrofer i beräkningsmodellerna. Statistik för naturskador ingår när vi beräknar riskexponering för att uppdatera försäkringsvillkoren. Vi erbjuder dessutom miljömärkta hem, villa, bil och fritidshusförsäkringar, cirkulär skadereglering och lägre premier till kunder som har säkra och bränslesnåla bilar. Cirkulär skadereglering innebär att vi vid ersättningsbara skador återbrukar och återvinner kundernas skadade egendom. Läs mer på sidan 43.

Som kapitalförvaltare analyserar vi hur våra investeringar påverkas av klimatförändringar. Arbetet med risker och möjligheter har främst berört noterade aktier och alternativa placeringar. Vi har även bedömt ränteplaceringar, dels hur vi investerar, dels genom investerardialoger. Vi har klimatrelaterade mål för direktägda fastigheter. Analyser har gjorts av hur vår tillgångsportfölj skulle påverkas av förändrade värden i energisektorn, till följd av möjliga strandade tillgångar vilket framgår mer under avsnittet Scenarioanalys på sidan 66. Vi arbetar även för att styrelser och ledningar i de bolag vi investerar i driver på omställningen till en fossilfri ekonomi. Folksamgruppen är en av initiativtagarna till UN convened Net Zero Asset Owner Alliance. Alliansen innebär att Folksamgruppen – tillsammans med några av världens största pensions- och försäkringsbolag – har åtagit sig att placeringsportföljerna ska visa nettonollutsläpp av växthusgaser till år 2050. Arbetet inom alliansen innefattar bland annat att medlemmarna enas om nya målsättningar och metoder för mätning.

Skadekostnad relaterad till stormskador (miljoner kronor)

Förväntad kostnad för händelser som inträffar vart 50:e år	307
Förväntad kostnad för händelse som inträffar vart 200:e år	601

För att läsa mer om hur vi arbetar med klimatet följ hänvisningarna i vårt TCFD index på sidan 78.

Utvalda framsteg inom hållbarhet



Hållbarhet i rådgivningen

Vi välkomnar de nya regler som infördes under året som en del av EU:s handlingsplan för hållbara finanser. Våra rådgivare har en nyckelroll för att kunden ska känna sig trygg i sina val av sparande.



Geolager kan halvera Folksams energiförbrukning

I källaren under Folksams kontor i Skanstull finns nu ett geolager. På sikt kan tekniken halvera energiförbrukningen i Folksams stora kontorsbyggnad.



Folksam först i Sverige med miljömärkt hemförsäkring

Under 2022 blev Folksam först ut med att få märka vår hemförsäkring med Bra Miljöval. Därmed fick 1,5 miljoner hemförsäkringar en Bra Miljövalmärkning.



Stora kliv mot klimatmålen

Under 2022 tog Folksamgruppen stora kliv för att närma sig kapitalförvaltningens klimatmål. Delmålen fram till 2025 innefattar bland annat att utsläppen från aktier, företagsobligationer och fastigheter ska minska med nära en tredjedel.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete här





Hållbarhet i försäkrings- och sparererbjudandet

Genom att vi erbjuder miljömärkta försäkringar kan du som kund göra medvetna val – känna dig trygg med att vi reparerar bostäder och bilar med miljövänliga material. Att skador kan undvikas är förstås det bästa för människa och miljö. 2022 utökade vi vårt skadeförebyggande arbete till att även omfatta trafik och hälsa. Vi förvaltar även våra kunders sparande på ett hållbart sätt.

Ett hållbart försäkringserbudande

Miljömärkt försäkring

Sedan 2011 är Folksam vill-, fritidshus- och bilförsäkringar certifierade med Bra Miljöval. Under 2022 fick 1,5 miljoner hemförsäkringar också märkningen Bra Miljöval. För att våra försäkringar ska få märkningen måste vi uppfylla en rad krav som Naturskyddsföreningen ställer. Några exempel:

- Kapitalförvaltningen tillämpar både negativa och positiva investeringskriterier samt bedriver påverkansarbete för till exempel vetenskapligt baserade klimatmål.
- Vi säkerställer miljövänliga inköp och använder miljömärkt el på kontoren.
- Vi informerar våra kunder om hur de kan bidra till en hållbar livsstil och ger tillgång till energisparrådgivning.
- Vår skaderegleringen arbetar med miljövänliga materialval och reparationer inom till exempel boende och bil.



Mer om miljömärkt hemförsäkring

I slutet av 2022 var cirka 880 000 (890 000) bilar, 440 000 (435 000) villor, 117 000 (120 000) fritidshus försäkrade med våra Bra Miljöval-märkta försäkringar. Dessa försäkringar omsatte cirka 8,7 miljarder kronor.

Utökat skydd för våld i hemmet

År 2018 införde Folksam som första försäkringsbolag ersättning och kristerapi för överfall som sker mellan personer som lever i samma hushåll. Under 2022 har arbetet fortsatt. Överfallsersättning har tidigare i högre uträkning tillfallit män eftersom de oftare drabbas av våld utanför hemmet. Det utökade skyddet ger nu alla personer som utsätts för våld motsvarande försäkringsskydd även i hemmet.

Folksam hemförsäkringar innefattar nu även ersättning för merkostnader som uppstår när brottsoffret behöver lämna hemmet, till exempel resor till kvinnojour eller annat akut boende samt kostnader för mat, telefonkort, hygienartiklar och liknande.

Ekonomin kan väga tungt när någon överväger att lämna sitt hem på grund av våld i nära relationer. Den utsatta kan exempelvis ha gemensam ekonomi med gärningspersonen. Då kan Folksam hjälpa till med de extra kostnader som kan uppstå på grund av att man måste lämna det gemensamma hushållet. Den ersättning som kunderna kan få från sin hemförsäkring ska ses som ett komplement till det skydd samhället erbjuder. I försäkringen ingår:

- Överfallsersättning för enskilda skadehändelser.
- Ersättning för personer som utsätts för upprepat fysiskt våld (grov fridskränkning och grov kvinnofridskränkning).
- Ersättning för merkostnader som uppstår när man tvingas lämna sitt gemensamma hem och ordna med annat boende.
- Möjlighet till tio kontakter med psykolog och kostnader för resor samt eventuell tolk vid besöket.
- Förlängd preskriptionstid för minderåriga. Det innebär att barn som utsätts för sexuella övergrepp eller våld i hemmet kan få ersättning från Folksam även långt efter övergreppet.

Vi når kunderna på 16 olika språk

Ungefär 20 procent av Sveriges befolkning är födda i ett annat land än vårt. Därför är vår flerspråkiga service viktig. Den ger fler människor möjlighet att få information om det svenska försäkrings- och pensionssystemet på sitt modersmål. Dessutom ger det oss en möjlighet att nå kundgrupper som annars är svåra att nå. Med de 16 (17) språk som vi erbjuder idag, bland annat arabiska, polska, persiska och spanska, når kundservicen ut till cirka 100 olika nationaliteter och tar emot drygt 100 000 telefonsamtal varje år.



Många skador kan förebyggas

Under 2022 utökade vi vårt skadeförebyggande arbetet från att särskilt fokusera på boendeområdet, till att även omfatta mobilitet och hälsa. Det ger oss nya möjligheter att kunna samverka med kunder, partner och samhälle. Genom att förebygga skador ökar vi tryggheten för kunderna, vi använder mindre resurser, får lägre skadekostnader och möjlighet att hålla nere försäkringspremien.

Skador i hemmet

De senaste 30 åren har våra skadekostnader för villaförsäkring kopplade till extrema väderhändelser som stormar och skyfall mer än fördubblats. Skadorna har dessutom blivit värre och kostar i snitt mer än dubbelt så mycket som för 30 år sedan. Därför är det viktigt att informera våra kunder om hur de kan klimatanpassa sina hem.

Löpande skadeförebyggande arbete under året

Det skadeförebyggande arbete mot våra boendekunder grundas på erfarenheter som vi hanterar löpande men också på forskning och tester.

Våra boendekunder får riktad information anpassad till års-tidens skaderisker sex gånger per år. Om kundens trygghetsbesiktning visar på en förhöjd risk för skada, får kunden veckovis information. Utöver det sker under året en rad aktiviteter.

- Digitala utskick, bland annat riktat till kunder som har anmält en cykelskada eller en vattenskada.
- En trygghetsbesiktning genom Anticimex till alla nya villaförsäkringskunder och vart femte år hos kunder som har Villaförsäkring Stor, med specifika tips och råd för att förebygga exempelvis vatten- och brandskador.

- Erbjudande om skadeförebyggande rådgivning via vår bygg- och energisparrådgivning.
- Utskick av riktade SMS vid akuta situationer kopplade till extremväder.
- Fortsatt analys av vattenfelsbrytares effekt på vattenskador hos villaägare.
- Genomgång av och rapport om hur kunden kan minska sina energikostnader genom att se över värmesystemet.
- Återkommande studie av hur många villahushåll som har monterade och funktionella brandvarnare.
- För att minska risken för elrelaterade bränder i bostäder orsakade av felaktig laddning av elbilar har vi tillsammans med Ellevio ett erbjudande om laddboxar med installation.

Rabatt för skadeförebyggande

Kunder som förebygger skador får rabatt. Genom att installera exempelvis hemlarm, säkerhetsdörr och vattenfelsbrytare kan våra kunder få upp till 15 procents rabatt på hemförsäkringen. Kunder som väljer säkra bilar med låg klimatpåverkan får tio procents rabatt på sin bilförsäkring. På samma sätt ger vi kunder som har motorcyklar med ABS-bromsar 20 procents rabatt på motorcykelförsäkringen eftersom våra forskare påvisat att dessa bromsar har stor inverkan på olycksrisken.

Att förhindra ohälsa

Problem i vardagen kan på sikt påverka både hälsan och arbetsförmågan, oavsett om de är privata eller arbetsrelaterade. För oss handlar social hållbarhet om att skapa möjligheter för att vi och våra närmaste ska leva ett gott liv.

I hälsoskyddet som vi erbjuder våra kunder ingår till exempel samtalsstöd och rådgivning i flera försäkringar:

- Samtalsstöd och rådgivning av barnmorska för frågor kring graviditet och förlossning.

- Samtalsstöd och rådgivning av barnmorska eller socionom för frågor om barns utveckling eller familjeliv.
- Kristerapi är ett förebyggande skydd som finns i flertalet av Folksams försäkringar och innebär att Folksam redan inom 24 timmar kan erbjuda akut stöd av en psykolog vid en traumatisk händelse. Kunden kan sedan få upp till tio stödsamtal via ett stort nätverk av psykoterapeuter i hela landet, för att förebygga vidare psykisk ohälsa.
- Må Bra-rådgivning ger en första kontakt med socionom som därefter erbjuder hjälp av ekonom, jurist, psykolog eller hälso-coach beroende på individens behov.
- Karriärrådgivning eller samtalsstöd vid arbetslöshet.

Partnerskap för bättre hälsa

Genom att vi engagerar oss inom idrotten vill vi vara delaktiga i utvecklingen för en bättre folkhälsa i Sverige. Vi försäkrar idrottare inom 54 idrottsförbund, bland annat fotboll, skidor och ridsport. Som utövare är du välkommen, oavsett om du finns inom motionsidrotten eller eliten.

Våra partnerskap ska alltid stötta vår affärsverksamhet. Folksam sponsrar idrotter som har bred och folklig förankring. Syftet är att stötta både elit- och motionsidrott samt att skapa och förstärka långsiktiga relationer med svensk idrott.

Under pandemin har Folksam fortsatt att vara en stabil partner och stöttat idrotten. Detta även i de lägen utlovade rättigheter inte har kunnat levereras, på grund av att många idrottsförbund har haft en ansträngd situation. Vi har också valt att förnya våra partneravtal i en tid då många företag istället valt att avsluta sina samarbeten.

Hjälp till idrottare att hålla sig skadefria

”Råd och vård för idrottsskador” är en kostnadsfri tjänst som ingår i idrottsförsäkringen för många av idrottsförbunden som vi samarbetar med. Idag är 24 idrottsförbund anslutna till tjänsten. Tjänsten bemannas av fysioterapeuter med hög kunskap om skador som kan uppstå när man idrottar. Även ledare och tränare kan ringa för att få tips på skadeförebyggande träning.

Tillsammans med Svenska Fotbollförbundet har Folksam utvecklat tjänsten för att hjälpa idrottare att hålla sig skadefria och få tillgång till vård när det behövs. Att få rätt bedömning tidigt bidrar till att fler idrottar längre och inte slutar på grund av skada, vilket ligger i linje med Riksidrottsförbundets vision, ”Idrott hela livet”.

Grönt Kort för Fair Play

Hundratusentals ungdomar spelar fotboll runt om i Sverige. För att uppmuntra ett gott beteende introducerade Svenska Fotbollförbundet i samarbete med Folksam Grönt Kort för Fair Play för ett par år sedan. En spelare som får ett Grönt Kort hjälper exempelvis en skadad med- eller motspelare, visar respekt för alla, har en positiv attityd eller hjälper domaren. Under 2022 delade Folksam ut 312 000 Gröna Kort till klubbarna.

Nollvision för skador i trafiken

Vi har sedan slutet av 1970-talet haft en trafikforskning vars syfte är att ta fram ny kunskap för att rädda liv och förebygga personskador. Våra forskare bedriver ett långsiktigt påverkansarbete inom framför allt trafiksäkerhet, men som även omfattar miljö- och hälsoaspekter främst inom vägtransportområdet.

Med vår forskning bidrar vi till nollvisionen om ett vägtransportsystem fritt från långvarigt lidande i form av personskador som leder till död eller invaliditet. Genom att ge råd till kunderna främjas transporter och idrottsutövande som minimerar skador på människa och miljö. Att belysa skillnader i personskade- och olycksrisker för olika kön och åldersgrupper bidrar indirekt till ett mer jämlikt vägtransportsystem. Och konsumenttester hjälper kunderna att välja säkra produkter.

Trafikforskningen är en del av vårt erbjudande

Vi främjar också transporter med minskad klimatpåverkan genom att öronmärka investeringar till förbättrad cykelinfrastruktur och genom att belysa hälsovinsterna med aktiva transporter.

Vår forskning inom trafiksäkerhet bidrar till att minska lidandet i form av dödsfall och invalidiserande skador i trafiken.

Färre trafikskador innebär även lägre skadekostnader och därmed lägre premier i våra försäkringar. På så sätt är vår trafiksäkerhetsforskning en del av erbjudandet och utgör en positiv inverkan för våra kunder.

Forskar för att förebygga idrottsskador

Vi försäkrar den stora majoriteten av idrottare i Sverige och vår unika idrottsskadebas gör det möjligt att se och följa effekter av skadeförebyggande insatser som bidrar till att att personer kan fortsätta vara fysiskt aktiva livet ut. Vi forskar därför för att ta fram åtgärder så att idrottsskador förebyggs. Exempel på sådan forskning är samarbeten vid stora idrottsevenemang som Vätternrundan och Cykelvasan. Inom ridsporten har vi genomfört ridhjälmstester för att förebygga huvudskador och tillsammans med Ridsportförbundet tagit fram en rehabiliteringsmetod för hjärnskador, ”Hjärntrappan”, vilken nu används flitigt inom flera idrotter.

Forskning som når ut

Under 2022 publicerades tio pressmeddelanden som genererade 252 nyhetsartiklar som nått cirka 26,2 miljoner läsare. Dessa berörde listor på olika bilars säkerhetsnivåer och utsläpp, hur väl yrkestrafiken håller sig inom gällande hastighetsgränser, hur barn skyddas i trafiken samt cykelhjälmsskydd. En stor händelse under året var att Folksams vd Ylva Wessén talade inför FN:s generalförsamling på deras första högnivåmöte ämnat för trafiksäkerhet. Hon berättade hur trafiksäkerhetsobligationer kan användas för att rädda miljontals liv i världen.

Under 2022 gjordes tre vetenskapliga publikationer som handlade om:

- Hur förare använder och upplever olika förarstöds-system.
- Hur man kan tillgängliggöra automatiserade fordon för blinda, döva och dövblinda.
- Skadereducerande effekt av autobromssystem med detektion av fotgängare och cyklist.



Skadereglering som minskar avfallsberget

Folksamns kostnad för reparationer av skadade hus uppgick till över en miljard kronor under 2022. Kostnaden för bilreparationer var ungefär dubbelt så hög. Omfattningen ger oss möjligheter att ställa tuffa krav på våra leverantörer. Vi utbildar våra leverantörer för att skaderegleringen ska vara långsiktig, hållbar och effektiv, vilket ger stora effekter:

Det finns en etablerad andrahandsmarknad för bildelar och vi ställer krav på bilmekanikerna att reparera och använda återbrukade delar där det är möjligt och lämpligt.

Under året bidrog detta till att ett avfallsberg på cirka 1 710 (1 880) ton kunde undvikas och vi sparade cirka 306 (290) miljoner kronor vid reparation av skadade bilar. Totalt har återanvändning i samband med bilreparationer inneburit en besparing på drygt 3 (2,8) miljarder kronor sedan millennieskiftet. Förutom att vi påverkar branschen hoppas vi också kunna påverka våra kunders attityd till reparationer och cirkulär ekonomi.

Att skadereglera cirkulärt är centralt för att minska kundernas energi- och materialanvändning. Sedan 2015 arbetar vi tillsammans med Godsinslösen (GIAB) med att bygga ett cirkulärt flöde för skadade föremål som soffor, glasögon, cyklar, mobiler, datorer och annan elektronik.

För mobiltelefoner har en specifik "mobilcirkel" utvecklats som bygger på att kunden lämnar in sin trasiga mobil och får, i de flesta fall, tillbaka en motsvarande återbrukad eller reparerad telefon. I samarbete med GIAB återbrukas majoriteten av våra kunders mobiltelefoner. Alla brukbara delar används som en resurs till andra kunders mobiler istället för att bli elektronikavfall.

Belastningen på miljön minskar i form av mindre mängd avfall och lägre koldioxidutsläpp. Under 2022 bidrog vår cirkulära skadehantering tillsammans med GIAB enligt GIAB:s beräkningar till att 1 627 (1 634) ton koldioxidutsläpp och 1 406 (1 903) ton avfall kunde undvikas.

Den redovisade besparingen av koldioxid och avfall är en jämförelse av om skadorna ersatts med nya enheter istället för att reparera eller byta ut.

Digital besiktning

Sedan 2022 använder vi videobesiktning som ett komplement till den vanliga skaderegleringen. Genom att vi reser mindre får vi en lägre klimatpåverkan. Videobesiktning ersätter inte alla fysiska besök men med hjälp av tjänsten kan handläggaren direkt få en bra överblick av vad som hänt och i vilken omfattning.

Ett hållbart sparerbjudande

Folksam är en av Sveriges största investerare. Det är ett stort ansvar, men ger också möjligheter att göra skillnad. Med våra sparerbjudanden jobbar vi aktivt för att ta steg närmare en mer långsiktigt hållbar värld.

Marknaden för sparande är bred och innehåller en mängd olika sparprodukter, där olika typer av fondsparande och traditionell försäkring utgör en stor del av vad kunder efterfrågar. Folksam erbjuder därför i huvudsak fondförsäkring och traditionell försäkring.

Efterfrågan på spar- och placeringsmöjligheter hos aktörer som aktivt jobbar med hållbarhetsfrågor har ökat på senare tid, särskilt i de yngre kundgrupperna.

Att investera ansvarsfullt för våra kunders räkning, utan att göra avkall på avkastningen, har varit ett fokusområde sedan många år. Att en traditionell försäkring innehåller tillgångar som annars är svåra eller omöjliga för småsparare att placera i är en möjlighet för våra kunder. Att låta professionella förvaltare investera för en bra pension utan att själv behöva vara aktiv tilltalar många. Att det dessutom görs med en tydlig hållbarhetsinriktning stärker vårt erbjudande än mer.

Folksam erbjuder ett guidat fondutbud där de olika fondbolagen kontinuerligt utvärderas och det finns tydliga hållbarhetskrav för att bli valbar i Folksams erbjudande. Att fonderna i vårt utbud har hållbarhetskrav är idag en självklarhet.

Fondförsäkring

Vi har inget eget fondbolag inom Folksamgruppen utan erbjuder särskilt utvalda externa fonder. Idag har vi cirka 209 miljarder kronor i fondförsäkringstillgångar.

I vår utvärderingsprocess finns tydliga hållbarhetskrav som alla externa fonder ska leva upp till. Samtliga utvalda fonder ska inte bara ha en välintegrerad hållbarhetsanalys i sina investeringsprocesser utan även engagera sig i att bolagen som de investerar i arbetar hållbart. Det kan gälla miljö- och klimatfrågor eller om arbetsrättsliga villkor för de anställda, att inte tillåta barnarbete och att bolagen aktivt arbetar för en transparent företagskultur som motverkar korruption.

Två gånger om året granskar vi alla innehav i samtliga fonder som finns i Folksams plattform. Folksam arbetar vidare för att ytterligare förfina och höja hållbarhetskraven för externa fonder.

Folksam Fondförsäkring AB har sedan länge hållbarhet i fokus vid val av fonder. Under 2022 har vi aktivt arbetat med att utöka utbudet med andelen fonder som främjar hållbarhet (ljusgrön) och fonder som har hållbarhet som mål (mörkgrön). Vi har också fört dialog med bolagen för de fonder som i dagsläget inte är ljusgröna eller mörkgröna om när i tiden de förväntas bli det. Under året har vi också tagit in två svanenmärkta fonder, fonderna går även mot FN:s klimatomål. Vi kommer regelbundet att utvärdera att fonderna håller vad de lovar.

Traditionell försäkring

Traditionell försäkring är en trygg och enkel sparform. För Folksamgruppen är det viktigt att vi förvaltar våra kunders långsiktiga sparande ansvarsfullt och för oss betyder det att sparpengarna ska ge god avkastning samtidigt som de bidrar till ett mer hållbart samhälle. Vår storlek ger oss möjligheter att påverka vår omvärld på både kort och lång sikt. Som investerare och ägare kan vi driva en rad frågor som vi vet är viktiga för våra kunder.

Att förvalta kundernas sparpengar på ett ansvarsfullt sätt kan handla om miljö och klimat, men också om saker som rättvisa arbetsvillkor, förbud mot barnarbete eller arbete mot korruption. Arbetet med våra traditionella försäkringsprodukter beskrivs i nästa kapitel.



Ansvarsfull kapitalförvaltning

Folksamgruppen strävar efter att förvalta våra kunders premieinbetalningar och långsiktiga sparande ansvarsfullt. För oss betyder det att våra kunders pengar ska ge god avkastning samtidigt som de bidrar till omställningen mot ett mer hållbart samhälle.



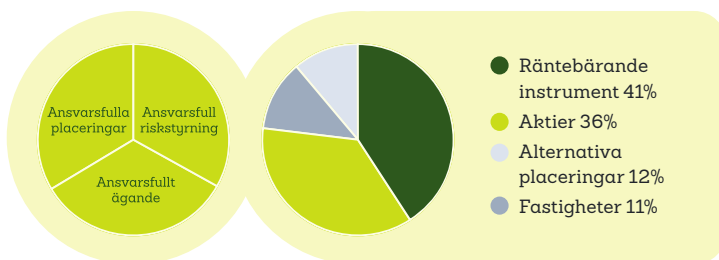
Kunder

Folksamgruppen består av två ömsesidiga koncerner. Det betyder att det är våra kunder som äger Folksamgruppen. Vi försäkrar nästan varannan person i Sverige och över tre miljoner kunder sparar långsiktigt hos oss.

Sparande

Den största delen av det förvaltade kapitalet kommer från sparande i tjänstepension, där merparten är kollektivavtalad tjänstepension. Men vi förvaltar också premieinbetalningar från övrig livförsäkring (inklusive privat pensionssparande) och sakförsäkring. För att skapa avkastning investerar vi premieinbetalningarna på finansmarknaden.

Förvaltning



Vi investerar och förvaltar våra kunders pengar med målet att främja långsiktig trygghet utifrån avkastning och hållbar utveckling. Vårt arbete utgår från tre hörnstenar:

Ansvarsfull riskstyrning

Balans mellan trygghet och möjlighet till avkastning, exempelvis

- Aktsamhetsprincipen
- Aktiv allokering

Ansvarsfulla placeringar

Välja in och välja bort, exempelvis:

- Uteslutande och påverkande placeringskriterier
- Screening och betygsättning
- Investeringar i hållbara obligationer och omställningsbolag

Ansvarsfullt ägande

Arbeta för en hållbar utveckling i våra innehav, exempelvis:

- Påverkansdialoger och samarbeten
- Röstning vid bolagsstämmor
- Valberedningar

Vår totala portfölj innefattar olika tillgångsslag placerade på olika marknader för god riskspridning. Räntebärande tillgångar, som till stor del består av svenska stats- och bostadsobligationer, utgör basen i våra tillgångsportföljer.

Folksamgruppen investerar även i aktier och är en av de större institutionella ägarna i svenska börsbolag. Därutöver har vi innehav i börsbolag i utvecklade marknader utanför Sverige. Vi direktäger fastigheter och har utöver detta även alternativa placeringar i ett antal onoterade innehav och fonder.

Folksamgruppen är en av Sveriges största investerare. Vid utgången av 2022 förvaltade vi 527 (556) miljarder kronor. Som investerare och ägare kan vi driva en rad hållbarhetsrelaterade frågor som vi vet är viktiga för våra kunder. Vårt mål är att leverera en konkurrenskraftig avkastning och samtidigt vara en ledande aktör inom ansvarsfull kapitalförvaltning. Oavsett om det gäller aktier, räntebärande värdepapper, fastigheter eller alternativa placeringar tillämpar vi samma kriterier när det gäller investerar- och ägaransvar. Vi utgår alltid från följande principer:

- Ansvarsfull riskstyrning
- Ansvarsfulla placeringar
- Ansvarsfullt ägande

Detta bildar ett ramverk som hjälper oss att rikta våra investeringar mot tydligt hållbara val. Folksamgruppens försäkringsbolag har alla olika inriktning och profil, med olika mål för kapitalförvaltningen. För Folksam Liv och KPA Pension är målet att uppnå högsta möjliga reala avkastning under gällande risk- och placeringsrestriktioner, medan det inom Folksam Sak och övriga företag är att på bästa sätt bidra till en stabil och konkurrenskraftig premie.

Avkastning

Vinsten går tillbaka till kunderna i form av återbäring, premiesänkningar eller bättre service, tjänster och erbjudanden.

Ansvarsfull riskstyrning: Ger balans mellan stabilitet och avkastning

I Folksamgruppens riskstrategi uttrycker styrelsen sin övergripande inställning till risk och risktagande, till exempel mot vilka risker och i vilken omfattning som gruppen önskar exponera sig. Risknivån ska, även vid mycket negativ utveckling av finans- och försäkringsmarknaderna, inte vara högre än att de lagstadgade kraven tillgodoses. I investeringsverksamheten handlar risktagandet om balansen mellan trygghet och möjlighet till avkastning. Investeringsverksamheten ska bedrivas utifrån aktsamhetsprincipen. Den innebär bland annat att tillgångarna ska placeras på ett sådant sätt att lämplig riskspridning uppnås och på det sätt som bäst gagnar våra kunder.

Ansvarsfulla placeringar: Vi väljer in, väljer bort och påverkar

Folksamgruppens placeringsskriterier gäller för alla tillgångsslag. Vi har både påverkande kriterier och uteslutande kriterier.

Påverkande kriterier

De påverkande kriterierna handlar om hur vi tar ansvar som ägare. Vår utgångspunkt är alltid att försöka påverka våra innehav i en mer hållbar riktning. Om vi märker att en tillgång inte möter vår syn på hållbarhet efter påverkansdialoger kan vi dock välja att sälja. Genom våra placeringar försöker vi påverka innehaven att ta ett större ansvar i frågor som rör klimat och miljö, mänskliga rättigheter och anti-korruption.

Uteslutande kriterier

De uteslutande kriterierna ger oss de yttre placeringsramarna och avgör om vi kan investera eller inte. Vi investerar exempelvis inte i verksamheter som producerar tobak, pornografi och kontroversiella vapen, exempelvis klustervapen. Kriterierna skiljer sig något mellan olika kundkollektiv beroende på deras preferenser, men rent generellt utesluter vi kontroversiella branscher som står i strid med brett förankrade värderingar hos våra kundgrupper.

Folksamgruppens placeringsskriterier			
Kriterier	Folksam Liv & Folksam Tjänstepension	Folksam Sak	KPA Pension
Klimat och miljö	✓	✓	✓
Mänskliga rättigheter	✓	✓	✓
Korruption	✓	✓	✓
Alkohol			X
Alla vapen		X ¹	X
Cannabis	X ²	X ²	X ²
Illegala vapen	X	X	X
Kolkraft	X ³	X ³	X ³
Kärnkraft		X	
Oljesand	X ⁴	X ⁴	X ⁴
Pornografi	X	X	X
Spel	X ⁵	X ⁵	X
Tobak	X ⁶	X ⁶	X ⁶

✓ Påverkande kriterium X Uteslutande kriterium

¹ Utesluter bolag med över fem procent eller mer av sina intäkter kommer från produktion eller försäljning av krigsmaterial och militära tjänster avsedda att användas i strid.

² Utesluter bolag med över fem procent eller mer av sina intäkter kommer från produktion av icke medicinsk cannabis.

³ Utesluter bolag med över 30 procent av omsättningen från verksamhet baserad på termisk kol (i första hand kraftbolag) samt över fem procent eller mer av omsättningen som kommer från termisk kol (i första hand gruvbolag).

⁴ Utesluter energibolag med över tio procent eller mer av sina intäkter från oljesand.

⁵ Utesluter spelbolag där fem procent eller mer av sina intäkter kommer från spel.

⁶ Utesluter bolag som producerar tobak samt bolag med över fem procent eller mer av sina intäkter som kommer från distribution av tobak.

Screening och betygsättning för att säkerställa efterlevnad

För att säkerställa att inget företag som vi äger bedriver verksamhet som strider mot våra investeringskriterier använder vi screening och betygsättning. Screening används även för att identifiera företag för påverkansdialoger.

Screening genomförs utifrån samtliga uteslutande kriterier och baseras på hur stor andel av ett bolags intäkter som kommer från verksamhet som omfattas av de uteslutande kriterierna, exempelvis produktion av tobak eller kontroversiella vapen. Den svenska och utländska aktieportföljen screenas löpande och potentiella aktieinnehav screenas innan de godkänns för investering. Befintliga innehav som till följd av förändrat beteende eller ändrad sammansättning inte längre kan godkännas enligt placeringskriterierna säljs av omgående om förutsättningarna på marknaden gör det möjligt. I annat fall säljs de av inom en period av högst sex månader.

Vi genomför även så kallad normbaserad screening med syfte att identifiera eventuella överträdelser av FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt andra ramverk som våra placeringskriterier och ägarpolicy lutar sig mot. Brott mot Parisavtalet är inkluderade i den normbaserade screeningen, som exempelvis korruption relaterat till klimatlobbying och att aktivt dölja information runt relevanta utsläpp. I hållbarhetsanalysen använder vi data från MSCI och Sustainalytics. Betygsättning och underliggande information används även som underlag vid påverkansdialoger.



Aktieportföljens koldioxidavtryck

Koldioxidavtrycket i aktieportföljen (svenska och utländska) påverkas av dess sammansättning och hur företagen arbetar med att sänka sina avtryck, vilket Folksamgruppen försöker påverka genom bolagsdialoger. Vårt påverkansarbete inom klimat och miljö sker både i egen regi och tillsammans med andra investerare, framför allt inom UN Convened Net Zero Asset Owner Alliance, där vi tillsammans med initiativets medlemmar åtagit oss att våra placeringsportföljer ska visa nettonollutsläpp av växthusgaser senast år 2050.

Folksamgruppen har åtagit sig att mäta aktieportföljens koldioxidavtryck genom att signera Montreal Carbon Pledge och redovisa enligt TCFD. Avtrycket i aktieportföljen redovisas i enlighet med Svensk Försäkrings och TCFD:s rekommendationer. Uppgifter avseende avtryck för Folksamgruppens direktägda fastigheter går att hitta på sidan 54.

* Nyckeltalen visar en ögonblicksbild av hur aktieportföljens växthusgasutsläpp ser ut. Observera att måttet inte visar investeringarnas totala klimatpåverkan. Beräkningarna är inte heltäckande och omfattar inte heller alla indirekta utsläpp. Beräkningen av aktieportföljen är baserad på senast tillgängliga data från MSCI och omfattar utsläpp motsvarande scope 1 och 2 enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol. Utsläppen av växthusgaser mäts i koldioxidekvivalenter (CO₂e) vilket gör det möjligt att mäta olika växthusgaser på samma sätt. Mätningen omfattar alla noterade svenska och utländska bolag i aktieportföljen per 31 december 2022. Beräkning grundas på data i USD vilket påverkar redovisade resultat i SEK.

Indikatorer för koldioxidavtrycket i aktieportföljen

Indikatorer*	TCFD indikatornamn	2022	2021	2020
Totala koldioxidavtryck, ton CO ₂ e	Total Carbon Emissions	723 000	660 954	655 638
Koldioxidintensitet, ton CO ₂ e/aktieportföljens marknadsvärde Mkr	Carbon Footprint	4,0	3,3	4,2
Koldioxidintensitet, ton CO ₂ e/ägarandel av bolagens omsättning Mkr	Carbon Intensity	7,2	8,2	9
Koldioxidintensitet, viktat medeltal, ton CO ₂ e/Mkr	Weighted Average Carbon Intensity	5,2	5,5	6,9

Investeringar för en hållbar framtid

Vi riktar i allt större utsträckning våra investeringar mot verksamheter som vi bedömer bidrar till en hållbar utveckling. Våra investeringar i gröna obligationer är ett tydligt exempel på detta. Gröna obligationer är räntebärande värdepapper, som används till miljö- och klimatrelaterade investeringsprojekt. Det kan vara projekt inom till exempel förnybar energi, energieffektivitet, rena transporter, utsläppsminskning, avfalls- och vattenhantering, hållbart jordbruk och fiske eller biologisk mångfald. Därmed kan Folksamgruppen placera kundernas pengar med låg risk samtidigt som pengarna bidrar med resurser till omställningen mot ett hållbart samhälle.

Folksamgruppens investeringar i gröna obligationer finansierar miljö- och klimatrelaterade projekt både i Sverige och globalt. För att en investering ska bli aktuell kräver Folksamgruppen att den gröna obligationen lever upp till ramverket Green Bond Principles. Syftet med principerna är att förbättra transparensen och rapporteringen runt gröna obligationer. Det är emellertid inte bara inom gröna obligationer som Folksamgruppens investeringar gör skillnad. Under 2022 investerade vi exempelvis cirka en miljard kronor när FN-organet International Fund for Agricultural Development (IFAD) emitterade sin första obligation någonsin, samt 3,8 miljarder kronor i en grön obligation Världsbanken. Folksamgruppens innehav av gröna obligationer uppgick till 22,6 Mdr den 31 december 2022. Motsvarande siffra för 2021 var 27,3 Mdr (marknadsvärde). Nedgången beror till stor del på att investeringarna i räntebärande tillgångar totalt har minskat vilket påverkat volymen även för gröna obligationer.



Läs mer om vårt
arbete här

Folksamgruppen – en av initiativtagarna till Nettonollalliansen

Folksamgruppen är en av initiativtagarna till UN-convened Net Zero Asset Owner Alliance, lanserad under klimatområdet i New York i september 2019. Alliansen innebär att Folksamgruppen – tillsammans med några av världens största pensions- och försäkringsbolag – har åtagit sig att våra placeringsportföljer ska visa nettonollutsläpp av växthusgaser till år 2050.

Investeraralliansen bestod vid slutet av 2022 av 83 organisationer med ett totalt förvaltad kapital om cirka 110.000 miljarder kronor. Fokus inom alliansen handlar om att åstadkomma en verklig klimatomställning i världsekonomin, och att använda den förändringskraft som finns när många ägare sluter sig samman med en gemensam och tydlig målsättning.

Arbetet inom alliansen innefattar bland annat att medlemmarna enas om nya målsättningar och metoder för mätning av arbetet mot nettonollutsläpp av växthusgaser. Vidare driver medlemmarna tillsammans påverkansdialoger med portföljbolag i syfte att få fler att ställa om och ta ett större ansvar i klimatfrågan.

Under 2022 arbetade vi vidare mot våra klimatdelmål för placeringsverksamheten fram till 2025.

Stora kliv mot klimatmålen 

Folksamgruppens klimatdelmål 2025 inom ramen för Nettonoll-alliansen.

Påverkan:

Folksamgruppen har identifierat de 121 största utsläpparna av växthusgaser i gruppens placeringsportföljer. Fram till 2025 kommer Folksamgruppen via bolagsstämmor, direkta möten och andra påverkansaktiviteter, i eget namn eller i samarbeten med andra, arbeta för att bolagen på listan successivt förbättrar sin rapportering och målsättning kopplat till klimatomställningen. Bolag som redan täcks av Folksamgruppens befintliga påverkansinitiativ inom klimat har rensats bort från listan över de 121 största utsläpparna. De resterande 83 bolagen har sedan delats in i fyra olika kategorier beroende på vilken nivå deras klimatmål och klimatrapportering ligger på idag, med delmål kopplade till respektive kategori. Det övergripande målet är emellertid att minst 50 procent av dessa 83 bolag ska ha antagit vetenskapligt förankrade klimatmål senast 2025, godkända av Science Based Targets Initiative eller motsvarande. Vid den senaste mätningen under 2022 var den siffran 40 procent, vilket motsvarar en ökning om 17 procentenheter jämfört med 2021 (23 procent).

Utsläppsreduktion:

Folksamgruppen bygger vidare på det reduktionsarbete som gjordes 2019 med det nya målet att minska utsläppen av koldioxidekvivalenter med ytterligare 29 procent till 2025. De tillgångsslag som omfattas är aktier, företagsobligationer och fastigheter. Målet ska primärt nås via påverkansaktiviteter riktade mot respektive tillgång. Samtidigt kan avyttringar bli aktuellt i de fall Folksamgruppen – trots upprepade försök till påverkan – inte ser tillräcklig omställningsvilja eller omställningsförmåga i linje med målen i Parisavtalet.

Främja gröna investeringars tillgänglighet:

Folksamgruppens mål fram till 2025 är att vidareutveckla sina relationer till emittenter och andra aktörer i primärmarknaden, för att på så vis främja tillgängligheten av gröna investeringsalternativ. Detta ska uppnås via bland annat dialogmöten och påverkansaktiviteter, i syfte att tydliggöra länken till hållbarhet i framtida investeringsprodukter samt uppmuntra fler aktörer i primärmarknaden till att skapa klimatanpassningsstrategier.



Ansvarsfullt ägande: Påverkar i hållbar riktning

Vi är övertygade om att välskötta bolag, som integrerar hållbarhet i sin affärsmodell, över tid skapar bättre avkastning än bolag med svag bolagsstyrning och utan fokus på hållbarhetsfrågor.

Därför är det naturligt för oss att lägga stor vikt vid att diskutera klimat och miljö, mänskliga rättigheter, anti-korruption och andra hållbarhetsfrågor med våra noterade innehav och andra tillgångar som vi investerar i. Som ägare arbetar vi för en hållbar utveckling inom samtliga tillgångslag genom bland annat påverkansdialoger, samarbeten med andra investerare, och genom att rösta på bolagsstämmor.

Dialoger och samarbeten

Folksamgruppen bedriver kontinuerligt tre typer av påverkansdialoger:

1. Löpande dialoger: Löpande dialoger med portföljbolag utan bestämd tidsram. Löpande dialog är en proaktiv strategi med fokus på långsiktiga, finansiellt väsentliga hållbarhetsfaktorer som kan påverka företagets förmåga att skapa värde. Målet är att förbättra risk- och avkastningsprofilen för våra investeringar.

2. Tematiska dialoger: Dialog rörande en avgränsad fråga eller bransch, exempelvis klimatarbete i stål- och cementbranschen eller antibiotikaresistens inom veterinärmedicin. Dessa dialoger har en tydlig tidsram om vanligtvis två eller tre år och omfattar ofta fler portföljbolag än ett.

3. Incidentstyrda dialoger: Fokuserar på företag som allvarligt och strukturellt bryter mot internationella konventioner. Avslutas först så snart en tydlig förbättring har setts från det aktuella bolaget. Om utfallet av dialogen är negativt kan exkludering bli aktuellt.

Under 2022 förde vi en rad dialoger inom olika typer av tillgångslag. Exempel inkluderar:

1. Räntebärande instrument: Dialoger med ett flertal svenska kommuner som exempelvis Örebro, Umeå, Stockholm stad, Falkenberg, och Göteborg. Folksamgruppen för kontinuerliga diskussioner kring kommunernas utmaningar och möjligheter kopplat till hållbara investeringar och lånefinansiering.

2. Aktier: 173 dialoger inom vitt skilda ämnen. Exempel inkluderar klimatomställning i internationella storbanker, hållbar antibiotikaanvändning bland djur samt fortsatta påverkansdialoger i syfte att få våra portföljers största utsläppare att anta vetenskapligt förankrade klimatomställningsmål.

Tillsammans kan vi arbeta mer effektivt och få en starkare röst än om alla investerare för en separat dialog med varje bolag. Två exempel på detta är vårt engagemang i Nettonollalliansen samt investerarinitiativet Climate Action 100+, där investerare verkar för att de drygt 160 största utsläpparna av växthusgaser ska minska sitt klimatavtryck och sätta mätbara mål för sitt klimatarbete. Folksamgruppen är globalt ansvarig för en bolagsdialog tillsammans med en utländsk investerare. Ett annat exempel är Nordic Engagement Cooperation (NEC), ett investerarinitiativ med danska PFA och finska Ilmarinen med syftet att koordinera bolagsstyrningsaktiviteter riktade mot noterade innehav gällande hållbarhetsfrågor, med ett särskilt fokus på frågor relaterade till mänskliga rättigheter.



Röstning och bolagsstämmor

I Folksamgruppen tycker vi att det är viktigt att vi som ägare utövar vår rätt att rösta, och vi röstar årligen på både svenska och utländska bolagsstämmor. Bolagsstämman är även ett bra tillfälle att ställa frågor om hållbarhet till företagen, eftersom både styrelse och ledning är närvarande. Dessutom får företaget en chans att berätta vad det gör på området direkt till sina aktieägare. Folksamgruppen har ställt hållbarhetsfrågor till styrelsen och ledningen på de svenska bolagsstämmorna under nära 15 års tid.

Under 2022 gjorde fysiska årsstämmor efterlängtat comeback efter coronapandemin och Folksamgruppen kunde därmed återigen ställa frågor på plats i stämmolokalerna. Årets frågor ställdes på temat mänskliga rättigheter. Inför stämmosäsongen skickade Folksamgruppen även traditionsenligt ett brev till respektive innehavs styrelseordförande, där vi bland annat summerade våra grundläggande förväntningar på våra innehav när det gäller hållbarhetsfrågor, samtidigt som vi förklarade varför just mänskliga rättigheter identifierats som årets frågetema.

Folksamgruppens förutsättningar till ägarstyrning i företag utanför Sverige skiljer sig från den i de svenska innehaven, eftersom vi är en mindre ägare i de utländska bolagen. Under 2022 var vi dock, tillsammans med flera andra internationella investerare, för andra året i rad med om att lägga ett hållbarhetsrelaterat förslag inför storbanken HSBC:s årsstämma. Förslaget byggde vidare på det klimatpåverkansarbete som vi har bedrivit mot banken under de senaste åren. Förslaget drogs tillbaka innan stämman eftersom banken gick flera av våra önskemål till mötes. Folksamgruppen planerar att fortsätta följa HSBC:s omställningsarbete.

Folksamgruppen röstar på utländska bolagsstämmor genom ombud (ISS), så kallad proxyröstning. Sedan ett par år tillbaka röstar vi även på samtliga utländska innehav i Folksam Liv och KPA Pension. Hur vi röstat rapporteras publikt. Det förekommer även att vi, likt exemplet ovan, lägger egna förslag eller är med och stödjer andras förslag till stämmorna eftersom det är ett bra verktyg där vi som relativt liten ägare även kan vara med och göra skillnad genom att samarbeta med andra investerare världen över.

Röstning bolagsstämmor	2022	2021	2020	2019
Antal utländska bolagsstämmor där Folksamgruppen röstat*	679	560	618	436
Antal svenska bolagsstämmor där Folksamgruppen röstat	50	64	57	43
Totalt	731	624	675	479

*Sedan våren 2019 röstar vi på samtliga utländska innehav i Folksam Liv och KPA Pension.

Valberedningar

Folksamgruppens ägarandelar har berättigat oss plats i valberedningen i Swedbank, SSAB, Bilia, Trelleborg och Volvo Cars. Under 2022 tog vi även plats i Telias valberedning. I dessa valberedningar ser Folksamgruppen till att kandidaterna till styrelsen har utvärderats gällande kunskap och kompetens ur ett såväl individuellt perspektiv som ur ett grupperspektiv.

Grupptalan

Folksamgruppen driver rättsprocesser, grupptalansmål, så kallade class actions, mot bland annat amerikanska bolag som behandlat aktieägare felaktigt och där detta har påverkat aktiekursen negativt. Arbetet resulterar årligen i att Folksamgruppen ersätts med en eller ett par miljoner kronor.

Antal påverkansdialoger 2022 – aktier/Alternativa placeringar			
Ämne	Direkt	Via leverantör	Via samarbete
Miljö & Klimat	15	25	68
Sociala frågor	5	41	4
Bolagsstyrning	0	0	0
Hållbarhet i allmänhet (allt ovan)	12	0	3
Totalt	32	66	75

Att vara en ansvarsfull fastighetsägare

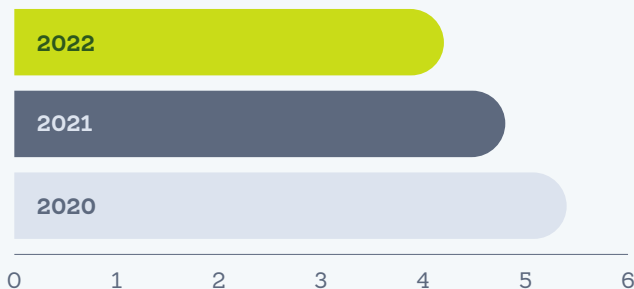
Fastigheter är ett viktigt tillgångsslag och de direktägda fastigheterna utgör knappt elva procent av Folksamgruppens förvaltade kapital. För oss är det viktigt att vara en ansvarsfull fastighetsägare. Alla fastigheter omfattas av Folksamgruppens etiska investeringskriterier.

Vi sätter tydliga miljömål på energiförbrukning, CO₂-utsläpp och miljöcertifieringar. All fastighetsrelaterad verksamhet som köps in är märkt med Bra Miljöval. Vi klimatkompenserar för det CO₂-utsläpp som fastighetsinnehavet genererar genom Vi-skogen och genom att köpa Klimatneutral värme.

Vi ökar löpande vår andel av gröna hyresavtal som bygger på samverkan mellan oss som hyresvärd och våra lokalhyresgäster. Det ger oss möjlighet att tillsammans bidra till en positiv utveckling. Vi miljöcertifierar våra fastigheter enligt BREEAM In-Use och Miljöbyggnad.

Gröna fastigheter bedöms vara mer attraktiva på både hyres- och fastighetsmarknaden. Tillsammans med vår förvaltningspartner Newsec har vi fortsatt att öka kunskapen och medvetenheten kring hur vi kan påverka kunder, samarbetspartner och leverantörer för att främja en hållbar utveckling.

Koldioxidutsläpp per kvadratmeter (CO₂ kg/m²), normalårskorrigerat



Inkluderar utsläpp från värme, vatten och fastighetsrelaterad verksamhet och avser CO₂-avtrycket för hela det förvaltade beståndet. Uppgifterna är baserade på graddagskorrigerad värmeanvändning för att jämförelser mellan olika år ska kunna göras.

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2021	Utfall 2020
Energianvändning, normalårskorrigerat (kWh/kvm)	94,5	102	103
Gröna hyresavtal *	76	54	66
Miljöcertifierade fastigheter**	75	76	56

*Andel av antal ny- och omförhandlade kommersiella hyresavtal.

**Andel av total area (exklusive projektfastigheter).

Översikt tillgångsslagen

Vid utgången av 2022 förvaltade Folksamgruppen 527 (556) miljarder kronor. Siffrorna i illustrationen är avrundade.

Alternativa
placeringar
12%

Strategi

Alternativa placeringar är ett komplement i Folksamgruppens tillgångsportföljer. Det är investeringar med lång placeringshorisont som ger kunderna exponering mot onoterade tillgångar. Investeringarna görs i huvudsak i fondliknande strukturer och i samarbete med andra aktörer, ibland i reala tillgångar som vår investering i elnätsföretaget Ellevio, eller genom indirekta fastighetsinvesteringar för att komplettera de direkta fastighetsinvesteringarna. Infrastruktur har vi identifierat som särskilt intressant för oss.

Aktier
36%

Strategi

Folksamgruppen har en väldiversifierad aktieportfölj uppdelad i svenska och utländska utvecklade aktiemarknader samt tillväxtmarknader. Av aktieexponeringen utgörs cirka 40 procent av svenska aktier. Vi har strategiska innehav i Swedbank och SSAB.

2022: Fortsatt hög aktivitet inom flera områden

Folksamgruppen investerade ytterligare 850 miljoner kronor i Northvolt för att påskynda omställningen mot en mer hållbar bilindustri. Folksam gjorde sin första investering i Northvolt redan 2019.

Folksamgruppen utökade sin investering i Heimstaden Bostad med cirka 6,3 miljarder kronor i samband med en nyemission. Bolaget är Sveriges största fastighetsbolag och Europas näst största bostadsfastighetsbolag.

Folksamgruppen investerade 4,8 miljarder kronor i Stabelo Bolånefond I och 4,8 miljarder kronor i Hypoteket Bolånefond II. Fonderna erbjuder privatpersoner möjligheten att låna pengar vid köp av bostäder.

2022: Fortsatt påverkansarbete inom klimat och miljö, mänskliga rättigheter samt anti-korruption

Genomfört över 170 påverkansdialoger med både svenska och utländska innehav. En stor del av dessa dialoger har skett inom ramen för Nettonollalliansen och syftat till att få fler portföljbolag att anta vetenskapligt förankrade klimatmål.

Röstat på 731 svenska och utländska stämmor. De slopade coronarestriktionerna bidrog till att Folksamgruppen återigen kunde ställa hållbarhetsrelaterade frågor på fysiska bolagsstämmor.

Folksamgruppen har lagt betydande resurser på att följa upp Ericssons antikorrup-tionsarbete, mot bakgrund av medieuppgifterna om att bolaget kan ha betalat ut mutor till terroristorganisationen IS. Vi har ställt frågor vid flera möten med bolaget och vid årsstämman i mars röstade vi nej till ansvarsfrihet för bolagets vd och styrelse, samt nej till ersättningsrapporten.

Under 2022 gjorde Folksam en ny översikt av vår exponering mot energisektorn, i synnerhet bolag inom olja och gas. Exponeringen mot den här typen av energibolag är något vi kontinuerligt ser över, särskilt mot bakgrund av vårt långsiktiga nettonollmål till 2050. Arbetet landade i en ny kvantitativ process för hur vi väljer ut dessa bolag som vi anser är bäst positionerade för klimatomställningen.

Översikt tillgångsslagen – fortsättning

Räntebärande tillgångar

41%

Strategi

Räntebärande tillgångar utgör basen i våra totala tillgångsportföljer. De kännetecknas av hög kvalitet och låg risk. Merparten av våra ränteportföljer består av svenska stats- och bostadsobligationer.

Fastigheter

11%

Strategi

Folksamgruppen är en långsiktig fastighetsägare som arbetar för att våra bostadskunder kan vara trygga i och stolta över sitt boende och att lokalkunderna kan nå sina mål med stöd av den hyrda lokalen. Sedan 2015 har vi haft en expansiv strategi med ny organisation och förvärvat fastigheter för drygt 27 miljarder kronor. Det totala fastighetsvärdet uppgår till omkring 61,5 miljarder kronor och omfattar 140 fastigheter som består av 5 300 bostadslägenheter och 533 tkvm lokaler.

2022: Investeringar i obligationer från Världsbanken och FN-organet IFAD

Folksamgruppen investerade 3,8 miljarder kronor i en grön obligation från Världsbanken (IBRD) som syftar till att finansiera hållbar utveckling runt om i världen. De investerade pengarna kommer bland annat bidra till att stötta projekt inom förnybar energi, energi-effektivitet och biologisk mångfald.

Folksamgruppen investerade en miljard kronor när FN-organet International Fund for Agricultural Development (IFAD) emitterade sin första obligation någonsin. Investeringen ska bidra till att minska matbristen och öka tillväxten i världens fattigare länder, bland annat genom att hjälpa småskaliga jordbrukare att anpassa sig till klimatförändringarna.

Inom ramen för Net Zero Asset Owner Alliance genomförs dialogmöten för att främja tillgängligheten av gröna investeringsalternativ. Under året har åtta möten genomförts med kommuner och regioner.

2022:

Färdigställande och tillträde av tre nyproducerade flerbostadshus i Skåne. 142 lägenheter ligger i Ängelholm och 51 lägenheter i Helsingborg.

Energianvändningen i beståndet fortsätter att minska, från 102 till 94 kilowattimmar per kvadratmeter. För att minska energianvändningen i fastigheterna i den takt vi har föresatt oss och i linje med de mål vi har satt upp i nettonollalliansen har vi under året investerat cirka 40 miljoner kronor i olika energiprojekt.

Förvärv av fastigheter för 3,7 miljarder kronor, bland annat den stora kontors- och hotellfastigheten Vasahuset på Vasagatan i centrala Stockholm

Vi har fortsatt att arbeta aktivt med våra befintliga kunder vilket inte minst visar sig i att kundnöjdheten hos våra bostadshyresgäster fortsätter sin positiva trend och att vi under året lyckats omförhandla avtalen med många stora och viktiga kontorskunder.

Ett omfattande ROT-projekt har under året genomförts i en bostadsfastighet i centrala Stockholm.

Hyresmarknaden för bostäder och kontor är fortsatt stabil. Kontoren i Folksamgruppens fastighetsportfölj är belägna i attraktiva lägen där efterfrågan fortsättningsvis bedöms stark trots en sannolik kommande avmattning på arbetsmarknaden. Uthyrningsgraden i portföljen är 96 procent.

Vår egen verksamhet

Genom våra medarbetares engagemang och drivkraft för vi kundnyttan och hållbarhetsarbetet framåt. För oss i Folksamgruppen är det viktigt att erbjuda en attraktiv och inkluderande arbetsplats, där våra medarbetare kan växa och utvecklas. Därutöver jobbar vi för att uppnå nettonollutsläpp av växthusgaser till 2030 i den egna verksamheten samt att minska vår totala miljöpåverkan.

En arbetsplats där alla kan växa

Folksamgruppen har cirka 3 800 medarbetare fördelade på olika bolag och orter. Ungefär hälften av medarbetarna arbetar på huvudkontoret i Stockholm. Samtliga anställda inom Folksamgruppen – utom vd och ledamöter i koncernledningen – omfattas av kollektivavtal. Folksamgruppen omfattas genom medlemskapet i arbetsgivarorganisationen Fremia av kollektivavtal om löner och allmänna anställningsvillkor.

Folksam ska vara en hållbar och attraktiv arbetsplats med goda utvecklingsmöjligheter och konkurrenskraftiga förmåner. Folksam genomför årligen medarbetarundersökningen Fokus och följer genom den exempelvis medarbetarskap, ledarskap, arbetsmiljö, hälsa och mångfald. 2022 års undersökning visade generellt goda resultat. Totalindex låg på en fortsatt hög nivå, 83 (82) procent positiva svar i genomsnitt. 88 (86) procent svarade att de gärna vill arbeta kvar i Folksamgruppen framöver. Resultatet för eNPS (employee Net Promoter Score), det vill säga i hur hög utsträckning medarbetarna skulle rekommendera Folksam som arbetsgivare, landade på 35 (36) vilket generellt sett räknas som ett mycket bra resultat.

Möjligheter att prestera och utvecklas

Under 2022 har fördjupning i Folksamgruppen medarbetarskap och ledarskap erbjudits för att skapa engagemang och kraft framåt, så att Folksamgruppen kan nå uppsatta mål och möta framtida utmaningar. Under våren arrangerades en chefsdag för att stärka Folksam som lag och samlas runt den gemensamma riktningen mot 2026. Våra medarbetare ska ha bra arbetsvillkor som ger dem möjlighet att utvecklas och ha ett stimulerande och hållbart arbetsliv. Därför arbetar vi strukturerat enligt processen Prestera och utveckla. Det innebär att varje medarbetare har individuella leveransmål, och utvecklingsmål för vad den behöver utveckla på kort och lång sikt. Under 2022 hade 97 % av männen och 96 % av kvinnorna regelbundna avstämningssamtal. Folksamgruppen arbetar löpande med kompetensutveckling för att säkerställa regulatoriska kunskaps- och kompetenskrav samt för att ge medarbetarna rätt förutsättningar i arbetet. Exempelvis har medarbetare som berörs av Försäkringsdistributionslagen samt Lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism genomgått utbildningar, kunskapstest och kontinuerlig fortbildning.

Folksamgruppens chefs- och ledarprogram har vidareutvecklats utifrån nya behov där utvalda avsnitt genomförs digitalt. Programmet för nya ledare har utökats med ytterligare kursstarter för att tillgängliggöras för fler. Som en stor arbetsgivare kan vi erbjuda många karriärvägar, vare sig målet är att växa in i en chefsroll, fördjupa sig som specialist eller prova på ett helt nytt arbetsområde. Folksamgruppen uppmuntrar intern rörlighet och alla lediga jobb, med några få undantag, annonseras internt. Cirka 340 av våra befintliga medarbetare hittade under året ett nytt jobb internt inom Folksamgruppen. Därutöver nyanställde vi cirka 680 nya medarbetare.

Insatser för god arbetsmiljö och hälsa

Under året har Folksamgruppen fortsatt arbetet för ökad hälsa, sänkta sjuktal och ett gemensamt lärande inom området. Förstärkande insatser kring belastningsergonomi har gjorts för att förebygga risker för ohälsa, exempelvis genom ett nytt e-lärande för samtliga medarbetare. Syftet är att öka kunskapen om riskerna för ohälsa vid långvarigt stillasittande samt hur rörelse, ett aktivitetsbaserat arbetssätt och olika arbetsmiljöer kan förebygga dessa risker. Utöver det har Folksamgruppen även infört ett obligatoriskt e-lärande för chefer om systematiskt arbetsmiljöarbete. Folksamgruppens sjuktal för helåret 2022 uppgick till 4,9 procent, vilket är högre än föregående års utfall på 4,1 procent. Ökningen beror främst på en kraftigt ökad smittspridning av Covid-19 i början av året. När smittspridningen minskade under våren genomfördes en stegvis återgång till arbete på kontoren, som fullföljdes i april. För att skapa flexibilitet för medarbetarna infördes därefter möjligheten att arbeta hemifrån ett par dagar i veckan, utifrån verksamhetens behov.

Uppföljning på individnivå avseende prestation, arbetsbelastning och välmående genomförs löpande i dialog mellan medarbetare och chef. Dessutom genomförs varje år en koncerngemensam enkät om den fysiska arbetsmiljön som syftar till att säkerställa lagkrav om systematiskt arbetsmiljöarbete och förebygga risker för ohälsa på grund av arbetet. I 2022 års enkät svarade 82 (81) procent att de som helhet var nöjda med den fysiska arbetsmiljön. Enkäten kompletterar medarbetarundersökningen Fokus som

undersöker den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Folksams mötesplatser, arbetssätt och teknik ska främja effektivitet i vardagen. Som ett led i detta har Folksam fortsatt stärka det agila arbetssättet inom utveckling och livscykelhantering för att snabba kunna möta kundernas behov. Dessutom har förflyttningen mot digitala arbetssätt stärkts ytterligare. Under året genomfördes mätningar av medarbetarnas upplevelse av den digitala arbetsplatsen på Folksam. Syftet är att kunna följa förflyttningen av den digitala upplevelsen och kontinuerligt genomföra förbättringar. Resultatet låg i genomsnitt på 3,9 på en femgradig skala.

Jämställd arbetsplats

Folksamgruppen arbetar aktivt för att uppnå ökad mångfald och ta tillvara våra nuvarande och potentiella medarbetares hela kompetens och perspektiv, i syfte att uppnå bättre kundnytta. Det ger oss en grund att stå på i det praktiska arbetet med att integrera mångfald och jämställdhet i alla typer av verksamheter. Vi vill ha ett inkluderande arbetsklimat där olikheter ses som en fördel. I Folksamgruppen finns en mångfaldsgrupp med representanter från olika delar av organisationen samt från de fackliga parterna. Gruppen driver dessa frågor genom att förvalta och stegvis vidareutveckla det lokala mångfaldsarbetet. Under 2022 återlansades den mycket uppskattade aktiviteten "Kort om normer" som består av ett grupparbete med frågor kopplade till normer, genus och diskrimineringsbegrepp. I grupparbetet varvas kunskap med dialog för att belysa värderingar och möten i vardagen. Ett av Folksamgruppens mål är att ha en jämn könsfördelning mellan kvinnor och män på alla nivåer och i alla yrkesgrupper (50/50 ± 5 procent). Som tabellerna nedan visar uppfyller vi målet för såväl medarbetare som för chefer och styrelser. Styrelserna för både Folksam Liv och Folksam Sak har en helt jämn könsfördelning.

Enligt Nyckeltalsinstitutets årliga jämställdhetsmätning Jämox är Folksam den bästa arbetsgivaren i finans- och försäkringsbranschen när det gäller jämställda arbetsvillkor. För att säkerställa ett hållbart arbetsliv och ytterligare främja mångfaldsperspektivet har Folksam under året även kartlagt utländsk bakgrund i organisationen med hjälp av Nyckeltalsinstitutet och SCB.

Kartläggningen består av tio nyckeltal, till exempel högskolekompetens, lön och anställningsform. Enligt mätningen har lite mer än var sjätte medarbetare i Folksam utländsk bakgrund. Ett förbättrat resultat under 2022 till 14,6 (13,6) procent.

Folksamgruppen strävar efter att erbjuda medarbetarna marknadsmässiga löner och arbetar löpande med att säkra jämställda löner. Under 2022 låg skillnaden i medellön mellan kvinnliga och manliga medarbetare på 7 (7) procent. Vid en nedbrytning på likvärdiga arbeten (svårighetsgrad) låg den viktade löneskillnaden mellan könen på 2 (2) procent. Vid denna nedbrytning kan man se att skillnaderna inte är helt ensidiga, det vill säga att i vissa arbeten är kvinnornas medellön högre än männens och i andra arbeten är männens högre, men i majoriteten av fallen är skillnaderna till männens fördel. Huvuddelen av skillnaderna har sakliga förklaringar som kompetens, erfarenhet, prestation och marknadskrafter. Där osakliga löneskillnader upptäcks är dessa föremål för åtgärder i den årliga lönekartläggningen.

Nolltolerans mot diskriminering och kränkningar

I Folksamgruppen råder nolltolerans mot alla former av diskriminering och kränkande särbehandling. Tydliga värderingar är grundläggande för en inkluderande kultur och möjlighet till stöd från närmaste chef, facklig representant eller HR är centralt. Det förebyggande arbetet sker främst genom tydliga rutiner, till exempel regelbunden individuell uppföljning inom processen Prestera och utveckla. Andra insatser är bland annat systematiskt arbetsmiljöarbete i samverkan med skyddsombud, den årliga medarbetarundersökningen Fokus och punktinsatser i form av gruppaktiviteter på lokal nivå.

I Folksamgruppen finns både formella interna regelverk och information på intranätet gällande diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier, repressalier och kränkande särbehandling. Där framgår bland annat på vilka sätt en medarbetare kan få stöd och hur man gör en formell intern anmälan. När det finns misstanke om brott gör Folksam en polisanmälan. Folksams riktlinjer och instruktioner utformas utan hänsyn till kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Folksamgruppen uppmanar chefer och medarbetare att göra en intern anmälan i de fall då missförhållanden råder, i syfte att kunna genomföra åtgärder som leder till att dessa oegentligheter upphör. Under 2022 anmäldes nio fall av misstänkt diskriminering, trakasserier eller andra kränkningar. Samtliga anmälningar utreds och om utredningen visar att diskriminering, mobbning eller andra oegentligheter har förekommit kan Folksamgruppen besluta om arbetsrättsliga åtgärder. Av de anmälningar som kom in under 2022 ledde en till arbetsrättsliga åtgärder i form av en varning.

KPA Pension, ett av bolagen i Folksamgruppen, är HBTQI-certifierat. Det innebär bland annat att alla medarbetare får utbildning i HBTQI-frågor och att företaget har en plan för arbetet med dessa frågor.

We effect

Folksamgruppen har ett långtgående samarbete med We Effect, en biståndsorganisation med rötter i svensk Kooperation och som Folksam var med och bildade för 60 år sedan. We Effect arbetar för att utrota fattigdomen i världen och fokuserar på jämställdhet, kvinnor och hjälp till självhjälp där människor tillsammans organiserar sig. Folksamgruppens medarbetare kan stödja We Effect genom att ge ett bidrag som dras direkt från lönen. Den summa medarbetaren skänker dubbleras sedan Folksamgruppen. Under 2022 skänkte Folksamgruppen tillsammans med medarbetarna drygt 2,1 (1,2) miljon kronor. En miljon av dessa skänktes som en donation under året.

Sjukfrånvaro (procent)	2022	2021	2020
Total sjukfrånvaro	4,9	4,1	4,6
kvinnor	5,7	5,0	5,5
män	3,3	3,1	3,4
Korttidssjukfrånvaro	2,4	2,0	2,3
kvinnor	2,5	2,3	2,6
män	1,9	1,7	2,0
Långtidssjukfrånvaro	2,5	2,1	2,2
kvinnor	3,3	2,7	3,0
män	1,3	1,4	1,4

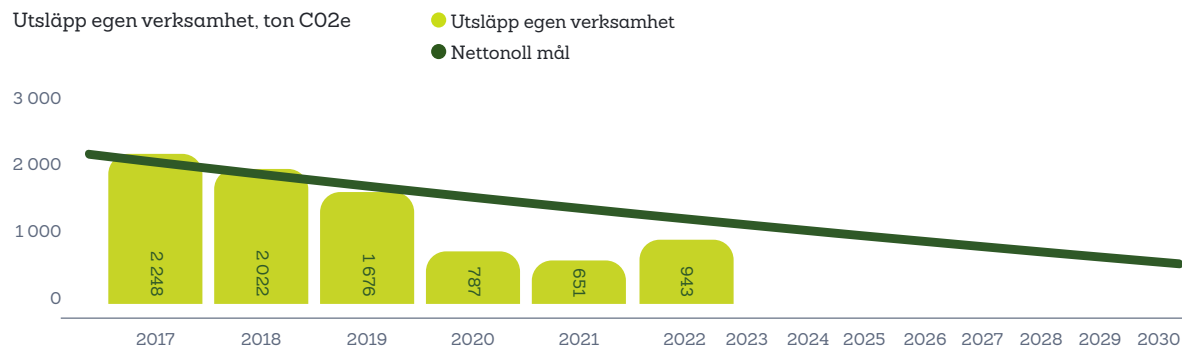
Könsfördelning medarbetare och chefer	2022	2021	2020
Antal medarbetare	3 821	3 710	3 884
varav kvinnor (procent)	54	55	54
varav män (procent)	46	45	46
Antal chefer	346	352	366
varav kvinnor (procent)	51	53	51
varav män (procent)	49	47	49

Könsfördelning styrelser och ledning	2022	2021	2020
Antal ledamöter Styrelse Folksam Liv	12	12	12
varav kvinnor (procent)	50	50	50
varav män (procent)	50	50	50
Antal ledamöter Styrelse Folksam Sak	12	12	11
varav kvinnor (procent)	58	50	45
varav män (procent)	42	50	55
Antal ledamöter Koncernledning	10	10	10
varav kvinnor (procent)	60	60	60
varav män (procent)	40	40	40

Mot nettonollutsläpp 2030

FN:s klimatpanel IPCC konstaterar ett tydligt samband mellan människans utsläpp av växthusgaser och ökningen av den globala medeltemperaturen.

Folksam har som mål att ha nettonollutsläpp i den egna verksamheten till år 2030. Det innebär att vi då ska ha minskat våra utsläpp med 85 procent jämfört med basåret 2002. Baserat på 2017 års utsläpp tog Folksamgruppen fram en plan mot nettonollmålet som innebär en årlig nio procentig minskning av utsläppen. Färdplanen är baserad på Carbon Law och är i linje med Parisavtalet. Sedan vi började arbeta med målet om nettonollutsläpp 2030 i den egna verksamheten har utfallet följt de årliga målsättningarna. Under 2022 ökade utsläppen från den egna verksamheten med 45 (-17) procent jämfört med 2021. Som kan ses i tabellen nedan så är utsläppen från egen verksamhet, trots ökningen under 2022, fortsatt i linje med en årlig 9 procentig minskning i jämförelse med basåret. Ökningen beror till stor del på ökat resande efter pandemin.



Folksamgruppen kompenserar årligen hela sitt beräknade utsläpp från egen verksamhet genom Vi-skogens projekt som är certifierade enligt den globalt erkända standarden Verified Carbon Standard.

Energieffektiva kontor

Energieffektivisering av våra kontor är en viktig del för att minska vår miljöpåverkan.

- Energieffektiviseringen bygger på ytterligare yteffektivisering av kontoren och så kallade Gröna avtal, för att optimera exempelvis drift av kyla och värme.
- Under 2021 investerade Folksam Fastighet 50 miljoner kronor i olika energiprojekt för att minska energianvändningen, bland annat ett geolager och bergvärmeanläggning vid huvudkontoret i Skanstull. Med hjälp av den här tekniken minskar behovet av fjärrvärme med 50 procent i Skanstull, men elförbrukningen ökar med cirka 25 procent. Det innebär att den totala besparingen är i dagsläget cirka 25 procent.

Geolager minskar energiförbrukning



Klimat effektivt resande

Koldioxidutsläppen från tjänsteresor står för en stor del av utsläppen i den egna verksamheten. Folksamgruppen har sedan många år arbetat systematiskt för att minska antalet fysiska resor.

- I vår resepolicy har vi tydliga riktlinjer för hur tjänsteresorna ska göras. Bland annat ska resor kortare än 60 mil göras med tåg.
- Under 2022 genomfördes en kartläggning av klimatpåverkan från medarbetarnas pendlings- och tjänsteresor. Syftet är att kunna föreslå anpassade åtgärder för klimat effektivt resande. En åtgärdsplan för 2023 har tagits fram.

Smarta val i vardagen

För att få ner koldioxidutsläppen måste fler människor göra val som är klimatsmarta. Inom Folksamgruppens verksamhet underlättar vi för medarbetarna att göra val som hjälper till att minska vårt avtryck.

- I vår KRAV-märkta restaurang som drivs i egen regi är alla våra menyer koldioxidberäknade för att gästen ska kunna göra ett bra val.
- Genom välplanerade inköp har transporter till restaurangen minskat. Från och med första kvartalet 2022 levereras matvarorna nattetid med el-lastbil.
- Flera råvaror transporteras i backar som ingår i ett slutet pantsystem.
- Under 2023 togs beslut att KRAV-märka vårt café.
- Som första företag i Stockholm har Folksamgruppen fått dispens av Stockholms stad att återvinna pappershanddukar från toaletterna på huvudkontoret. Projektet startade i januari 2020. Vi återvinner drygt ett ton pappershanddukar varje månad.

Så kan IT bli mer hållbart

Syftet med Folksamgruppens hållbarhetsarbete inom IT är att tydliggöra hur information och teknik ska bidra till det övergripande målet nettonoll 2030. Flertalet IT-tjänster är outsourcade till externa parter och samarbete pågår för att begränsa vårt klimatavtryck bland annat relaterat till serverdrift, hårdvara, samordnade transporter och digitalisering av kundkommunikation.

Inför 2023 har Folksam IT satt tydliga mål och aktiviteter för att fokusera på och förbättra hållbarhetsarbetet kopplat till IT:

- Vi mäter klimatavtryck (CO2) från Folksams stora datacenter.
- Vi mäter vårt klimatavtryck hos respektive hårdvaruleverantör i syfte att maximera livslängden på befintliga IT-produkter (via återanvändning) och återvinna uttjänt utrustning på ett miljövänligt sätt.
- Vi arbetar för central samordning av beställningar och transporter för att begränsa Folksams klimatavtryck vid beställningar och transporter av IT-produkter.
- Vi erbjuder alla Folksams system som sänder ut information möjligheten att gå från postala utskick till digitala utskick.
- Vi verkar för att samtliga leverantörer av våra avtal följer Folksams uppförandekod.
- Vi verkar för att begränsa Folksams klimatavtryck genom att upplysa alla medarbetare om att välja hållbara alternativ avseende digitala beteenden och arbetssätt.



Fördjupad hållbarhetsinformation

Bilagan för fördjupad hållbarhetsinformation innehåller information kring redovisningen; beräkningsmetoder, risk och styrning, leverantörskedjan samt index för redovisningsriktlinjerna Global Reporting Initiative Standards, Task Force on Climate Related Financial Disclosures samt Principles for Responsible Investment.

Styrning och risk

Styrelsernas övervakande roll

Moderbolagsstyrelserna är ytterst ansvariga för hållbarhetsarbetet. Styrelserna mottar riskrapporter två gånger per år där samtliga risk-kategorier behandlas, däribland hållbarhetsriskerna. Därutöver godkänner styrelsen en rapport om den årliga risk- och solvensbedömningen där klimatrelaterade risker adresseras explicit inom skadeförsäkring och investeringar. Riskrapporteringen utgör även underlag för strategi och affärsutveckling i det årliga affärsplaneringsarbetet. Styrelserna beslutar årligen om återförsäkringsprogrammen, som innefattar katastrofskydd för bland annat naturrelaterade skador. Placeringsverksamheten utgår från Placeringspolicyerna, som antas av respektive styrelse varje år. Policyerna sätter ramarna för hur kapitalet får placeras och hur ägandet ska utövas.

Styrelserna har även antagit hållbarhetspolicyer som anger vad som gäller för arbetet för en hållbar utveckling. Dessa ses över en gång per år. Utöver hållbarhetspolicyerna är även andra interna styrdokument väsentliga för arbetet, såsom uppförandekoden för leverantörer, de etiska reglerna och personalrelaterade policyer som ersättningspolicy samt arbetsmiljöriktlinjer. För att integrera hållbarhet i alla delar av verksamheten är medarbetarnas kompetens och förståelse för hållbarhetsfrågorna avgörande. Vi arbetar för att våra medarbetare ska få kontinuerlig utbildning i hållbarhet. Till exempel ingår en obligatorisk hållbarhetsutbildning samt introduktion för samtliga nyanställda. Ytterligare två digitala utbildningar inom hållbarhet har tagits fram med fokus på kompetensutveckling inom hållbarhetsfrågor för kundrådgivare. Inom ramen för Försäkringsdistributionsutbildningen 2022 har styrelserna för Folksam Sak, Folksam Liv, Tre Kronor, KPA Tjänstepension, KPA Tjänstepensionsförsäkring, Folksam LO Pension och Folksam Fondförsäkring fått en kunskapsuppdatering på följande hållbarhetsområden:

Cirkulär skadehantering

- Hur sakbolagen kan arbeta för att främja en cirkulär ekonomi.
- Exempel på skadefall och reglering av dessa i linje med den cirkulära ekonomin.

Långsiktiga klimatförändringsscenarier

- Kännedom om klimatscenarios i försäkringsföretags egen risk- och solvensbedömning inom ramen för ORSA.

Produktgodkännandeprocessen

- Kännedom om nya krav på produktutvecklare om att i sitt arbete samla in och beakta kundens hållbarhetspreferenser.

Ledning och organisation

Folksamgruppen har en gemensam koncernledning. En hållbarhetskommitté, bestående av ledamöter från koncernledningen, bereder verkställande direktörens beslut i hållbarhetsrelaterade frågor. Vidare ansvarar kommittén för den övergripande uppföljningen av hållbarhetsarbetet inom Folksamgruppen. Vice vd, tillika chef för enheten Kapitalförvaltning och hållbarhet, har det övergripande ansvaret för att samordna, utvärdera och rapportera Folksamgruppens hållbarhetsarbete. Sedan 2021 finns ett hållbarhetsforum med representanter från verksamhetens alla olika delar inklusive dotterbolag. Forumets syfte är tvärfunktionell samverkan kring hållbarhet för ökad transparens och delaktighet samt att bereda ärenden till hållbarhetskommittén.

Etik och anti-korruption

Att agera etiskt är en självklarhet för oss. För att alla i Folksamgruppen ska veta vad som gäller har vi etiska regler. En viktig del av vår affärsetik gäller arbetet med anti-korruption. Enligt Institutet mot mutor är försäkring en särskilt integritetskänslig bransch. Vi har nolltolerans mot mutor. Folksamgruppens interna regler för att förebygga korruption finns tillgängliga för alla medarbetare, bland annat genom vårt intranät. Under 2022 slutförde 2 984 (2 692) medarbetare den obligatoriska regelverksutbildning. Koncernstaben är ansvarig för reglerna och för de övergripande processer som finns i verksamheten. Folksamgruppens chefer är ansvariga för att sprida information och vägleda sina medarbetare inom dessa frågor. Compliancefunktionen och Folksamgruppens jurister bistår hela verksamheten med råd och stöd kring etik och anti-korruption. Folksamgruppen har ett incidentrapporteringsystem för att hantera incidenter av olika slag. Det finns också en funktion för visseblåsning, där anmälningar görs till en extern part, vilket möjliggör anonym rapportering om oegentligheter. Folksamgruppen har inte hanterat något bekräftat fall av korruption under 2022. Inget försäkringsbolag inom Folksamgruppen har tilldelats någon sanktion eller böter under 2022 för brott mot lagar och bestämmelser. För att minska risken för mutor inom skadeverksamheten, där vi betalar ersättning till kunder för reparationer, återställande eller annan kompensation för inträffade skador, anlitar vi så långt som möjligt företag som vi har avtal med. Vi har dessutom en utvecklad kontrollapparat för att säkra att vi ersätter skador på rätt sätt. Den består av beslutskontroll, betalningskontroll, kvalitetsgranskning och skaderevision. Därutöver sker även besiktning på plats av vissa typer av skador. På så sätt kontrollerar vi att vi hanterar skador enligt villkor, instruktioner och gällande lagstiftning.

Arbete mot penningtvätt och finansiering av terrorism

Penningtvätt och finansiering av terrorism är allvarliga hot som hämmar den ekonomiska tillväxten och påverkar demokratin och den allmänna säkerheten. Risken att utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism existerar i alla finansiella företag. Folksamgruppen arbetar ständigt med att minimera denna risk. För oss är det självklart att varje misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism ska granskas och utredas. Det är en fråga om långsiktigt förtroende för vår bransch. Vårt arbete med att minimera risken pågår – och måste pågå – hela tiden.

Vi ska känna våra kunder

Grunden för vårt arbete utgörs av den allmänna riskbedömning vi utför. Där bedömer vi hur riskerna ser ut för att exempelvis våra produkter kan utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism. Därefter kan vi komma fram till rutiner och processer för att förhindra detta. Vi bedömer då varje kund för att förstå om kunden innebär en högre eller lägre risk. Lagen kräver att vi "känner våra kunder" men vi kan även ge bättre rådgivning till våra kunder om vi till exempel känner till mer om deras ekonomiska förhållanden eller hur de förväntas använda våra produkter. När vi "känner våra kunder" och förstår vilken risk de innebär, kan vi kontrollera om något avviker från det förväntade beteendet. Skulle vi misstänka penningtvätt eller finansiering av terrorism har vi en tydlig skyldighet att rapportera detta till Finanspolisen. Folksamgruppens åtgärder för att motverka dessa brott är ett viktigt arbete och utgör också en del av de globala hållbarhetsmålen för Agenda 2030.

Om kunden inte är nöjd

I de kundkontakter vi har uppstår ibland missförstånd, missnöje eller problem av olika slag. Då kan kunden lämna in ett klagomål. En bra hantering av klagomål är viktigt, eftersom det ger oss möjlighet att fånga upp problemen, göra något åt dem och långsiktigt försäkra oss om att kunden är nöjd. Under året rapporterades 8 713 (9 315) kundklagomål. En kund som är missnöjd med vårt beslut i ett ärende erbjuds ett kostnadsfritt omprövningsförfarande. Kundombudsmannen har rätt att rekommendera ändringar i ärenden som anmäls för prövning. Under 2022 konsulterade drygt 7 000 (7 000) kunder Kundombudsmannen. 1 634 (1 708) ärenden avslutades under året och drygt 17 (17) procent av dessa ledde till någon form av ändring till kundens förmån.

Finansiella sanktioner

Finansiella sanktioner innebär att begränsningar införs i handlingsfriheten för en stat, en grupp eller individer för att försöka påverka ett beteende genom olika ekonomiska åtgärder. Det kan till exempel röra sig om att försöka påverka politiken hos en stat som hotar internationell fred och säkerhet, att kyla ned en konflikt, att förmå en stat att upphöra med systematiska kränkningar av mänskliga rättigheter, eller att försöka få staten att respektera vissa demokratiska principer. EU beslutar om finansiella sanktioner i form av förordningar som gäller direkt för företag i Sverige. Det finns idag omfattande finansiella sanktioner, med anledning av situationen i länder som Ukraina, Nordkorea och Myanmar. Folksamgruppen kontrollerar exempelvis kunder och verkliga huvudmän mot EU:s sanktionslistor för att säkerställa att vi inte tar emot pengar eller gör utbetalningar till sanktionslistade personer. Vi har en skyldighet att omedelbart frysa, det vill säga spärra, finansiella tillgångar för dessa personer eller företaget och rapportera till berörd myndighet. Finansiella sanktioner är ett värdefullt instrument för internationella ansträngningar att trygga fred och säkerhet samt främja demokrati och mänskliga rättigheter. Folksamgruppens åtgärder bidrar till detta viktiga arbete.

Klimatrisker

Motståndskraften hos organisationen - klimatrelaterade scenarier för skadeförsäkring

Strategin utgår från de klimatscenarier med olika temperaturhöjningar som baseras på data från FN:s klimatpanel IPCC. Scenarierna ger olika påverkan på till exempel havsnivåer, skogsbränder, nederbörd med utgångspunkt från temperaturhöjningar om upp till två, tre respektive fem grader. Vid klimatscenarier högre än två grader är vår bedömning att dagens strategi med hög återförsäkringsgrad kan utmanas ur ett finansiellt perspektiv. Medeltemperaturökning på tre till fyra grader ger enligt scenarierna ett mycket osäkert klimat med stora naturskador och ökade fysiska risker vilket driver upp återförsäkringspremien långt över dagens nivåer. Dessutom kan vissa naturskador exkluderas från försäkringsavtalet om inte återförsäkringsföretagen kan erbjuda ett adekvat katastrofskydd. Detta skulle medföra att företagets återförsäkringskostnader ökar, som i sin tur innebär högre försäkringspremier för direktkunderna samtidigt som försäkrings-skyddet blir sämre. Vid ett klimatscenario lägre än två grader är vår bedömning att dagens strategi med återförsäkring och möjlighet att ändra pris och villkor är motståndskraftig. När det handlar om att fördela kostnaderna för risk är försäkringspremien och försäkringsvillkoren de huvudsakliga styrmedlen för ett försäkringsbolag. Nivån på premierna grundas bland annat på sannolikheter för att skador av olika omfattning inträffar. Försäkringsvillkoren uppdateras normalt årligen. Omvärlds-bevakning och skadehistorik utgör underlag för premiesättning och försäkringsvillkor. Den viktigaste strategin för att möta klimatrelaterade försäkringsrisker är skadeförebyggande åtgärder. Det bästa för försäkrings-tagarna är de skador som kan undvikas. Vi hjälper våra kunder att klimatsäkra sig. Genom proaktivt skadeförebyggande arbete kan vi hjälpa kunden innan en skada uppkommit. På vår hemsida finns råd till villaägare om hur de kan klimatsäkra sina hem. Det rör sig bland annat om att anlägga gröna tak och att dränera husgrunden för att förebygga skador orsakade av höga vatten-flöden. Vid akuta skaderisker kopplade till extremväder skickar vi även SMS för att hjälpa kunderna att förebygga skador.

Scenarioanalys

Scenarioanalys är en process för att identifiera och utvärdera effekter av potentiella framtida händelser. Scenarier är ett sätt att studera hur framtiden kan se ut om vissa trender fortsätter eller vissa villkor är uppfyllda. När det gäller klimatförändringar ger scenarioanalyser en bra möjlighet att förstå hur olika kombinationer av klimatrelaterade risker kan påverka verksamheten och den finansiella ställningen över tid. Scenarioanalysen har gjorts i samband med den egna risk och solvensbedömningen för skade försäkringsverksamheten. Scenariot omfattar fyra naturkatastrofer med bruttokostnad om 50, 50, 100 och 200 miljoner årligen för Folksam Sak med dotterbolag. Effekten blir ökade skadekostnader och kraftigt ökad belastning på företagens skadeorganisation. Därutöver ökar återförsäkringskostnaderna. Skadorna bedöms både påverka skadekostnaden och skaderegleringskostnaden. Skadekostnaden påverkas i första hand av ersättning för själva naturhändelserna. Utöver detta bedöms skadekostnaden för andra skador öka, då handläggarna behöver prioritera naturskadorna, och på sikt kan bemanningen även behöva förstärkas i skadeorganisationen. Resultatet av scenarioanalysen visar att naturrelaterade skadehändelser drivet av ett varmare klimat har en kännbar påverkan på resultatet men att Folksams solvensställning är tillräckligt god för att hantera scenariot.

Riskhantering

TCFD klassificerar klimatrelaterade risker i två huvudsakliga risktyper – omställningsrisker och fysiska risker. Omställningsrisker består av risker som uppkommer till följd av omställningen till en hållbar värld, medan fysiska risker består av de fysiska effekterna av klimatförändringarna. Dessa huvudtyper delas sedan in i ytterligare undergrupper. Klimatrelaterade möjligheter är en lika viktig del i rekommendationerna och anges inom fem områden.

Omställningsrisker

- Regulatoriska- eller policyrisker – till exempel ökat pris på utsläpp av växthusgaser.
- Teknologiska risker – till exempel att ny teknik inte blir lönsam, eller att existerande teknik blir utkonkurrerad.
- Marknadsrisker – till exempel förändrade kundbeteenden.
- Varumärke/anseende – till exempel kritik från kunder eller andra intressenter.

Fysiska risker

- Plötsliga – till exempel ökade störningar och skador från väderfenomen.
- Bestående – till exempel höjda vattennivåer .

Möjligheter

- Resurseffektivitet, energikällor, produkter och tjänster, marknader och resiliens.

Folksamgruppen har befintliga riskbegrepp som delas in i tre övergripande riskkategorier

Klimatrelaterade risker ingår i varierande grad i Folksams befintliga riskkategorier. Klimatrelaterade risker behandlas därmed inte annorlunda än andra risker, och ställs inte i relation till andra risktyper i Folksamgruppens övergripande riskhanteringssystem. De övergripande riskkategorierna definieras enligt följande:

- **Försäkringsrisk:** Exempel på händelser kan vara skadefall i form av bland annat naturskador, ökad dödlighet, avbrutna premieinbetalningar eller återköp av försäkringskapital.
- **Finansiell risk:** Exempel på händelser kan vara aktiekursfall, fallande fastighetspriser eller förändring av marknadsräntor men även andra finansiella händelser som förändrad kreditvärdighet eller konkurs hos motparter.
- **Verksamhetsrisk:** Exempel på händelser kan vara ändrade marknadsförutsättningar, avbrott och driftstörningar i försäkringsverksamheten, eller anpassning till nya regelverk eller nya kundbehov exempelvis ökad efterfrågan på hållbara produkter.

Hållbarhetsrisker³⁾ förekommer därmed som orsaker eller drivare till risker inom de befintliga riskkategorierna. Inom hållbarhetsområdet är ett varmare klimat en orsak till att både finansiella och verksamhetsrisker uppstår. Dessa benämns som klimatrelaterade finansiella risker, försäkringsrisker och klimatrelaterade verksamhetsrisker. Folksamgruppen har sedan många år försäkrat naturskador som ingår i riskkategorin försäkringsrisk. Sedan några år tillbaka identifieras också klimatrelaterade verksamhetsrisker och uteslutande kriterier som beaktar hållbarhetsrisker i våra investeringsportföljer.

³⁾ Hållbarhetsrisker är ett begrepp som förekommer i olika regelverk. Hållbarhet inkluderar tre orsaksområden där 1) miljöfaktorer, 2) sociala faktorer 3) företagsstyrningsfaktorer kan orsaka risker med konsekvenser för företagets måluppfyllnad. Terminologin utgår ifrån tre orsaks-kategorier som på engelska benämns ESG, environmental (E), social (S) and governance (G).

Identifiera och bedöma klimatrelaterade risker

Processen för att identifiera och mäta potentiell storlek och påverkan från klimatrelaterade risker skiljer sig beroende på kategori.

- Enskilda klimatrelaterade verksamhetsrisker bedöms utifrån en sannolikhets- och konsekvensskala där påverkan bedöms utifrån konsekvenser för kund och varumärke, finansiell påverkan och påverkan på regel- och avtalsefterlevnad.
- För klimatrelaterade försäkringsrisker är det naturskador, till exempel extremväder, som utgör huvudsakligt fokus. Genom beräkningar baserat på faktiska skadehändelser tas modeller fram för sannolikheten att skador av olika finansiell omfattning inträffar i framtiden. Dessa prognoser bygger således på historiska data.
- För klimatrelaterade finansiella risker görs bland annat stresstester för olika innehav med hänsyn till omställningsrisker inom ramen för den årliga risk- och solvensbedömningen.

De klimatrelaterade risker som identifieras kan läggas samman i ett eller flera klimatriskscenarier. Därefter kan den finansiella påverkan med hjälp av olika antaganden kvantifieras eller bedömas kvalitativt i samband med tidigare nämnda egna risk- och solvensbedömning.

Identifierade omställningsrisker enligt TCFD:s rekommendationer

Nedan återfinns en icke-uttömmande lista över de klimatrelaterade risker som Folksamgruppen har identifierat både i egenskap av försäkringsgivare och inom ramen för placeringsverksamheten.

Omställningsrisker	Potentiell finansiell påverkan för bolag Folksamgruppen investerar i	Potentiell finansiell påverkan för Folksamgruppen
Regulatoriska		
Ökade regelverks- och rapporteringskrav (kort sikt).	Framtida regulatoriska skärpningar kan leda till förbud mot vissa verksamheter, ökade krav på rapportering minskade intäkter samt högre kostnader för regelefterlevnad.	Ökade kostnader för bolagen vi investerar i och riskerar därmed att påverka avkastningen negativt. Även Folksamgruppen kan drabbas av ökade kostnader till följd av förändrade lagar och regler.
Marknad		
Strandade tillgångar (kort sikt).	Stora finansiella värden riskerar att gå om intet när vissa tillgångar inte kan kommersialiseras till följd av exempelvis förändrade marknader eller regulatoriska krav. Det riskerar att påverka bolagens resultat och finansiella ställning negativt.	Avkastningen kan påverkas negativt om Folksamgruppen har exponering mot bolag vars tillgångar faller kraftigt i värde.
Varumärke/Anseende		
Försämrad perception av bolag (kort sikt).	Varumärken riskerar att skadas om det förknippas med produkter eller tjänster med negativ klimatpåverkan, vilket kan leda till minskad försäljning. Detta medför en risk att bolagens resultat och finansiella ställning påverkas negativt.	Folksamgruppens varumärke skadas av att förknippas med bolag som inte kontrollerar sina hållbarhetsrisker.

Identifierade fysiska risker enligt TCFD:s rekommendationer

Nedan återfinns exempel på de klimatrelaterade risker som Folksamgruppen har identifierat både i egenskap av försäkringsgivare och inom ramen för placeringsverksamheten.

Fysiska risker	Potentiell finansiell påverkan för bolag Folksamgruppen investerar i	Potentiell finansiell påverkan för Folksamgruppen
Plötslig		
Ökade störningar och skadekostnader på grund av extremväder (medium).		Som försäkringsgivare kan vi drabbas av snabbt ökade skadekostnader som bara delvis kan täckas av återförsäkringsprogrammet.
Bestående		
Ökade kostnader på grund av förändrade vädermönster och vattennivåer (medium).		Som försäkringsgivare kan vi drabbas av lägre intäkter till följd av att vissa områden och tillgångars försäkringsbarhet minskar, exempelvis genom förbud att återuppbygga på vissa geografiska områden. Högre vattenstånd riskerar även att öka antalet fuktrelaterade skador.
Försämrad perception av bolag (medium).	Varumärken riskerar att skadas om det förknippas med produkter eller tjänster med negativ klimatpåverkan, vilket kan leda till minskad försäljning. Detta medför en risk att bolagens resultat och finansiella ställning påverkas negativt.	Folksamgruppens varumärke skadas av att förknippas med bolag som inte kontrollerar sina hållbarhetsrisker.

Identifierade möjligheter enligt TCFD:s rekommendationer

Nedan återfinns en icke-uttömmande lista över de klimatrelaterade möjligheter som Folksam har identifierat både i egenskap av försäkringsgivare och inom ramen för placeringsverksamheten.

Klimatrelaterade möjligheter	Potentiell finansiell påverkan för bolag Folksamgruppen investerar i	Potentiell finansiell påverkan för Folksamgruppen
Produkter och tjänster		
<p>Utveckla skadeförebyggande tjänster i takt med ökad digitalisering.</p> <p>Cirkulär skadereglering genom återbruk och återvinning.</p> <p>Miljömärkt skadereglering med låga CO₂-utsläpp.</p>		<p>Skadeförebyggande tjänster minskar kostnaderna för försäkringsfall i och med att skadan undviks.</p> <p>Minskar skadekostnaderna.</p> <p>Ökar intäkterna när efterfrågan på låg CO₂-produkter blir viktigare för kunderna.</p>
Resiliens		
<p>Investeringar i projekt/företag som bidrar till ökad motståndskraft mot klimatförändringar.</p>	<p>Ökat marknadsvärde genom resiliensplanering, till exempel egen sol- eller motståndskraftig infrastruktur och byggnader.</p> <p>Ökande pålitlighet av leverantörskedjans förmåga att leverera under olika förhållanden.</p> <p>Ökade intäkter genom nya produkter/tjänster relaterat till motståndskraft ex CCS-teknik, matproduktion i marina miljöer.</p>	<p>Bättre förutsättningar att kunna generera avkastning över tid jämfört med konkurrenter som inte har samma motståndskraft eller beredskap för klimatförändringar det vill säga minskad risknivå i tillgångsportföljer.</p> <p>Investera i nya branscher som kan komma att växa fram i fall priset på CO₂-utsläpp stiger kraftigt. Då kan företag som tar hand om CO₂-utsläpp till en lägre kostnad få nya marknadsmöjligheter.</p>
Energi		
<p>Investera i förnyelsebara energikällor.</p>	<p>Varumärkesfördelar som leder till ökad efterfrågan på varor/tjänster.</p> <p>Lägre exponering mot fossila prisökningar och minder exponering mot kostnader för CO₂-utsläpp.</p>	<p>Ökat aktieägarvärde.</p>
Resurseffektivitet		
<p>Investera i företag/fastigheter/projekt med hög energieffektivitet.</p>	<p>Ökat värde för fasta tillgångar till exempel högre värde för energieffektiva fastigheter.</p> <p>Lägre kostnader i företag som återanvänder och kräver mindre resurser i sina produktionsled.</p> <p>Lägra kostnader för fossil energi om det används för produktion.</p>	<p>Ökat aktieägarvärde.</p>

Handlingsplanen Sustainable Finance

Sustainable Finance är EU-kommissionens handlingsplan för hållbara finanser. Kommissionen har tagit fram handlingsplanen för att man ser att finansiella aktörer har en nyckelroll att spela om målen i Parisavtalet ska nås. Ska vi kunna begränsa den globala uppvärmningen till max två grader, helst en och en halv grad behöver vi ställa om finansiella flöden i en mer hållbar riktning. Sustainable Finance är till stora delar ett lagstiftningspaket som syftar till att tydliggöra vad som är en hållbar investering och som ställer ytterligare informationskrav på finansiella aktörer som tillhandahåller hållbara produkter att tydligt informera om det på ett enhetligt sätt.

Hållbarhetsmoment tas in i processer

Under 2022 har Folksamgruppens bolag anpassat sig till de nya regleringarna. Bland annat har nya processer införts i rådgivningen där hållbarhet har blivit ett ännu tydligare moment. Även produktutvecklingsprocessen har utvecklats där hållbarhetsfaktorer integrerats som en del av målmarknad, tester och övervakning. Genom uppdateringar i Solvens II har vi vidare integrerat hållbarhetsaspekter i aktsamhetsprincipen och anpassat vår definition av hållbarhetsrisker till definitionen i Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR). Vi har också utökat hållbarhetsinformationen i årsredovisningarna med en taxonomidel.

Lättare för kunden att fatta beslut

Inom Folksam har vi en helhetssyn för införande av EU-kommissionens handlingsplan och följer aktivt kommissionens och de europeiska tillsynsmyndigheternas arbete. Många är engagerade i arbetet och vi arbetar tvärfunktionellt för att införa regelverken. Eftersom ambitionen med regelverken till stora delar handlar om att göra det lättare för kunderna att fatta mer välinformerade beslut kopplat till hållbara investeringar är det vår ambition att införa regelverken på ett så kundvänligt sätt som möjligt.

Hållbara leverantörsled

Vi arbetar med att påverka branscher och företag att ta ansvar för att bedriva en hållbar verksamhet. En stor del av vår externa påverkan ligger i arbetet med våra avtalsleverantörer. Inköpsverksamheten är uppdelad i tre organisationer; Skador, IT samt Ekonomi och finans. Ansvar för leverantörer och avtal ligger på respektive enheter, medan det övergripande ansvaret för inköpsprocessen ligger under Ekonomi & finans Inköp. Folksamgruppen har cirka 1 530 avtalsleverantörer.

Prioriterat område

Hållbara inköp är, och kommer fortsätta vara, ett prioriterat område för oss. Genom att ställa hållbarhetskrav, och inkludera dem i de avtal som vi ingår med leverantörerna, har vi möjlighet att upptäcka och eventuellt utesluta leverantörer som inte följer våra krav. När vi ställer krav på leverantörernas hållbarhetsarbete kan vi också få dem att lyfta frågorna på sina agendor, vilket ger en hävstångseffekt. Vi arbetar för en närmare samverkan med leverantörerna för att höja samarbetet och kompetensen genom erfarenhetsutbyte och få stöd för att driva våra egna hållbarhetsfrågor.

Godkänd leverantör

Vi tydliggör våra mest grundläggande krav i "Godkänd leverantör". För att bli en "godkänd leverantör" ska leverantören, oavsett inom vilken bransch denna verkar, uppfylla följande hållbarhetskrav:

- Acceptera och uppfylla "Folksams Uppförandekod för leverantörer"
- Inneha tecknat kollektivavtal för anställda i Sverige

Uppförandekoden bygger på internationella konventioner avseende mänskliga rättigheter, arbetsmiljö- och arbetsrätt samt internationella miljö- och antikorrptionsförordningar. Koderna gäller för Folksam och alla dotterbolag, och undantag av ovanstående krav förutsätter ett godkännande av någon i Folksamgruppens koncernledning.

Hållbarhetskrav

Utöver "Godkänd leverantör" kompletterar Folksam med detaljerade miljö- och hållbarhetskrav i våra upphandlingar för både drift- och skadeinköp vid behov.

Under 2022 har Inköp utformat en ny uppsättning av frågor kopplade till hållbarhet. Kraven ingår i ett övergripande fråge- och kravpaket som kan användas i våra upphandlingar. Informationen vi efterfrågar är kopplade till uppförandekodens fyra områden där leverantörerna öppet kan beskriva hur de arbetar med frågorna.

Att sätta områdesspecifika krav, och att få input kring de olika branschernas utmaningar, ger oss en djupare förståelse och ökar möjligheten att identifiera unika risker och förvalta kraven. Att se vilka krav som är relevanta förutsätter branschkännedom, varför vi arbetar fram dessa i samråd med verksamheten.

Uppföljningsarbete i inköpsprocesserna

Under året har vi haft fokus på vårt nya avtalssystem. Under 2023 fortsätter arbetet med att införa systemet. När alla bitar är på plats ger det oss förutsättningar för systematisk uppföljning, vilket kommer inkludera våra hållbarhetskrav.

Inköp har inlett ett arbete med att utreda etablering av systematisk uppföljning utifrån aviserade kommande regelverk gällande mänskliga rättigheter. Arbetet är i ett tidigt stadium och kommer att fortsätta under 2023.

Om hållbarhetsredovisningen

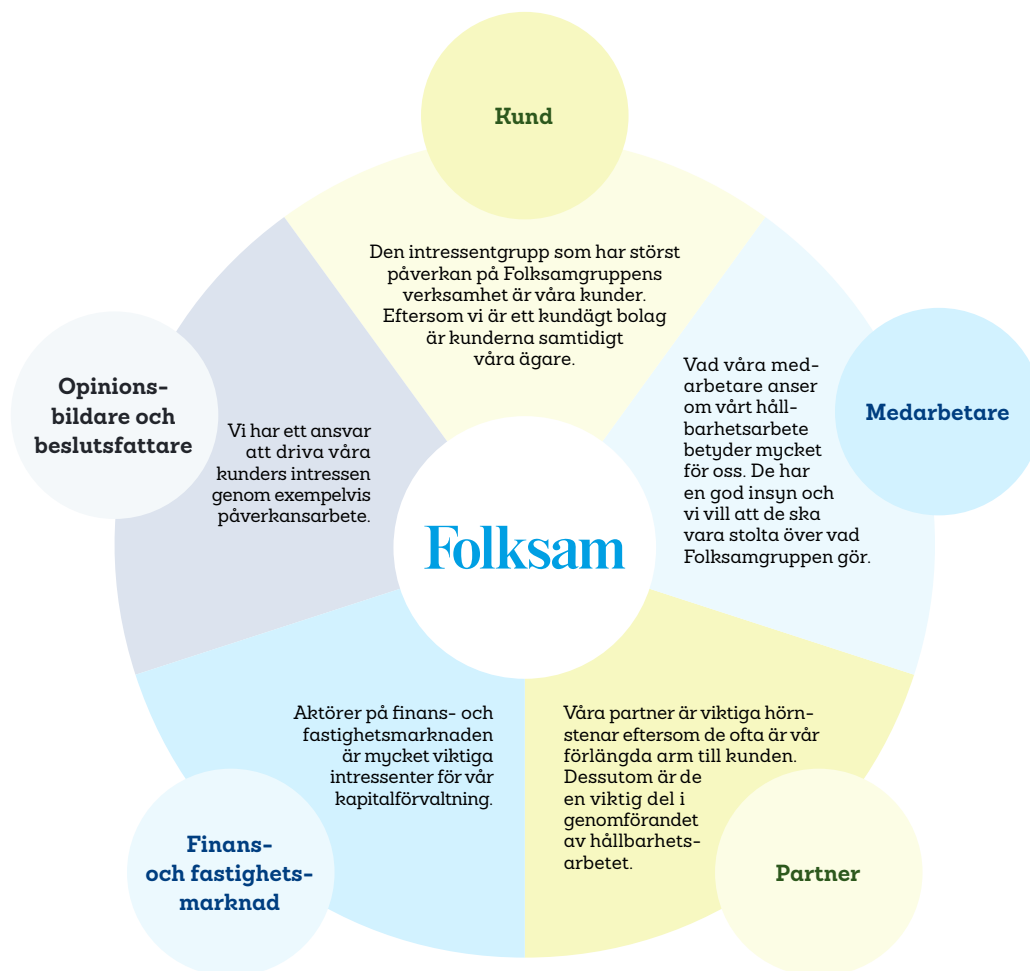
Folksamgruppens hållbarhetsredovisning beskriver hur arbetet med hållbarhet bedrivs och utvecklas. Hållbarhetsredovisningen utgör en del av Folksamgruppens Års- och hållbarhetsrapport, i huvudsak av sidorna 29-83, och granskas externt av det oberoende revisionsföretaget Ernst & Young, se revisorsrapport sidorna 82-83. Detta är den artonde hållbarhetsredovisningen som Folksamgruppen upprättar. Den senaste gavs ut i mars 2022. Hållbarhetsredovisningen omfattar hela Folksamgruppen (Folksam Liv och Folksam Sak inklusive dotterbolag). Se årsredovisningar för Folksam Sak och Folksam Liv för mer information, där även den lagstadgade hållbarhetsrapporteringen finns i enlighet med kraven i årsredovisningslagen. När Folksamgruppen benämns som Folksam i redovisningen hänvisar detta till varumärket Folksam. Årets hållbarhetsredovisning är upprättad enligt ramverket Global Reporting Initiatives (GRI) Standards. Årets utfall redovisas i texten generellt med förra årets utfall inom parantes. I de fall utfallet utgör en GRI-upplysning redovisas ytterligare två jämförelseår för att läsarna ska kunna följa hållbarhetsarbetets utveckling. Kontaktperson för hållbarhetsrapporten är Folksamgruppens hållbarhetschef Karin Stenmar, karin.stenmar@folksam.se. Under 2022 har Folksam integrerat TCFD-rapporteringen i års- och hållbarhetsrapporten. Ett TCFD-index har upprättats på sidan 78 för att läsaren ska kunna hitta information i enlighet med de upplysningskrav som TCFD ramverket anger. Inga övriga väsentliga skillnader har uppdaterats sedan föregående redovisningsperiod.

Redovisningsprinciper och väsentlighet

Redovisningen vänder sig till Folksamgruppens intressenter. Innehållet i redovisningen har valts baserat på hur väsentlig påverkan är. Det vill säga hur stor negativ eller positiv påverkan som frågan får på samhälle och miljö. Urvalet av väsentliga frågor bygger också på en löpande dialog om hållbarhet med Folksamgruppens viktigaste intressenter. Folksamgruppen har en gemensam process för insamling av hållbarhetsdata. Redovisningen sker årligen och ingår i Folksamgruppens uppföljning och rapportering av hållbarhetsarbetet. Folksamgruppen använder förutbestämda definitioner och dokumenterar rutiner för insamling och kontroll av data. Folksamgruppen upprättar en GRI-redovisning på årsbasis men redovisar klimatdata varje kvartal sedan 2020. Nedan följer mät- och beräkningsmetoder i detalj för väsentliga frågor. I årets rapportering har nyckeltalet kring om kunder och medarbetare uppfattar att Folksamgruppen tar ansvar för hållbarhet tagits bort p ga att dataunderlaget var bristfälligt.

Intressentdialog

Vi är övertygade om att lyhörddhet och samarbete är avgörande för att nå våra målområden. Vi har därför en ständigt pågående och transparent dialog med våra intressenter för att säkerställa att vi på bästa sätt ska kunna skapa värde för dem och vår omvärld. Folksamgruppen har identifierat fem strategiska intressentgrupper, eftersom dessa grupper är de som har störst påverkan på och påverkas mest av, vår verksamhet och de beslut som vi fattar. Folksamgruppen har en löpande dialog med alla våra intressenter inom ramen för den dagliga verksamheten. Utöver det genomför vi även regelbundet mätningar för varje strategisk intressentgrupp. Resultatet från dialogerna har varit en viktig grund för utveckling av vårt fortsatta arbete. Under 2022 genomfördes intervjuer med koncernledningen för Folksam samt alla dotterbolags vd:ar med tema hållbarhetsmål och förflytningsområden. Dialogen genomfördes för att utvärdera Folksamgruppens övergripande mål kring att vara ledande på hållbarhet samt för att identifiera förflytningsområden inom hållbarhet.



Beräkningsmetoder och fördjupande information

Beräkningsmetoder Miljö och klimat: Uppgifterna om koldioxidutsläpp från fastigheter 2022 bygger på faktisk värmeförbrukningsstatistik i MWh och CO₂ från vår fastighetsförvaltare, medan värme-, el- och vattenförbrukningen för lokala kontor och rådgivningskontor är uppskattad. Uppvärmning sker med fjärrvärme, bortsett från fåtalet fastigheter som även använder pellets och en återstående oljepanna. Vi inkluderar ej fjärrkyla som underlag till klimatberäkningarna. Detta beror på att all fjärrkyla som köps in är för fastigheter i Stockholm och fjärrkyla är en biprodukt av leverantörens fjärrvärmeproduktion, utsläppen bedöms därmed vara noll eller mycket låga. Från och med 2021 inkluderar vi 100 procent av utsläppen från el, värme och vatten i våra direktägda fastigheter, oavsett ägarandel i dotterbolaget som äger fastigheterna. Tidigare år har vi räknat på samma andel av utsläppen som motsvarar våra ägarandelar. Folksam Liv äger exempelvis KPA Pension till 60 procent, och därför har vi tidigare inkluderat 60 procent av utsläppen från de fastigheter KPA Pension äger. Men då Folksam Fastigheter förvaltar hela fastighetsportföljen kommer vi från och med i år inkludera utsläppen från hela fastighetsportföljen.

Värme och kyla i fastigheter: Uppgifterna om koldioxidutsläpp från fastigheter 2022 bygger på faktisk värmeförbrukningsstatistik i MWh och CO₂ från vår fastighetsförvaltare, medan värme-, el- och vattenförbrukningen för lokala kontor och rådgivningskontor är uppskattad. Uppvärmning sker med fjärrvärme, bortsett från fåtalet fastigheter som även använder pellets och en återstående oljepanna. Vi inkluderar ej fjärrkyla som underlag till klimatberäkningarna. Detta beror på att all fjärrkyla som köps in är för fastigheter i Stockholm och fjärrkyla är en biprodukt av leverantörens fjärrvärmeproduktion, utsläppen bedöms därmed vara noll eller mycket låga. Från och med 2021 inkluderar vi 100 procent av utsläppen från el, värme och vatten i våra direktägda fastigheter, oavsett ägarandel i dotterbolaget som äger fastigheterna. Tidigare år har vi räknat på samma andel av utsläppen som motsvarar våra ägarandelar. Folksam Liv äger exempelvis KPA Pension till 60 procent, och därför har vi tidigare inkluderat 60 procent av utsläppen från de fastigheter KPA Pension äger. Men då Folksam Fastighet förvaltar hela fastighetsportföljen kommer vi från och med i år inkludera utsläppen från hela fastighetsportföljen.

Elförbrukning i fastigheter: Koldioxidutsläppen från elförbrukning i Folksamgruppens fastigheter 2022 är relativt låga eftersom Folksamgruppen använder el som är märkt med Bra Miljöval från förnybara källor – vindkraft, vattenkraft, biomassa och solkraft. Bra Miljöval ställer hårda krav på hur elen produceras och jobbar för att påverkan på miljön från elproduktion ständigt ska minska. Förbrukningen 2022 baseras på faktiska förbrukningssiffror. Elförbrukning är rapporterad enligt marknadsbaserad beräkningsmetod.

Vattenförbrukning i fastigheter: Koldioxidutsläppen från vatten i Folksamgruppens fastigheter är baserade på faktiska förbrukningssiffror.

Köldmedia: Den köldmedia som rapporteras är den påfyllnad som har gjorts i aggregaten, som ett närmevärde för läckage. Då aggregaten fylls på vid behov rapporteras ett snittvärde för de senaste fem åren.

Resor

- Flygresor: Utsläppen från flyg bygger på statistik om resta passagerarkilometer från resebyrån BCD Travel. Växthusgasutsläppen har beräknats i klimatberäkningsverktyget Our Impacts.
- Tåg: Folksamgruppens och dess dotterföretags klimatavtryck från tågresor bygger på statistik om antal personkilometer från resebyrån BCD Travel och utsläppen har beräknats i Our Impacts.
- Taxi: Utsläppsberäkningen bygger på uppgifter om kostnader i kronor, inklusive moms, och statistik från taxibranschen.
- Bilresor: Uppgifterna om Folksamgruppens utsläpp från bilar bygger på statistik om milersättning.

Bilarna har delats in i två kategorier:

- Bil A: Antal kilometer som körts med bilar som vid inköp uppfyllde Folksamgruppens krav på säkerhet och miljö. Det vill säga bränslesnåla bensin- och dieslbilar, etanolbilar, gasbilar och el- och laddhybrider.
- Bil B: Antal kilometer som kördes med övriga bilar.

Papper, trycksaker och kaffe: Statistiken kommer från Folksamgruppens Inköpsavdelning samt från Marknadskommunikation. Statistik om inköpt kopieringspapper, kuvert, utdataproduktion, trycksaker samt kaffe har rapporterats i vikt för att därefter beräknas om till koldioxidekvivalenter i beräkningsplattformen Our Impacts. Utsläppen från trycksaker utgår ifrån vikt i kilo.

Folksamgruppens klimatavtryck fördelar i scope (ton CO ₂ e)			
	2022	2021	2020
Bilresor	163	111	142
Köldmedia	67	75	68
Totalt Scope 1	230	186	210
Värme till Folksamgruppens kontor	230	282	305
Verksamhetsel till Folksamgruppens kontor*	2	1	2
Totalt Scope 2	232	283	307
Uppströmsutsläpp från elproduktion*	74	65	92
Flygresor	292	32	36
Tågresor	0,42	0,06	0,12
Taxiresor	6	1	2
Trycksaker och papper	32	41	59
Kaffe	75	41	79
Vatten	1	2	2
Totalt scope 3 exkl fastighet och aktieportfölj	481	182	270
Direktägda fastigheter: Fastighetsel**	327	271	237
Direktägda fastigheter: Värme**	3 569	4 131	2 952
Direktägda fastigheter: Vatten**	79	86	57
Totala koldioxidavtryck, ton CO ₂ e för aktieportföljen	723 000	660 954	655 638
Totalt Scope 3 inklusive fastigheter och aktieportföljen	727 456	665 624	659 154

*Utsläppen för el är beräknade enligt marknadsbaserad modell.

**Från och med 2021 inkluderar vi 100 procent av utsläppen från fastigheterna i vår fastighetsportfölj oavsett ägarandel av dotterbolag som äger fastigheten vilket vi gjort tidigare. Uppgifterna från och med 2021 är därför inte jämförbara med tidigare år.

Energianvändning i organisationen (MWh)			
	2022	2021	2020
Värmeförbrukning	4 116	4 785	4 545
Verksamhetsel	4 841	4 810	6 495
Total energianvändning	8 957	9 595	11 039

Beräkningsmetoder kapitalförvaltning

Avtrycket i aktieportföljen redovisas i enlighet med Svensk Försäkrings och TCFD:s rekommendationer. Uppgifter avseende avtryck för Folksamgruppens direktägda fastigheter går att hitta på sidan 54. Folksamgruppen redovisar aktieportföljens koldioxidavtryck med följande indikatorer:

Totala koldioxidavtryck, ton CO₂e: Visar det totala koldioxidavtrycket för aktieportföljen utifrån ägd andel av bolagens sammanlagda utsläpp.

Koldioxidintensitet, ton CO₂e/aktieportföljens marknadsvärde Mkr: Visar totala koldioxidavtryck i förhållande till aktieportföljens marknadsvärde.

Koldioxidintensitet, ton CO₂e/ägarandel av bolagens omsättning Mkr: Visar totala koldioxidavtryck per miljoner kronor i omsättning.

Koldioxidintensitet, viktat medeltal, ton CO₂e/Mkr: Visar portföljens exponering av koldioxidintensiva bolag, där summan av bolagens andel i portföljen (baserat på marknadsvärde) multipliceras med bolagens koldioxidintensitet i förhållande till omsättning.

Beräkningsmetoder medarbetare

Personalnyckeltal: Inkluderar alla dotterföretag. Timavlönade och arvodister redovisas inte. Antal medarbetare inkluderar alla tillsvidareanställda och provanställda samt alla visstidsanställda per den 31 december 2022.

Personalomsättning: Beräknat på tillsvidareanställda (ej visstidsanställda) från och med 2022. Det lägsta av antingen antalet externt nyanställda eller antalet avgångar under året, dividerat med antalet medarbetare. Redovisas i procent.

Andel som bytt tjänst internt de senaste 12 månaderna (procent)			
	2022	2021	2020
På eget initiativ utifrån utannonserad tjänst	9	8	9
I samband med en organisationsförändring	3	5	6
Personalomsättning externt	16	10	10
Personalomsättning externt kvinnor	17	9	10
Personalomsättning externt män	15	10	11

Sjukfrånvaro: Rapporterad sjukfrånvaro i förhållande till schemalagd tid. Sjukanmälan görs till Previa och registreras i HR-systemet. Data skickas sedan till analysverktyget Cognos där statistik sammanställs i rapporter. Andelen beräknas på samma population som antal medarbetare. Räknas på helt kalenderår.

Medarbetarundersökning: Medarbetarundersökningen Fokus, genomförs en gång per år och inkluderar samma population som i "antal medarbetare". Långtidsfrånvarande, nyanställda och personer som snart ska sluta är dock exkluderade. Vid nytillkommande/frånfall samt omformulering av frågor mellan åren räknas resultatet för berört index/nyckeltal om varför skillnader över åren kan uppstå.

Styrelser: Uppgifter om könsfördelning i styrelser baseras på ordinarie styrelseledamöter (exklusive arbetstagarrepresentanter) per den 31 december 2022.

Ytterligare upplysning gällande konsulter.

Folksamgruppen hade vid utgången av 2022 (31 december) totalt 339 konsulter på uppdrag. Avgränsningen gjordes på 50% av heltid. Konsulternas huvudsakliga sysselsättning är inom IT. 33 procent var kvinnor och 67 procent var män.

Anställning och arbetsform (procent)			
	2022	2021	2020
Tillsvidareanställda totalt	100	99	99
Tillsvidareanställda kvinnor	100	99	99
Tillsvidareanställda män	100	100	99
Visstidsanställda totalt	0	1	1
Visstidsanställda kvinnor	0	1	1
Visstidsanställda män	0	0	1
Heltidsarbetande totalt	95	93	94
Heltidsarbetande kvinnor	93	91	91
Heltidsarbetande män	97	97	97
Deltidsarbetande totalt	5	7	6
Deltidsarbetande kvinnor	7	9	9
Deltidsarbetande män	3	3	3

GRI 2-21

A: Högst betalda individen tjänar motsvarande 13,4 ggr medianindividen.

B: Högst betalda individen hade en löneutveckling motsvarande 1,1 ggr medianindividen.

C: Baserat på månadslön per den 31 december 2022, fast lön/grundlön, eftersom inga rörliga ersättningar tillämpas. Samma relation motsvarande årslön. Avseende B, ovan jämfört med motsvarande per den 31 dec 2021.

Medlemskap och samarbeten som är av betydelse för hållbarhetsarbetet

Ömsesidighet och branschsamarbeten

Folksam deltar i flera samarbeten som syftar till att främja ömsesidighet inom försäkringsbranschen och andra branscher. Exempel: AMICE (Association of Mutual Insurers and Insurers Cooperatives in Europe), ICA (International Cooperative Alliance), ICMIF (International Cooperative and Mutual Insurance Federation) och Svensk kooperativ. Folksam är även engagerat i samarbeten som arbetar för att främja försäkringsmarknaden, som exempelvis Insurance Europe, Svensk Försäkring och Svenska försäkringsföreningen.

Trafiksäkerhetsforskning

Inom trafiksäkerhetsområdet deltar Folksam i samarbeten som syftar till att exempelvis påverka europeisk lagstiftning inom trafikområdet, att förverkliga Nollvisionen eller att på internationell nivå standardisera analyser för trafikolyckor. Exempel på samarbeten är ETSC (European Transport Safety Council), GNS (Gruppen för Nollvisionen i Samverkan), RCAR och SAFER.

Ansvarsfull kapitalförvaltning

Carbon Disclosure Project och Climate Action 100+ är två exempel där Folksam tillsammans med investerare världen över samarbetar för att påverka företag att ta ett större ansvar i klimatomställningen. Ytterligare samarbeten med investerare inom hållbarhetsfrågor är GISD (Global Investors for Sustainable Development), GNI (Global Network Initiative), Hållbart värdeskapande, Institutionella ägares förening, Swesif och UN Net Zero Asset Owner Alliance.

Övergripande

Folksam är även med i Hagainiciativet, som vill förstärka näringslivets roll i klimatpolitiken, och European Corporate Leaders Group, där europeiska företag arbetar för att uppnå klimatneutralitet. Folksam stödjer även biståndsorganisationen We Effect.

Överenskommelser och ramverk som Folksamgruppen ställt sig bakom

- FN:s Agenda 2030 och de globala hållbarhetsmålen (SDG).
- FN:s Global Compact.
- FN:s principer för ansvarsfulla investeringar (UN Principles for Responsible Investments, PRI), där Folksam är en av grundarna.
- Global Reporting Initiative (GRI).
- Green Bond Principles (GBP).
- Naturskyddsföreningens Bra Miljöval certifiering för hem-, villa-, fritidshus- och bilförsäkring.
- Task-force on Climate related Financial Disclosures (TCFD).
- The Montreal Carbon Pledge.

TCFD Index

Task Force on Climate Related Financial Disclosures

Folksamgruppen rapporterar enligt TCFDs rekommendationer för klimatrelaterade risker sedan verksamhetsåret 2018. Upplýsningar i enlighet med TCFDs rekommendationer går att hitta på sidhänvisningarna nedan. KPA Pension upprättar en separat TCFD-redovisning som återfinns i bolagets hållbarhetsredovisning.

	Upplýsning	Sidhänvisning
Styrning	Styrelsens tillsyn över klimatrelaterade risker och möjligheter. Ledningens roll vad gäller bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	63
Strategi	Klimatrelaterade risker och möjligheter. Påverkan av klimatrelaterade risker och möjligheter. Motståndskraften för olika klimatrelaterade scenarier.	37, 50-51, 65-66
Riskhantering	Organisationens process för att identifiera och bedöma klimatrelaterade risker. Processer för att hantera klimatrelaterade risker. Processer för att identifiera, bedöma och hantera klimatrelaterade risker i organisationens övergripande riskhantering.	65-69
Mätetal och mål	Mätetal som används av organisationen för att bedöma klimatrelaterade risker och möjligheter i linje med dess strategi och risk management-process. Rapportering avseende utsläpp av växthusgaser (GHG): Scope 1, Scope 2 och Scope 3 och de relaterade riskerna. Organisationens mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter samt utfall gentemot målen.	49-51, 55-56, 75

GRI-Index

Årets hållbarhetsredovisning är upprättad enligt GRI Universal Standards, inklusive branschtillägget för finansaktörer (Financial Services, FS). Detta GRI-index anger var i Folksamgruppens hållbarhetsredovisning upplysningar finns samt om avsteg från upplysningskraven har gjorts.

GRI-standard	Upplysning	Avsteg/kommentar	Sid
GRI 2: Generella upplysningar 2021			
Om redovisningen			
2-1	Organisationsprofil		9
2-2	Enheter som ingår i redovisningen.		72
2-3	Rapporteringsperiod, redovisningscykel.	2022 års rapport släpps 29 mars 2023 och gäller räkenskapsår 2022.	72
2-4	Förändringar av tidigare lämnad information.		72
2-5	Extern bestyrkande.		82, 83
Marknadsaktiviteter och anställda 2021			
2-6	Marknadsaktiviteter, värdekedja och affärs-mässiga relationer.		24
2-7	Anställda	Avsteg - nyckeltal för medarbetare redovisas inte per region.	58, 59, 76
2-8	Icke anställd personal.		76
Hållbarhetsstyrning 2021			
2-9	Styrning och struktur.		63-65
2-10	Utnämningar till högsta styrande organ.		85-86
2-11	Ordförandepost i högsta styrande organ.		87, 91
2-12	Högsta styrande organets roll i väsentlighets-analysen.	Avsteg - upplysningen rapporte-ras inte fullt ut. Sidhänvisningen är till styrelsens roll i styrningen av klimatrisk och påverkan.	63, 64
2-13	Högsta styrande organets delegering av ansvar för bolagets påverkan på omvärldsfaktorer.		63-65
2-14	Högsta styrande organets roll i hållbarhets-rapporteringen.	Beslutspunkt på styrelserna för moderbolagen Folksam SAR och Folksam LIV. Informationspunkt på övriga styrelser samt i Bolags-forum. Rapporten hanteras även i Risk och Compliance utskottet.	63
2-15	Intressekonflikter		64
2-16	Rapportering av allvarliga incidenter till styrelse.		64
2-17	Styrelsens samlade kompetens.		87-79
2-18	Utvärdering av styrelsernas prestationer.	Avsteg - information finns i bo-lagstyrningsrapporterna för års-redovisningarna.	85
Strategier, policyer och tillämpning 2021			
2-19	Ersättningspolicy	Avsteg: Ersättningsrapporterna finns i Folksam Liv och Saks års-redovisningar som går att hitta på folksam.se	76
2-20	Process för bonuspolicy.	Ingen bonus delas ut till ledning eller styrelser.	
2-21	Storlek på årlig kompensation.		76
2-22	Vd-ord		4-5
2-23	Policyåtaganden	Policyer finns på folksam.se	33, 34, 36
2-24	Tillämpning av policyåtaganden.		33, 34, 36
2-25	Hantering av negativ påverkan.	Avsteg angående upplysningar d och e.	64
2-26	Rutiner för incidenter och klagomål.		64
2-27	Efterlevnad av lagar och regler.		64, 65, 70
2-28	Medlemskap i organisationer.		77

5. Intressentdialoger			
2-29	Tillvägagångssätt vid intressentdialoger.		72-73
2-30	Antal anställda som omfattas av kollektivavtal.		58
GRI-standard	Uppllysning	Avsteg/kommentar	Sid
GRI 3: Väsentlighetsanalys 2021			
Upplysningar om väsentliga frågor			
3-1	Process för att prioritera väsentliga frågor.		72
3-2	Sammanställning av väsentliga frågor.		32-38
3-3	Styrning av väsentliga frågor.	Uppföljning av hållbarhetsstyrning.	32-38
Ekonomiska standarder GRI 2016			
201-2	Finansiell påverkan och andra risker och möjligheter på grund av klimatförändringarna.		67-69
203-1	Investeringar i infrastruktur och stöd åt tjänster.	Målet är att ge god avkastning och att bidra till omställningen till ett mer hållbart samhälle. För oss handlar det om att investera i ny, klimatvänlig infrastruktur och – där det behövs – utveckla befintlig infrastruktur för att bli grönare inom energi, transport, telekom och samhällsfastigheter.	49
203-2	Betydande indirekt påverkan.		55, 56
205-1	Andel av verksamheten som granskats med avseende på korruptionsrisker.	Granskning görs på leverantörs-utvärderingar.	47
205-2	Information och utbildning om policyer och processer kring antikorruption.		63, 64
205-3	Bekräftade fall av korruption och eventuell hantering och åtgärd.		64
3-3	Styrning av väsentliga frågor.	Uppföljning av hållbarhetsstyrning.	32-38
Miljömässiga standarder GRI 2016			
302-1	Energianvändning inom organisationen.	Uppdelning på förnyelsebart och fossilt görs enbart för el.	75
302-2	Indirekt energianvändning.		75
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1).		75
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2).	Basåret för scope 1 och 2 valdes när Folksam gick över till miljömärkt el.	75
305-3	Andra direkta utsläpp av växthusgaser (scope 3).		75
3-3	Styrning av väsentliga frågor.	Uppföljning av hållbarhetsstyrning.	32-38
Sociala standarder GRI 2016			
401-1	Nyanställning och personalomsättning.	Ej redovisning fördelat per ålder.	58, 76
404-3	Återkommande utvärderingar av prestation och karriärutveckling fördelat på kön och anställningskategori.	Folksamgruppen redovisar endast fördelning på kön.	58
405-1	Mångfald i styrelser, ledning och bland anställda.	Avsteg avseende ålder samt information om minoritetsgrupper.	59
405-2	Kvinnors grundlön och ersättning i förhållande till mäns.		59
406-1	Antal fall av diskriminering samt eventuella åtgärder.		59
3-3	Styrning av väsentliga frågor.	Uppföljning av hållbarhetsstyrning.	32-38, 58-59
Hållbarhetsstyrning finanssektorn			
G4-FS8	Monetärt värde av produkter och tjänster med specifika miljömässiga mål.	Redovisar ej antalet miljömärkta försäkringar i förhållande till totala antalet försäkringar.	40, 49
G4-FS10	Andel företag där samverkan i miljömässiga och sociala frågor skett.		52-53
G4-FS11	Andel av tillgångar som omfattas av miljömässiga och sociala utvärderingskriterier.		47-48
G4-FS14	Initiativ för att förbättra tillgången till finansiella tjänster för alla.		30

PRI-Index

PRI	Uppllysning	Kommentar	Sid
PRI 1	Inkludera ESG-aspekter i den finansiella analysen och beslutsprocessen.		46-47
PRI 2	En aktiv ägare och införliva ESG-aspekter i bolagsstyrningspolicyen och arbetssätt.		47-48
PRI 3	Verka för öppenhet och ökad rapportering om ESG-aspekter i våra investeringar.		52-53
PRI 4	Arbeta aktivt för att principerna för ansvarsfulla placeringar ska accepteras och införas inom finansbranschen.		52-53
PRI 5	Samarbeta för att öka effektivitet i införande av PRI-principerna.		50-51
PRI 6	Rapportera om de åtgärder som vidtas och om hur arbetet för att införa principerna för ansvarsfulla investeringar framskrider.		55-56

Revisors rapport över översiktlig granskning av Folksams hållbarhetsredovisning

Till Folksam ömsesidig livförsäkring och Folksam ömsesidig sakförsäkring

Inledning

Vi har fått i uppdrag av styrelserna i Folksam ömsesidig livförsäkring och Folksam ömsesidig sakförsäkring (Folksam) att översiktligt granska Folksams hållbarhetsredovisning för 2022. Folksam har definierat hållbarhetsredovisningens omfattning på sidorna 79-80 i Folksams Års- och hållbarhetsrapport.

Styrelsens och företagsledningens ansvar för hållbarhetsredovisningen

Det är styrelsen och företagsledningen som har ansvaret för att upprätta hållbarhetsredovisningen i enlighet med tillämpliga kriterier, vilka framgår på sida 72 i hållbarhetsredovisningen, och utgörs av de delar av ramverket för hållbarhetsredovisning utgivet av GRI (Global Reporting Initiative) som är tillämpliga för hållbarhetsredovisningen, samt av företagets egna framtagna redovisnings- och beräkningsprinciper. Detta ansvar innefattar även den interna kontroll som bedöms nödvändig för att upprätta en hållbarhetsredovisning som inte innehåller väsentliga fel, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala en slutsats om hållbarhetsredovisningen grundad på vår översiktliga granskning. Vårt uppdrag är begränsat till informationen i detta dokument och den historiska information som redovisas och omfattar således inte framtidsorienterade uppgifter.

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med ISAE 3000 (omarbetad) *Andra bestyrkandeuppdrag än revisioner och översiktliga granskningar av historisk finansiell information*. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsredovisningen, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i övrigt har.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 (International Standard on Quality Control) och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Vi är oberoende i förhållande till Folksam enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Vår granskning av hållbarhetsredovisningen utgår från de av styrelsen och företagsledningen valda kriterier, som definieras ovan. Vi anser att dessa kriterier är lämpliga för upprättande av hållbarhetsredovisningen.

Vi anser att de bevis som vi skaffat under vår granskning är tillräckliga och ändamålsenliga i syfte att ge oss grund för vårt uttalande nedan.

Uttalande

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsredovisningen inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med de ovan av styrelsen och företagsledningen angivna kriterierna.

Stockholm den dagen som framgår av vår elektroniska underskrift

Ernst & Young AB

Jesper Nilsson

Auktoriserad revisor

Daniel Eriksson

Auktoriserad revisor

Outi Alestalo

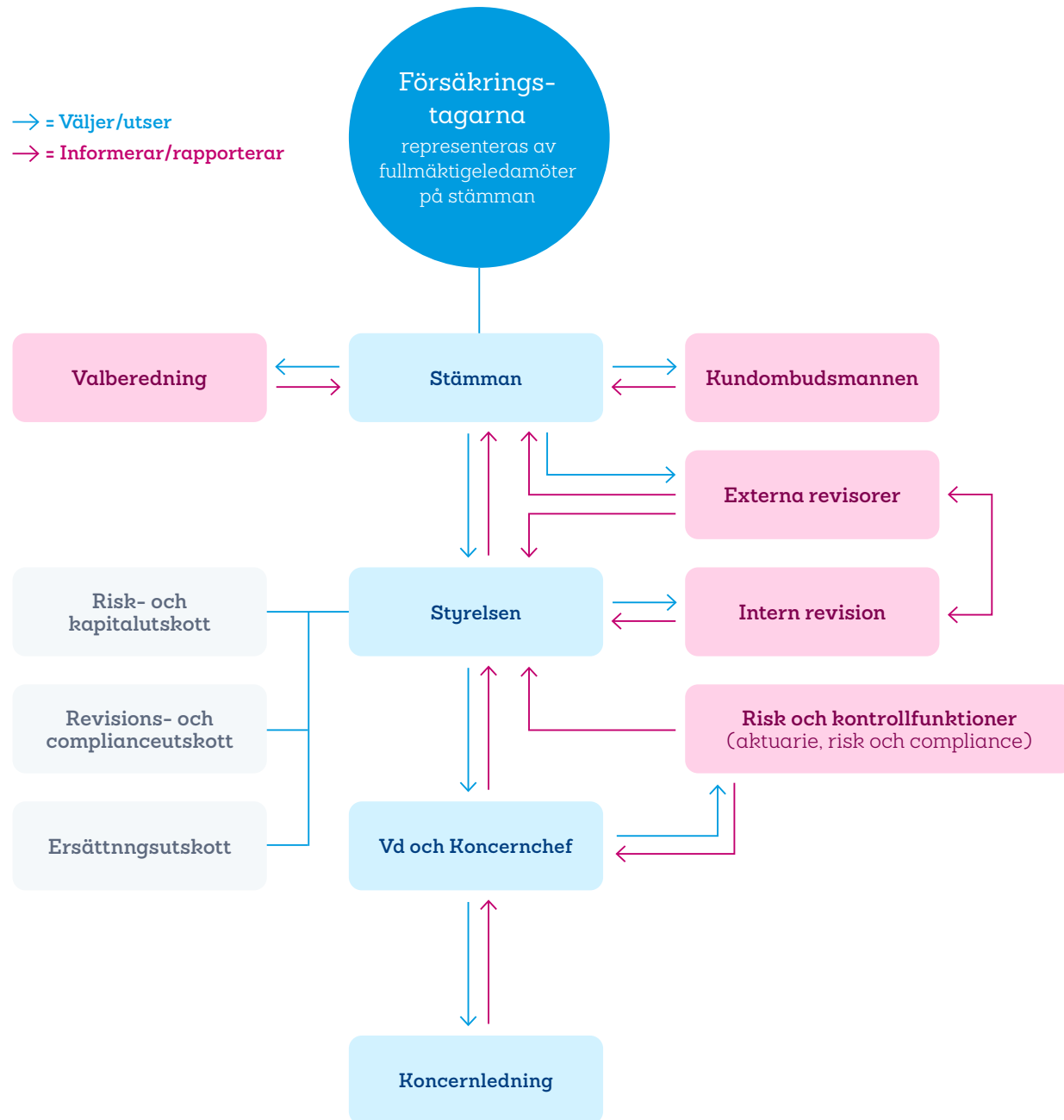
Specialistmedlem i FAR

Det är kunderna som styr

Det är våra kunder som ytterst bestämmer över Folksam Sak och Folksam Liv. På följande sidor hittar du information om de som representerar kunderna i de olika bolagsstyrelserna.

Kundernas inflytande i form av rösträtt, yttranderätt och förslagsrätt sker genom särskilt valda fullmäktigeledamöter. Fullmäktigeledamöterna väljs vid stämmorna och är antingen direktvalda försäkringstagare eller utsedda av stora kundgrupper eller organisationer.

Mandatfördelningen baseras på antal försäkringstagare, premievolyms och strategisk betydelse för respektive kundgrupp och finns reglerad i bolagsordningen. I Folksam Sak representeras kunderna av 80 ledamöter och i Folksam Liv av 75 ledamöter.



Våra styrelser och bolag

I styrelserna för Folksam Sak och Folksam Liv företräder styrelseledamöterna försäkringstagarnas intressen. Det innebär att ledamöterna representerar de olika kundgrupperna: Den kooperativa sfären, fackföreningssfären, idrottsrörelsen, pensionärer, företagare och arbetsgivare. Sedan 2013 finns även styrelserepresentanter som inte kommer från dessa grupper.

Valberedningarna föreslår styrelseledamöter till stämmorna. De ska sträva efter att styrelserna får en lämplig sammansättning med hänsyn till kompetens, ålder och kön. För mer information om hur styrelserna tillsätts och hur de arbetar, läs gärna våra formella årsredovisningar på folksam.se

Folksam Sak

Folksam Sak-koncernen är kundägd och bedriver skadeförsäkringsverksamhet med huvudsaklig inriktning på den svenska privatmarknaden. Koncernen erbjuder ett fullsortiment av försäkringar med boende- och bilförsäkring som bas samt företagsförsäkringar inom särskilt utvalda områden.

Folksam Sak är moderföretag i en koncern som förutom moderföretaget omfattar försäkringsverksamhet i det helägda dotterföretaget Tre Kronor Försäkring AB (Tre Kronor). Ylva Wessén är vd.

Folksam Sak (moderföretag)	2022	2021	2020
Premier, Mkr ¹⁾	14 257	14 089	13 419
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	-890	1 306	1 026
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	-2 453	4 667	1 843
Totalkostnad, %	99,9	87,3	89,8
varav skadekostnad, %	86,1	74,5	76,4
varav driftskostnad, %	13,7	12,8	13,5
Totalavkastning, %	-2,3	7,8	2,2
Konsolideringskapital, vid periodens slut, Mkr	26 693	29 016	24 401
Konsolideringsgrad, vid periodens slut, %	187	203	180
Solvensknot (SCR), vid periodens slut ²⁾	2,7	2,5	2,3

1) Med premier avses premieintäkten som är en del av inbetalda premier som hör till perioden.

2) Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II regelverket.

Styrelse Folksam Sak



Susanna Gideonsson
Styrelseordförande
Invald 2021. Född 1963.

Nuvarande uppdrag
Ordförande LO. Styrelseledamot Trygghetsfonden SAF-LO.

Urval av tidigare uppdrag
Ordförande Handelsanställdas förbund. Styrelseledamot Folksam Liv, LO/TCO Rättsskydd, Handelsanställdas Förbunds A-kassa samt KP Pension och försäkring.

Utbildning
Gymnasieexamen.



Malin Ackholt
Ledamot
Invald 2017. Född 1972

Nuvarande uppdrag
Förbundsordförande Hotell- och restaurangfacket. Ledamot LO styrelse. Ordförande Europeiska fackliga federationen EFFAT. Vice ordförande Internationella unionen IUL. Ledamot (lekmannadomare) Arbetsdomstolen. Ordförande i Hotell- och restauranganställdas A-kassa samt i Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond, BFUF.

Urval av tidigare uppdrag
Avtalssekreterare Hotell- och restaurangfacket samt ordförande i HRF-Folksam försäkringskommitté.

Utbildning
Högre ledarskapsutbildning från IFL, Rutgers University och Handelshögskolan Stockholm.



Mikael Ahlström
Ledamot
Invald 2021. Född 1971.

Nuvarande uppdrag
Vd och ordförande Sprout Park. Ordförande The Park Group. Ledamot Regeringens samverkansgrupp kompetensförsörjning, Fryshuset, Bambuser, Stiftelsen Hack for Earth samt Advisory Board UNHCR.

Urval av tidigare uppdrag
Ordförande Hyper Island. Ordförande SUP46.

Utbildning
Gymnasieekonom. Berghs School of Communication.



Ulf Andersson
Ledamot
Invald 2009. Född 1965.

Nuvarande uppdrag
Ekonomichef IF Metall. Förtroendevald revisor för LO samt för Industri All Global. Ordförande i Revisions- och complianceutskottet för Folksam Sak samt i Folksam ersättningsutskott.

Urval av tidigare uppdrag
Ekonomi- och redovisningschef för Wedins Norden. Skatterevisor och skattehandläggare på Skatteverket. Förtroendevald revisor för AFA Försäkring.

Utbildning
Civilekonom Handelshögskolan Umeå.



Pernilla Bonde
Ledamot
Invald 2022. Född 1972.

Nuvarande uppdrag
Vd HSB Riksförbund. Ordförande i HSB Projekt partner, HSB Finansstöd och HSB Affärsstöd. Styrelseledamot i Fastigo, Svensk kooperation och Cooperative Europé.

Urval av tidigare uppdrag
Förbundssekreterare HSB Riksförbund. Chef HSB Kompetenscentrum.

Utbildning
Magisterexamen i Företagsekonomi, Mittuniversitetet.



Björn Eriksson
Ledamot
Invald 2016. Född 1945.

Nuvarande uppdrag
Ordförande Riksidrottsförbundet. Styrelseordförande i Gymnastik och Idrotts högskolan samt i Tidningsutgivarnas sociala trygghetsfond. Ordförande för Kontantuppröret. Ledamot i Risk- och kapitalutskottet för Folksam Sak.

Urval av tidigare uppdrag
Landshövding i Östergötland. Rikspolischef. Generaltulldirektör. Vice riksbankschef. President Interpol samt World Customs Organization. Enmansutredningsuppdrag (SOU) avseende rymningar från fängelser, invandrarföretagande, ensamkommande flyktingbarn och huliganism inom idrott.

Utbildning
Civilekonomexamen Handelshögskolan Stockholm. Hedersdoktor Linköpings universitet.

Styrelse Folksam Sak – fortsättning



Åsa Fahlén

Ledamot
Invald 2018. Född 1967.

Nuvarande uppdrag

Förbundsordförande Lärarnas Riksförbund. Styrelseledamot i Saco. Offentliganställdas förhandlingsråd (OFR) och Nordiska lärar- organisations samråd (NLS). Ordförande i förvaltningsaktiebolaget Luna samt i Skoltema.

Urval av tidigare uppdrag

Styrelseledamot i Svenska Lärarförsäkringar och i Lärarnas Riksförbund samt flera förtroendeuppdrag för Lärarnas Riksförbund Göteborg.

Utbildning

Gymnasielärarexamen, Lunds Universitet. Samhällsvetarlinjen Lunds Universitet.



Johanna Frelin

Ledamot
Invald 2021. Född 1969.

Nuvarande uppdrag

Verkställande direktör Riksbyggen. Styrelseledamot Addnote samt Springtime Group.

Urval av tidigare uppdrag

Verkställande direktör på Tengbom och Hyper Island. Divisionschef SVT. Styrelseledamot SNS.

Utbildning

MBA, Handelshögskolan. BA i Mediekunskap, Luther College, Iowa.



Helena Liljedahl

Ledamot
Invald 2017. Född 1969.

Nuvarande uppdrag

Vd RF Fastigheter. Styrelseledamot Swedbank och ledamot av ersättningsutskottet. Styrelseordförande Norra Backaplan Fastighets AB. Ledamot i Risk- och kapitalutskottet Folksam Sak.

Urval av tidigare uppdrag

Styrelseordförande Coeli Fastighet II. Styrelseledamot Technopolis Oyj och ledamot av Revisionsutskottet. Styrelseledamot Medmera Bank. Chef Kommersiell utveckling Ingka Centres Russia. Asset Manager Kapitalförvaltning Alecta. Vice vd Centrumutveckling.

Utbildning

Civilekonom Högskolan i Örebro.



Leif Linde

Ledamot
Invald 2010. Född 1955.

Nuvarande uppdrag

Styrelseordförande i RF, arbetsgivarföreningen Fremia samt i Fonus. Ordförande i Risk- och kapitalutskottet för Folksam Sak.

Urval av tidigare uppdrag

Vd Riksbyggen. Förbundsdirektör KF. Vd Konsumentföreningen Svea. Ledamot i Svensk kooperation. Generaldirektör Ungdomsstyrelsen. Sakkunnig Näringsdepartementet. Partisekreterare Socialdemokraterna. Förbundssekreterare ABF och SSU.

Utbildning

Gymnasieexamen.



Patrik Nygren

Ledamot
Invald 2017. Född 1973.

Nuvarande uppdrag

Vd Unionen Medlemsförsäkring AB. Ledamot i Revisions- och complianceutskottet för Folksam Sak.

Urval av tidigare uppdrag

Controller för Unionen Medlemsförsäkring samt som inköpschef på Unionen. Administrativ chef på Tjänstemannaförbundet HTF.

Utbildning

Gymnasieexamen.



Therese Svanström

Ledamot
Invald 2021. Född 1973.

Nuvarande uppdrag

Ordförande TCO.

Urval av tidigare uppdrag

Kanslichef Unionen samt Vision. Statssekreterare Socialdepartementet. Förbundssekreterare S-studenter.

Utbildning

Fil kand i statsvetenskap, Lunds universitet och Högskolan i Örebro.

Arbetsstagarrepresentanter i styrelse



Ann-Louise Andersson
Arbetsstagarrepresentant
sedan 2005.
Född 1971.

Utsedd av
Akademikerföreningen inom
Folksam.

Anställd i Folksam sedan
2001.



Anneli Ersson
Arbetsstagarrepresentant
sedan 2016.
Född 1967.

Utsedd av
Forena Folksam.

Anställd i Folksam sedan
1984.



Mikael Karlsson
Arbetsstagarrepresentant
sedan 2013.
Född 1961.

Utsedd av
Handelsanställdas förbund.

Anställd i Folksam sedan
2003.

Folksam Liv-koncernen är kundägd och bedriver livförsäkringsverksamhet. Koncernen erbjuder tjänstepensioner och långsiktigt sparande direkt till privatpersoner eller via partnersamarbeten samt grupplivförsäkringar och andra typer av riskförsäkringar. Folksam Liv är moderföretag till dels helägda dotterföretag Folksam Fondförsäkringsaktiebolag (publ) (Folksam Fondförsäkring), dels delägda företag som bolagen inom varumärket KPA Pension, som ägs till 60 procent samt Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag (publ) under varumärket Folksam LO Pension, som ägs till 51 procent. Under 2022 har Folksam Tjänstepension AB bildats i syfte att bedriva tjänstepensionsverksamhet enligt ömsesidiga principer. Ylva Wessén är vd.

Folksam Liv

Folksam Liv (moderföretag)	2022	2021	2020
Premier, Mkr ¹⁾	15 173	16 399	10 935
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	-1 394	29 017	6 371
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	-1 668	29 437	6 522
Förvaltningskostnad, %	0,6	0,5	0,5
Totalavkastning, %	-7,0	12,4	4,7
Förvalt kapital vid periodens slut, Mkr	115 214	238 914	211 444
Varav bolagsstrategiska innehav	7 286	8 194	6 465
Solvensgrad vid periodens slut, %	185	194	171
Solvenskvot ²⁾ blandade bolag	4,0	3,7	3,7
Kollektiv konsolidering övrig livförsäkring vid periodens slut, %	110	123	118

1) Med premier avses premieintäkten som är en del av inbetalda premier som hör till perioden.

2) Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II regelverket.

Styrelse Folksam Liv



Lars Ericson
Styrelseordförande
Invald 2015. Född 1963.

Nuvarande uppdrag
Vd KF Stockholm. Styrelseordförande i Coop Butiker och Stormarknader AB. Styrelseledamot i Mentor. Ledamot i valberedningen för Atrium Ljungberg, i Risk- och kapitalutskottet för Folksam Liv samt i Folksams ersättningsutskott.

Urval av tidigare uppdrag
Styrelseordförande i MedMera Bank. Ledamot i Folksams valberedning. Styrelseledamot för Coop Sverige, Ambulanssjukvården i Stockholm samt Folk tandvården i Stockholms län. Affärsområdes- och marknadschef i Swedbank och kommunalråd Tyresö kommun.

Utbildning
Gymnasieexamen.



Anna Almqvist
Ledamot
Invald 2022. Född 1985.

Nuvarande uppdrag
Ekonom, LO.

Urval av tidigare uppdrag
Analytiker på myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser. Utredare på International business Leaders Forum (IBLF). Styrelseledamot i Svenska kommittén för United World Colleges (UWC).

Utbildning
Fil mag och Pol kand, båda med huvudområde nationalekonomi, Lunds universitet. Master of Science, London School of Economics and Political Science.



Jesper Andersson
Ledamot
Nyvald 2022. Född 1977.

Nuvarande uppdrag
Vd på Löf, regionernas ömsesidiga försäkringsbolag. Styrelseledamot, MedMera bank.

Urval av tidigare uppdrag
CFO, Folksam. Affärsområdeschef Privat, Folksam. Vd Tre Kronor Försäkring. Styrelseledamot i Fonus, Familjens jurist, Folksam Fondförsäkring, Löf, Folksam Skadeförsäkring samt Svenska aktuarieföreningen.

Utbildning
Examen i matematisk statistik, Stockholms universitet.



Göran Arrius
Ledamot
Invald 2013. Född 1959.

Nuvarande uppdrag
Ordförande Saco. Styrelseordförande Akademikernas a-kassa (AEA). Styrelseordförande Folk och Försvar. Ledamot i Risk- och kapitalutskottet för Folksam Liv.

Urval av tidigare uppdrag
Ordförande i Jusek. Ordförande i Saco-föreningen på SEB. Arbetstagarrepresentant i styrelsen för SEB. Styrelseledamot i Första AP-fonden.

Utbildning
Examen Militärhögskolan. Officersexamen Kungliga Sjökrigsskolan.



Robert Eriksson
Ledamot
Invald 2020. Född 1967.

Nuvarande uppdrag
Ekonomichef på Svenska Kommunalarbetsareföbundet. Ledamot i Revisions- och complianceutskottet för Folksam Liv samt Folksam/ Kommunals försäkringskommitté. Styrelseordförande i Romanco AB. Styrelseledamot i Arena Idé Kapital. Kommunalarbetaren i Sverige samt Fastighetsbolaget Polstjärnan.

Urval av tidigare uppdrag
Ekonomichef samt IT-ansvarig för GS-facket och dessförinnan Union to union. Internbanksansvarig Postnord.

Utbildning
Civilekonom, Stockholms universitet. Certifierad controller, FAR.



Britt Hansson
Ledamot
Invald 2015. Född 1966.

Nuvarande uppdrag
Vd och koncernchef för OK ekonomisk förening. Styrelseordförande i OK-Q8 AB. Styrelseledamot i bland annat KF och Fremia. Ordförande i Revisions- och complianceutskottet för Folksam Liv.

Urval av tidigare uppdrag
Skandinavisk direktör för HR, Integration, IT och Inköp på OKQ8. Finansdirektör OKQ8. Vd för OKQ8 Bank. Nordisk CFO Svenska McDonald's. Styrelseledamot OKQ8 Bank, Bra Bil, Apotek Produktion och Laboratorier, Petrolia samt Förtagsekonomiska föreningen.

Utbildning
Civilekonomexamen Örebro universitet. Ledarskapsutbildning Ashridge Business School. Authentic Leadership Development Harvard Business School.

Styrelse Folksam Liv – fortsättning



Cecilia Hermansson

Ledamot
Invald 2015. Född 1962.

Nuvarande uppdrag

Forskare och lärare, KTH. Konsult inom national- och företagsekonomi. Ledamot i styrelserna för Creades, HUI, Infostat, G-förvaltning och Entreprenörskapsforum. Ordförande i Klimatpolitiska rådet och medlem i Handels Ekonomiska råd. Ordförande i Risk- och kapitalutskottet för Folksam Liv.

Urval av tidigare uppdrag

Chefekonom, Swedbank, Tf departementsråd, Finansdepartementet. Makroekonom på Sida och svenska ambassaden, Nairobi. Ledamot i Finanspolitiska rådet. Ordförande i Industrins ekonomiska råd, ledamot Medlingsinstitutets insynråd.

Utbildning

Ekonomie doktor inom bank och finans KTH. Civilekonom Handelshögskolan.



Britta Lejon

Ledamot
Invald 2019. Född 1964.

Nuvarande uppdrag

Ordförande fackförbundet ST. Vice ordförande i Trygghetsstiftelsen.

Urval av tidigare uppdrag

Riksdagsledamot. Ledamot i Arbetsmarknadsutskottet. Vice ordförande Justitiekottet. Demokrati- och förvaltningsminister. Ungdomsminister samt Konsumentminister. Styrelseledamot i Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag.

Utbildning

Kulturvetarlinjen Stockholms universitet. Studier i statsvetenskap, företagsekonomi och nationalekonomi Lunds universitet.



Johan Lindholm

Ledamot
Invald 2017. Född 1964.

Nuvarande uppdrag

Förbundsordförande Byggnadsarbetareförbundet. Styrelseledamot LO. Styrelseordförande Riksbyggen. Ordförande Nordiska bygg- och träarbetarefederationen (NBTF) samt President i den europeiska motsvarigheten EBTF. Styrelseledamot världsfederationen Building and Wood Worker's international (BWI/BTT).

Urval av tidigare uppdrag

Ordförande Riksbyggen Bospar. Vice ordförande Byggnads A-kassa. Styrelseledamot i Byggnads solidaritetsfond, Polstjärnan fastighetsbolag samt i A-kassornas samorganisation.

Utbildning

Gymnasieexamen.



Kerstin Wallentin

Ledamot
Invald 2021 Född 1964.

Nuvarande uppdrag

Senior rådgivare/interims chef inom kommunikation, marknad och ledarskap. Executive coach Ståhl&Partner. Ordförande i Konsumentföreningen Stockholm. Styrelseledamot KF och Riksbyggen.

Urval av tidigare uppdrag

Avdelningschef Kommunikation, Systembolaget. Marknad och kommunikationsdirektör, ATG. Ledarroller inom KF/COOP. Ledamot, SEEM.

Utbildning

Examen Personal och arbetslivsfrågor, Stockholms universitet.



Sineva Ribeiro

Ledamot
Nyvald 2022. Född 1968.

Nuvarande uppdrag

Ordförande samt kanslichef, Vårdförbundet. Styrelseledamot TCO. Ledamot i SBU nämnd. Vice ordförande SSN (Nordisk förening för sjuksköterskor)

Urval av tidigare uppdrag

Ledamot i Statens medicinskt etiska råd (SMER). Ledamot i EFN (Europafederationen för sjuksköterskor. Sjuksköterska, Sahlgrenska.

Utbildning

Specialist sjuksköterskeexamen inom kirurgisk omvårdnad, Göteborgs högskola.



Petter Skogar

Ledamot
Invald 2022. Född 1967.

Nuvarande uppdrag

Vd för Fremia. Ordförande i Ciko. Styrelseledamot i Svensk kooperation och Handelsrådet.

Urval av tidigare uppdrag

Förbundsdirektör KFO. Förhandlingschef, SKR. Förhandlingschef Almega. Styrelseledamot Coompanion Sverige, Idébarna Skolors Riksförbund. Konsumentkooperationens pensionsstiftelse och tankesmedjan Global utmatning.

Utbildning

Master of Arts, University of Leeds. Fil kand nationalekonomi, Karlstad högskola. Studier i juridik, Lunds universitet.

Arbetsagarrepresentanter i styrelse



Anders Johansson
Arbetsagarrepresentant
sedan 2007.
Född 1960.

Utsedd av
Forena Folksam.

Anställd i Folksam sedan
1989.



Susanna Järnek
Arbetsagarrepresentant
sedan 2012.
Född 1968.

Utsedd av
Akademikerföreningen inom
Folksam.

Anställd i Folksam sedan
1999.



Maria Bolin
Arbetsagarrepresentant
sedan 2021.
Född 1968.

Utsedd av
Handelsanställdas förbund.

Anställd i Folksam sedan
2007.



KPA Pension är ett varumärke i Folksamgruppen och en gemensam beteckning för KPA AB, KPA tjänstepensionsförsäkring (tidigare KPA Pensionsförsäkring), KPA Tjänstepension och KPA Pensionservice. KPA Pension verkar i kommunsektorn och förvaltar tjänstepensioner för anställda i kommun, regioner samt kommunala och kooperativa företag. KPA Pensionservice erbjuder arbetsgivar-service i hanteringen av kommunens pensionsåtagande, administration av de anställdas individuella pensionsval, kvalificerade konsulttjänster, tjänstegrupplivförsäkring och professionell pensionsrådgivning. KPA AB ägs till 60 procent av Folksam och till 40 procent av Sveriges Kommuner och Regioner, SKR. Camilla Larsson är vd. Johan Sjöström är vd för KPA Tjänstepension och Ninni Wibeck är vd för KPA Pensionservice. Camilla Larsson är även vd för KPA Tjänstepensionsförsäkring.

KPA Pension

KPA Tjänstepensionsförsäkring AB	2022	2021	2020
Premier, Mkr ¹⁾	19 464	18 613	17 381
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	11 806	42 778	11 129
Förvaltningskostnad, %	0,14	0,14	0,17
Totalavkastning %	-7,8	13,7	4,8
Avkastningsränta (%) förmånsbestämd	-7,6	7,2	3,4
Avkastningsränta (%) premiebestämd	-7,3	14,6	5,1
Förvaltad kapital, vid periodens slut, Mkr	253 412	264 049	223 364
Solvensgrad, vid periodens slut, %	234	204	172
RKK-kvot, vid periodens slut ²⁾	2,9	-	-

1) Med premier avses premieintäkten som är en del av inbetalda premier som hör till perioden.

2) RKK-kvoten innevarande kvartal redovisas med ett kvartals eftersläpning, och utgörs av relationen mellan kapitalbasen och det riskkänsliga kapitalkravet RKK inom ramen för reglering för tjänstepensionsföretag.

Styrelse KPA Pension



Ylva Wessén
Styrelseordförande
Invald 2019. Född 1970.

Nuvarande uppdrag
Vd och koncernchef Folksam. Styrelseordförande Folksam Tjänstepension och i Svensk försäkring. Styrelseledamot, ledamot av Executive Committee och Vice Chair in Europe, ICMIF. Ledamot i Swedbanks valberedning samt i nomineringskommittén för Volvo Cars.

Urval av tidigare uppdrag
Vice vd och chef Koncernstaben, Folksam. Chef för Governance, Risk och Compliance, Folksam. Bolagsjurist och försäkringsjurist, Folksam. Advokat, Lindhs DLA Nordic KB. Biträdande jurist, Hägglund & Ramm-Ericsson KB.

Utbildning
Jur kand, Stockholms Universitet.



Peter Danielsson
Ledamot
Invald 2022. Född 1974.

Nuvarande uppdrag
Ordförande, SKR. Ordförande SKR företag. Ordförande i Helsingborgs stads Fastighets Holding och Helsingborgs stads Förvaltnings AB m.fl. Vice ordförande i Ängelholms flygplats holding AB.

Urval av tidigare uppdrag
Kommunalsråd och kommunstyrelsens ordförande, Helsingborgs stad. Riksdagsledamot, Sveriges Riksdag. 1:e vice partiordförande, Moderaterna. Styrelseledamot i SKR, Irena AB, Skånes kommuner, Greater Copenhagen Committee samt PRV. Ordförande Avfall Sverige.

Utbildning
Fil kand, Lunds universitet. Styrelseutbildning, Styrelseakademin. Ledarskapsutbildningar.



Anders Henriksson
Ledamot
Invald 2019. Född 1961.

Nuvarande uppdrag
2:e vice ordförande SKR. Vice ordförande SKR företag. Ordförande i KPA Tjänstepension, i Risk och Kapitalutskottet för KPA Tjänstepension samt i Kalmar FF. Vice styrelseordförande Linnéuniversitetet.

Urval av tidigare uppdrag
Regionstyrelsens ordförande i region Kalmar län, Landstingsråd, Ledamot i Första AP-fonden, KPA Tjänstepensionsförsäkring AB samt SMER. Ordförande i INERA. Ombudsman LO centralt.

Utbildning
Gymnasieskola samt ledarskapsutbildningar.



Michael Kjeller
Ledamot
Invald 2022. Född 1964.

Nuvarande uppdrag
Vice vd och ledamot i koncernledningen, Folksam.

Urval av tidigare uppdrag
Olika befattningar inom Folksam sedan 1988. Vd KPA Kapitalförvaltning AB 2000–2001.

Utbildning
Fil kand i matematisk statistik/matematik, Uppsala universitet.

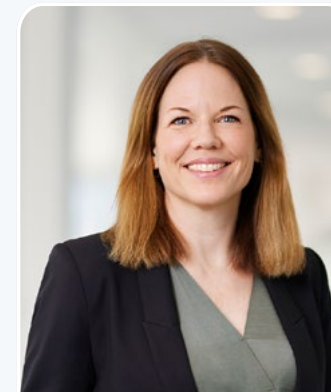


Palle Lundberg
Ledamot
Invald 2022. Född 1960.

Nuvarande uppdrag
Vd SKR. Ledamot i Försöksverksamhetskommittén (statlig utredning).

Urval av tidigare uppdrag
Stadsdirektör och vd i kommunkoncernen, Helsingborgs stad. Kommundirektör och vd i kommunkoncernen, Botkyrka kommun. Direktör Konsult och Service, Västerås stad. Ledamot i nämnden för klarspraksfrågor.

Utbildning
Flertal ledarutvecklingsprogram. Styrelseutbildning, Styrelseakademin. Gymnastiklärarutbildning, GIH.



Katrin Röcklinger
Ledamot
Invald 2021. Född 1975.

Nuvarande uppdrag
Chef Affärsområde Liv, Folksam, samt ledamot i Folksams koncernledning. Styrelseledamot i Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, Folksam Tjänstepension AB, KPA Tjänstepensionsförsäkring AB, KPA AB och Konsumentföreningen Stockholm.

Urval av tidigare uppdrag
Vd Konsumentkooperationens pensionsstiftelse. Bolagsjurist, Folksam och AFA Försäkring. Advokat, Baker & McKenzie Advokatbyrå. Styrelseordförande i Svenska Pensionsstiftelsers förening. Styrelseledamot i Folksam Service AB och Grön Bostad AB.

Utbildning
Jur kand, Stockholms universitet.

Styrelse KPA Pension – fortsättning



Lena Dahl

Adjungerad ledamot
Invald 2011. Född 1966.

Nuvarande uppdrag

Vd SKR Företag. Styrelseordförande i Slussgården, SKR Kapitalförvaltning och SKR Pensionsstiftelse. Styrelseledamot i KPA Tjänstepensionsförsäkring, SOS Alarm, Adda och Inera.

Urval av tidigare uppdrag

Vice vd SKR Företag. Tf vd Pacta och Pactarb. Tf vd SKR och SKR Företag. Controller SKR. Administrativ chef, Tyresö gymnasium.

Utbildning

Civilekonom, Uppsala universitet.



Eva Fagerberg

Adjungerad ledamot
Invald 2011. Född 1963.

Nuvarande uppdrag

Ranslichef/1a ombudsman Offentlighetsanställdas förhandlingsråd (OFR), vd OFR Fastighets AB. Ledamot i Käpan Pensioner. Ersättare i Omställningsfonden. Ledamot i KR- delegationen på AFA Försäkring. Vice ordförande KKP.

Urval av tidigare uppdrag

Kriminalvårdsinspektör, personalhandläggare, förhandlingschef Akademikerförbundet SSR.

Utbildning

Socionom.



Johan Ingelskog

Adjungerad ledamot
Invald 2020. Född 1977.

Nuvarande uppdrag

Avtalssekreterare Kommunal. Ledamot i KR-delegationen på AFA försäkring, Omställningsfonden för KR-sektionen, KKP samt Arbetsdomstolen.

Urval av tidigare uppdrag

Ombudsman LO. Enhetschef Kommunal. Vice ordförande LO-TCO rättsskydd. Ledamot FN förbundets styrelse.

Utbildning

Europeisk och svensk arbetsrätt, Stockholms universitet. Ledarskap-utbildningar. Handelshögskolan Executive Management.

Arbetsagarrepresentanter i styrelse



Ann-Charlotte Tollqvist
Arbetsagarrepresentant
sedan 2013.
Född 1960.

Utsedd av
Forena Folksam.

Anställd i KPA Pension sedan
2001.



Susanna Järnek
Arbetsagarrepresentant
sedan 2014.
Född 1968.

Utsedd av
Akademikerföreningen Folksam.

Anställd i Folksam sedan
1999.



Karin Lindblom
Arbetsagarrepresentant
sedan 2017.
Född 1968.

Utsedd av
Forena Folksam.

Anställd i KPA Pension sedan
2005.

Folksam LO Pension

Folksam LO Pension är inriktat mot att erbjuda fondförsäkring för kollektivavtalad tjänstepension. Verksamheten bedrivs under varumärket Folksam LO Pension i bolaget Folksam LO Fondförsäkring AB som ägs till 51 procent av Folksam Liv och till 49 procent av LO och dess förbund. Folksam LO Pension blir tjänstepensionsföretag från och med 2023-01-01 under namnet Folksam LO Tjänstepension. Christoffer Jönsson är vd.

Folksam LO Fondförsäkring	2022	2021	2020
Premier, Mkr ¹⁾	7 891	6 485	7 272
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	324	384	301
Totalavkastning, %	-15,9	21,9	9,7
Förvaltningskostnadsprocent, %	0,08	0,07	0,09
Fondförsäkringstillgångar vid periodens slut, Mkr	149 892	171 711	135 487
Solvenskvot (S1), vid periodens slut	9,7	8,0	7,7

1) Med premier avses premieintäkten som är en del av inbetalda premier som hör till perioden.

Styrelse Folksam LO Pension



Anna-Karin Laurell
Styrelseordförande
Invald 2018. Född 1963.

Nuvarande uppdrag
Chef Marknad och försäljning, Folksam. Styrelseledamot Folksam Tjänstepensionsförsäkring och Min pension.

Urval av tidigare uppdrag
Styrelseledamot i Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, KPA AB och KPA Pensionservice. Chef Ao Liv samt chef Ao Privat, Folksam. Vd för Bukowskis samt för SalusAnsvar. Verksamhetschef Skador, Folksam. Försäljningschef SalusAnsvar. Kundenservicechef Tre. Telefonbankschef Skandiabanken. Kundenhetschef Skandia, Ledamot ICA-banken och ICA-försäkring.

Utbildning
Humanistisk utbildning, Lunds universitet.



Christoffer Ahlqvist
Vice ordförande
Invald 2021. Född 1971.

Nuvarande uppdrag
Vd i LO Mervärde.

Urval av tidigare uppdrag
HR-chef, Bantorget Förvaltning AB. Enhetschef för Ekonomi, IT och HR, LO. Personalchef, Fackförbundet GS. Styrelseledamot Runö Folkhögskola samt Konsumentkooperationens pensionsstiftelse. Ordförande, Arbetarrörelsens förhandlingsorganisation.

Utbildning
Gymnasieexamen, samt utbildningar inom ledarskap, styrelsearbete, ekonomi och juridik på Brunnsvik Folkhögskola.



Mats Davidsson
Ledamot
Invald 2021. Född 1978.

Nuvarande uppdrag
Chef Finans, Folksam.

Urval av tidigare uppdrag
Chef Business control, Folksam. Head Business manage Office, Group IT Nordea. Managementkonsult, Acando. Business controller, Scania.

Utbildning
Magisterexamen Industriell ekonomi, KTH. Magisterexamen Ekonomi, Stockholms universitet.



Olof Dahlbeck
Ledamot
Invald 2022. Född 1971.

Nuvarande uppdrag
Sektionschef Försäljning Partner, Folksam.

Urval av tidigare uppdrag
Chef Grupp företagsaffär och försäljning, Folksam. Vd Alfakraft VP. Försäljningschef Erik Penser Bank, Försäljningsdirektör Dell Sverige. Ordförande Equality Board, Erik Penser Bank.

Utbildning
Ekonomi, juridik och kulturgeografi, Stockholms universitet.



Magnus Karlsson
Ledamot
Invald 2021 Född 1968.

Nuvarande uppdrag
Ansvarig ALM, Kapitalförvaltningen Folksam.

Urval av tidigare uppdrag
Chef Strategisk tillgångsallokering, Folksam. Aktuarie, Folksam Liv.

Utbildning
Magisterexamen i Matematisk statistik, Umeå universitet. CEFA, Handelshögskolan Stockholm.



Maria Liljedahl
Ledamot
Invald 2021. Född 1962.

Nuvarande uppdrag
Analysansvarig, Folksam Liv. Styrelseordförande i Folksam Fondförsäkring.

Urval av tidigare uppdrag
Avdelningschef samt Ansvarig aktuariefunktion, Folksam Livgruppen. Koncernschefsaktuarie, Folksam Livgruppen. Vice ordförande Svenska Aktuarieföreningen.

Utbildning
Examen i Matematisk statistik, Umeå universitet.

Styrelse Folksam LO Pension – fortsättning



Bent Malmsjö

Ledamot
Invald 2021. Född 1969.

Nuvarande uppdrag
Ansvarig "Ny tjänstepensionsreglering", Folksam.

Urval av tidigare uppdrag
CRO Folksam Liv, chefsaktuarie KPA Pension, chefsaktuarie Skandia.

Utbildning
Master of Science i Matematisk statistik, Umeå universitet.



Kristina Mårtensson

Ledamot
Invald 2020. Född 1966.

Nuvarande uppdrag
Kanslichef Kommunal och ledamot i AP2.

Urval av tidigare uppdrag
Utredningschef Kommunal. Enhetschef ledningskansliet LO. Ämnes-sakkunnig Näringsdepartementet, samt politisk sakkunnig Regeringskansliet. Ledamot i Försäkringskassan samt Luleå tekniska universitet.

Utbildning
Civilekonomexamen, Handelshögskolan Göteborg.



Annika Nilsson

Ledamot
Invald 2020. Född 1966.

Nuvarande uppdrag
Förbundsombudsman Arbetslivsenheten IF Metall. Ledamot i Trafikskadenämnden och LO:s försäkringsutskott.

Urval av tidigare uppdrag
Förbundstjänsteman Svenska Transportarbetareförbundet. Ledamot i LO:s pensionsutredning samt välfärdspolitiska utredning.

Utbildning
Kurser i juridik och arbetsmiljö rätt på Stockholms universitet och Örebro universitet. Ledarskap och styrelsearbete, Brunnsvik Folkhögskola.



Tina Nordling

Ledamot
Invald 2021. Född 1968.

Nuvarande uppdrag
Ombudsman Avtalsenheten, LO. Ledamot i Stiftelsen för särskilda pensionsmedel. Forä. Styrelsesuppleant i Stiftelsen för kollektivavtalsgaranti med mera för KAP inom avtalsområdet RFO-LO.

Urval av tidigare uppdrag
Ombudsman, Elektrikerförbundet. Ledamot Elsäkerhetsrådet.

Utbildning
Gymnasieexamen.



Jörgen Nyberg

Ledamot
Invald 2017. Född 1975.

Nuvarande uppdrag
Centralombudsman, Livsmedelsarbetareförbundet. Ledamot i Livs-Folksam försäkringskommitté. Vice ordförande, Stiftelsen Anna Johanssons minne.

Urval av tidigare uppdrag
Lokal ombudsman Region mitt, Livsmedelsarbetareförbundet. Ledamot och vice ordförande, RBF Gävlehus. Maskinoperatör, Arla Foods och Gefleortens Mejeriförening.

Utbildning
Internationell Ekonomi, Södertörns högskola.

Folksamgruppens koncernledning under 2022



Ylva Wessén

Vd och koncernchef
Född 1970.

Övriga pågående uppdrag

Styrelseordförande i KPA AB, Folksam Tjänstepension samt i Svensk försäkring. Styrelseledamot, ledamot av Executive Committee och Vice Chair in Europe, ICMIF. Ledamot i Swedbanks valberedning samt i nomineringskommittén för Volvo Cars.

Urval av tidigare uppdrag

Vice vd och chef Koncernstaben, Folksam. Chef för Governance, Risk och Compliance, Folksam. Bolagsjurist och försäkringsjurist, Folksam. Advokat, Lindhs DLA Nordic KB. Biträdande jurist, Hägglund & Ramm-Ericsson KB.

Utbildning

Jur kand, Stockholms Universitet.



Michael Kjeller

Vice vd och chef Kapitalförvaltning och hållbarhet
Född 1964.

Övriga pågående uppdrag

Styrelseledamot i UN Convened Net Zero Asset Owner Alliance.

Tidigare uppdrag

Olika befattningar inom Folksam sedan 1988. Vd KPA Kapitalförvaltning AB 2000–2001.

Utbildning

Fil kand i matematisk statistik/
matematik, Uppsala universitet.



Linn Edström Larsson

CFO
Född 1976.

Övriga pågående uppdrag

Styrelseledamot i Sverige-Amerika Stiftelsen och i Riksbyggen.

Tidigare uppdrag

Transformation Program Manager, Tele2. CFO Office, Carnegie Investment Bank. Nordic integration and business manager, Royal Bank of Scotland. Risk Manager, Svensk Exportkredit.

Utbildning

Fil Mag i Nationalekonomi, Stockholms universitet. Fil Kand i Engelska, Stockholms universitet.



Pernilla Glad

Chef Människor och miljöer
Född 1967.

Övriga pågående uppdrag

Styrelseledamot i Konsumentkooperationens pensionsstiftelse och i Fremia..

Tidigare uppdrag

HR-direktör Region Stockholm. Personaldirektör Regeringskansliet. Senior Vice President HR Nasdaq OMX samt chefstjänster inom HR på Tredje AP-Fonden, Hemsö Fastighet samt Vattenfall.

Utbildning

Fil. kand. personal- och arbetslivsfrågor, Stockholms universitet samt HR Executive Program på Handelshögskolan i Stockholm.



Anna-Karin Laurell

Chef Marknad och försäljning
Född 1963.

Övriga pågående uppdrag

Styrelseordförande i Folksam LO Tjänstepension AB. Styrelseledamot Folksam Tjänstepensionsförsäkring och Min pension.

Tidigare uppdrag

Styrelseledamot i Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, KPA AB och KPA Pensionservice. Chef Ao Liv samt chef Ao Privat, Folksam. Vd för Bukowskis samt för SalusAnsvar. Verksamhetschef Skador, Folksam. Försäljningschef SalusAnsvar. Kundenservicechef Tre. Telefonbankschef Skandiabanken. Kundenhetschef Skandia. Ledamot ICA-banken och ICA-försäkring.

Utbildning

Humanistisk utbildning, Lunds universitet.



Anders Lundsten

Chef IT och CIO
Född 1966.

Tidigare uppdrag

Group CIO på Vinggruppen. CIO på bland annat Clas Olsson, Dustin och DeLaval. Styrelsemedlem Dataföreningen Sverige.

Utbildning

Elektronik- och datateknik, KTH. Telefoningenjör, Tekniska högskolan Hållsholm.

Folksamgruppens koncernledning under 2022 – fortsättning



Björn Nordin

Chef Koncernstaben
Född 1959.

Övriga pågående uppdrag
Styrelseledamot i We Effect.

Tidigare uppdrag
Chef Koncernjuridik, Bolagsjuridik, bolagsjurist och försäkringsjurist, samtliga i Folksam. Advokat, advokatfirman Fylgia. Hovrättsfiskal och tingsfiskal vid Svea hovrätt.

Utbildning
Jur kand, Uppsala universitet.



Katrin Röcklinger

Chef Affärsområde Liv
Född 1975.

Övriga pågående uppdrag
Styrelseledamot i Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, Folksam Tjänstepension AB, KPA AB, KPA Tjänstepensionsförsäkring AB och Konsumentföreningen Stockholm.

Tidigare uppdrag
Vd Konsumentkooperationens pensionsstiftelse. Bolagsjurist, Folksam och AFA Försäkring. Advokat, Baker & McKenzie Advokatbyrå. Styrelseordförande i Svenska Pensionstiftelsers förening. Styrelseledamot i Folksam Service AB och Grön Bostad AB.

Utbildning
Jur kand, Stockholms universitet.



Jens Wikström

Chef Affärsområde Sak
Född 1973.

Övriga pågående uppdrag
Ledamot i Fonus koncernstyrelse och Stöldskyddsföreningen.

Tidigare uppdrag
Strategisk Partner Personal Banking, chef Region norr och chef Storkundsenheten – samtliga på Nordea. Vd Skellefteå Industrihus. Ett flertal politiska uppdrag inom Skellefteå kommun samt inom Sparbanksstiftelsen Norrland och Swedbank

Utbildning
Examen Dataingenjör, Luleå Tekniska universitet.



AnnKristine

Wuopio-Mogestedt
CCO och chef Skador
Född 1961.

Gick i pension vid årsskiftet 2021-2022. Ny CCO från 2023 är Ragnhild Lindegren.

Övriga pågående uppdrag
Styrelseordförande i Brandskyddsföreningen Sverige. Styrelseledamot i CAB AB samt SOS International a/s.

Tidigare uppdrag
Olika chefsuppdrag inom Skador i Folksam sedan 1988. Vd i Svenska Konsumentförsäkringar 2005-2006. Styrelseledamot i bl a Trafikförsäkringsföreningen, Larmtjänst och Stöldskyddsföreningen.

Utbildning
Ämneslärarexamen Fil Mag, Linköpings universitet.



Om 2022 års rapport

Folksamgruppen har för räkenskapsåret 2022 publicerat en års- och hållbarhetsrapport, som inkluderar en hållbarhetsredovisning enligt GRI samt formella årsredovisningar för respektive företag. Årsredovisningar publiceras separat. Folksam har publicerat hållbarhetsredovisningar årligen sedan 2002. Fördjupande information går också att hitta på [folksam.se](https://www.folksam.se)

Kontakt

Christina Sjölund, Investerarrelationer
christina.sjolund@folksam.se

Adress

Postadress 106 60 Stockholm
Besöksadress Bohusgatan 14
Telefon 0771-960 960

Projektledare

Christina Sjölund (huvudprojektledare)
Sophie Hemne De Robien (hållbarhetsrapport)

Art Director

Markus Jansson

Copywriter

Helena Odsvall

Grafisk form, infografik

Thomas Wide

Produktionsledare

Therése Hård af Segerstad

Fotografer

Carina Gran	3, 19, 22, 25, 42, 43, 44, 84, 103
Petter Karlberg	7, 8, 57
AdobeStock	1, 6, 13, 29, 30, 32, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 45, 48, 50, 51, 52, 61, 62
Camilla Styrström, Bsmart	7, 8, 57